




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Hald Ege Miniregnskov



Uanmeldt tilsyn
December 2018

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn i Hald Ege Miniregnskov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Hald Ege Miniregnskov er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets samlede vurdering, at Hald Ege Miniregnskov er et velfungerende tilbud, hvor borgerne tilbydes meningsfuld beskæftigelse og gives mulighed for at udvikle sig i en tryk ramme. Der er en høj grad af trivsel blandt borgerne samt relevant fokus på sundhed. Borgerne har indflydelse på såvel egen hverdag som fællesanliggender. Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, sociale kompetencer samt mulighed for kontakt med det omgivende samfund.

Medarbejderne er erfarne og har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov og opgaverne. De fysiske rammer er velfungerende, og understøtter borgernes trivsel og udvikling.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der i forbindelse med koncept for udviklingssamtaler sættes fokus på konkrete mål, metodebeskrivelse og opfølgning, hvilket vil medvirke til at understøtte borgernes mulighed for progression.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Egevænget 9, Hald Ege, Viborg
Leder
Janni Retoft
Antal borgere
32
Målgruppe
Voksne borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 11. december 2018, kl. 13.00 - 15.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Teamleder, tre borgere og en medarbejder. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Tilsynet tilrettelægges og gennemføres i samarbejde med en medarbejder. Teamleder orienteres, og deltager i den sidste del af tilsynet.</p> <p>En medarbejder er sygemeldt på tilsynsdagen, hvorfor det kun er muligt for én medarbejder at deltage i interviewet med tilsynet. Medarbejder oplyser, at en tidligere kollega er gået på pension, og at en ny tiltræder den 1/3-19.</p> <p>Medarbejder informerer tilsynet om den igangværende transformationsproces i organisationen Job igen, som Hald Ege Miniregnskov er en del af. Medarbejderen forholder sig konstruktivt til processen, men oplyser, at forandringerne skaber usikkerhed i den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Tilsynet er bekendt med, at der i forbindelse med ovenstående proces er iværksat et kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejdere i organisationen, og at ledelsen har tilrettelagt en målrettet proces omkring transformationen. Teamleder oplyser, at ledelsen er opmærksom på medarbejdernes usikkerhed, og at de i ledelsen aktuelt overvejer eventuelle justeringer i implementeringsplanen.</p> <p><i>Opfølgning på sidste tilsyn:</i> <i>Der blev ved sidste års tilsyn givet to anbefalinger vedrørende konceptet for MUS-samtaler (for borgerne). Tilsynet er bekendt med, at der i organisationen arbejdes på at udvikle et nyt koncept til brug ved udviklingssamtalerne.</i></p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at borgernes behov er meget forskellige, hvorfor indsatsen tilrettelægges med afsæt i, hvad der giver den enkelte borger kvalitet og mulighed for udvikling.</p> <p>Tilgangen til borgerne er anerkendende, og medarbejderne lægger vægt på at tilegne sig et grundigt kendskab til den enkelte borger, og de udfordringer vedkommende har. Der fokuseres på borgernes ressourcer og kompetencer, og at borgerne også oplever forståelse for deres individuelle udfordringer.</p> <p>Ugen og den enkelte dag er planlagt, så alle ved, hvad de skal hvornår, idet borgerne profiterer af struktur og forudsigelighed. Opgaverne tilrettelægges ud fra borgernes individuelle behov, fx i forhold til, om de arbejder alene eller sammen med andre. Der tages ligeledes hensyn til borgernes individuelle dagsform. Fx kan en borger have behov for at løse opgaver udendørs og være skærmet fra de øvrige borgere. Skemaer og opgavebeskrivelser understøttes visuelt ved behov, hvilket tilsynet ser konkrete eksempler på.</p> <p>Borgerne har en fast kontaktperson, og der afholdes en årlig udviklingssamtale, hvor borgerens ønsker og mål drøftes. Som nævnt under afsnittet Aktuelle vilkår og status, er tilsynet bekendt med, at der i organisationen arbejdes med at udvikle et nyt koncept.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med bostederne omkring den enkelte borgers udvikling, såfremt det er relevant. For nylig har en medarbejder fra Miniregnskoven deltaget i et VISO forløb på en borgers bosted.</p>
-------------	---

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der arbejdes med relevante tilgange og metoder, så borgerne gives mulighed for at udvikle sig i en tryk ramme. Tilbuddet samarbejder relevant med bostederne omkring en helhedsorienteret indsats.
----------------------------	--

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Borgerne giver i høj grad udtryk for at trives i tilbuddet og fremhæver fællesskabet og omgangen med dyr. De kan altid få hjælp af medarbejderne, hvis der er noget, der er svært, eller hvis nogen bliver uvenner. Dette understøttes af tilsynets observationer, hvor en borger henvender sig til en medarbejder, som guider vedkommende videre i forhold til samspillet med en anden borger.</p> <p>Borgerne beskriver omgangstonen som værende respektfuld, og de værdsætter, at der er plads til humor.</p> <p>Borgere og medarbejdere mødes til morgenkaffe, hvor borgerne inddrages i dagens planlægning. Endvidere har borgerne indflydelse gennem et ugentligt møde, hvor den kommende uge planlægges, og fællesanliggender drøftes.</p> <p>Flere arbejdsopgaver er forbundet med fysisk aktivitet. Ligeledes tilrettelægges aktiviteter som gå- og cykelture. Ved tilsynets ankomst er en stor gruppe borgere og en medarbejder ude at gå en længere tur i skoven.</p> <p>Der laves mad to gange om ugen, hvor borgerne er inddraget i hele processen. Der er fokus på sund kost, hvilket ifølge medarbejderen også giver anledning til drøftelser om konsekvenserne af usund livsstil.</p> <p>Magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderen redegør for, hvordan de arbejder forebyggende i forhold til konflikter ved hjælp af guidning og dialog med den enkelte borger. Medarbejderen redegør endvidere for gældende regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af trivsel blandt borgerne, og der er relevant fokus på sundhed. Borgerne har indflydelse på egen hverdag og fællesanliggender.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Borgerne varetager forskellige arbejdsopgaver primært inden for dyre- og planteriget samt serviceopgaver i forhold til Miniregnskovens gæster.</p> <p>Borgerne viser tilsynet rundt og fortæller undervejs, hvilke opgaver og ansvarsområder de aktuelt er beskæftiget med. En borger passer høns og er ved at lave nyt hegn omkring en fold til større dyr, en anden passer smådyr og vander i et af drivhusene, mens den tredje borger har opgaver i caféen, og desuden er ansvarlig for pasning af kanariefuglene. Borgerne er meget tilfredse med de opgaver, de har, og oplyser, at de bare kan sige til medarbejderne, hvis de ønsker at prøve noget nyt.</p> <p>Ugeplanen indeholder også aktiviteter, og borgerne har desuden mulighed for at deltage i fælles aktiviteter og arrangementer med de øvrige tilbud i organisationen.</p>
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder og aktiviteter.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Arbejdsopgaverne er omdrejningspunkt for udvikling af borgernes selvstændighed. Borgere har afgrænsede opgaver, som de gradvist udfører mere og mere selvstændigt. Dette bekræftes af borgerne, som fortæller om opgaver, de skulle have hjælp til i starten, men nu kan udføre selv, fx at rengøre fuglebure.</p> <p>Medarbejder oplyser, at de understøtter borgernes mulighed for at danne relationer, fx ved at matche borgerne omkring arbejdsopgaver. Medarbejderne har endvidere blik for at støtte op omkring borgere, som naturligt opsøger hinanden. Borgernes sociale kompetencer styrkes gennem samarbejde, afholdelse af fællesmøder og ved måltider.</p> <p>Borgerne kommer i kontakt med det omgivende samfund, da Miniregnskoven er åben for gæster. Som noget nyt er der etableret café med salg af kaffe og is mm., og en del børnehaver og lignende kommer på besøg og vises rundt af borgere.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og mulighed for at indgå i relationer.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Medarbejdergruppen består af tre ansatte, hvoraf den ene er uddannet pædagog, og de to øvrige er værkstedsassistenter. Medarbejderne har været ansat gennem flere år. Som afløser for en tidligere medarbejder, som er gået på pension, er der ansat en ny, der som tidligere nævnt tiltræder pr. 1/3-19. Vedkommende er gartneruddannet.</p> <p>Den daglige ledelse varetages af en teamleder, som også er leder for en anden afdeling i organisationen. Teamleder kommer i tilbuddet en til to gange om ugen og deltagere så vidt muligt på teammøder. Medarbejder udtrykker tilfredshed med samarbejdet med ledelsen. Endvidere beskrives et velfungerende kollegialt samarbejde, hvor faglig sparring indgår som en naturlig del.</p> <p>Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler, og aktuelt er der fokus på kompetenceudvikling i forhold til den igangværende transformationsproces. Medarbejderne indgår i aktionslæringsgrupper, der aktuelt faciliteres af en konsulent.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og arbejdsopgaverne, og at samarbejdet er velfungerende.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer består af flere større drivhuse med tilhørende café samt en bygning med omklædningsfaciliteter, køkken og en større frokoststue. Der er gode muligheder for beskæftigelse og aktivitet såvel indendørs som udendørs, og de natur-skønne omgivelser benyttes til gåture mm. Rammerne tilgodeser borgernes individuelle behov.</p> <p>Rammerne fremstår velholdte og velordnede. Den nye café er velindrettet og særdeles indbydende.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velfungerende og understøtter borgernes trivsel og udvikling.

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.