

Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Trepas

Uanmeldt tilsyn
August 2018

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Trepas. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Trepas er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der medvirker til, at borgerne opnår succes i arbejdet. Det er samtidig tilsynets vurdering, at indsatsen kan kvalificeres yderligere ved at øge fokus på borgernes mulighed for progression.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet og der er relevant fokus på sundhed. Borgerne har indflydelse og gives mulighed for en alsidig og individuelt tilrettelagt hverdag med meningsfuld beskæftigelse. Borgerne har endvidere mulighed for at deltage i aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne fremstår engagerede, og det vurderes, at ledelsen har iværksat relevant kompetenceudvikling i forhold til den ønskede udvikling af tilbuddet.

Endelig vurderes det, at de fysiske rammer er velfungerende og understøtter borgernes trivsel og arbejdsidentitet.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet fastholder anbefalingen fra sidste år vedrørende borgernes udviklingsmål. Konkrete mål, metodebeskrivelse og opfølgning vil medvirke til at understøtte borgernes mulighed for progression.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i forbindelse med den igangværende udviklingsproces har fokus på at skærpe medarbejdernes bevidsthed om, at deres kompetencer og solide erfaring kan bringes yderligere i spil og få betydning for, at borgerne opnår succes i eksterne virksomheder.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Vævervej 11, 8800 Viborg
Leder
Janni Retoft
Antal borgere
Der er tilknyttet ca. 125 medarbejdere med varierende ugentlig arbejdstid
Målgruppe
Borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 8. august 2018, kl. 13 - 16
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder oplyser, at STU efter seneste byrådsvalg er flyttet fra socialafdelingen til beskæftigelsesafdelingen og er blevet en del af Jobigen. Det betyder blandt andet, at fokus er øget på den erhvervsrettede del af indsatsen. Målet er, at dele af den beskyttede beskæftigelse i højere grad bliver integreret i det etablerede erhvervsliv. Leder understreger, at der fortsat vil være en pædagogisk indsats, som medarbejderne i Trepas skal stå i spidsen for. Der er i forbindelse med den forestående forandring iværksat et kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejdere i organisationen.</p> <p>Endvidere er der konkrete overvejelser omkring, hvordan tilbuddene i organisationen fremadrettet kan fordeles på de forskellige matrikler. Blandt andet vil man gerne samle hele produktionen det samme sted uanset, hvilken målgruppe der varetager opgaverne.</p> <p>Adspurgt oplyser leder, at der er stabilitet i medarbejdergruppen, og at mange borgere også har været på arbejdspladsen gennem en årrække.</p> <p>Opfølgning fra sidste års tilsyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Angående dokumentation oplyser leder, at ledelsen på det strategiske plan er optaget af at arbejde med et nyt koncept vedrørende udviklingsplaner. Udviklingsplanerne skal være mere målrettet borgernes erhvervsmæssige kompetencer og mulighed for progression. 2. Medarbejderne oplyser, at de efter sidste års tilsyn har gennemgået regler og procedurer vedrørende magtanvendelse.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de i deres tilgang til borgerne har fokus på at understøtte borgernes arbejdsidentitet. Borgerne benævnes derfor i daglig tale som medarbejdere. Borgerne skal opleve, at deres arbejde har en vigtig betydning for, at produktionen holdes i gang, og ordrene kan leveres til kunderne. Dog understreger medarbejderne, at borgernes personlige behov i relation til deres funktionsnedsættelse altid går forud for produktionen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at nogle borgere trives med flere forskellige opgaver og gerne vil prøve noget nyt, mens andre gerne vedvarende vil lave de samme opgaver. Med afsæt i medarbejdernes omfattende kendskab til borgerne, tilrettelægges opgaverne, så den enkelte borger kan opleve succes i arbejdet.</p> <p>Der tages udgangspunkt i borgernes individuelle behov og forudsætninger, ligesom dagsformen kan have betydning. En borger kan fx have dage, hvor vedkommende har overskud til at samarbejde med andre og dage, hvor vedkommende har behov for at sidde for sig selv med en afgrænset opgave.</p> <p>Der afholdes en årlig individuel medarbejderudviklingssamtale (for borgeren), hvor borger og medarbejder sammen gør status og afdækker borgerens ønsker og mål for det kommende år.</p>
-------------	--

	Tilsynet fremvises tre notater fra udviklingssamtaler. I to tilfælde er der ikke udarbejdet konkrete mål, og det fremgår ikke tydeligt, om og hvordan der følges op på borgernes eventuelle ønsker. Tilsynet bemærker, at ordvalget i standardskemaet ikke fuldt ud afspejler en anerkendende tilgang.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der medvirker til, at borgerne opnår succes i arbejdet. Det er samtidig tilsynets vurdering, at indsatsen kan kvalificeres yderligere ved at øge fokus på borgernes mulighed for progression.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Borgerne har formel indflydelse på den daglige drift gennem medarbejderrådet og ugentlige værkstedsmøder.</p> <p>Borgerne giver i høj grad udtryk for at trives i tilbuddet. De oplyser, at det bedste ved at gå på arbejde er, at de har et rigtigt godt fællesskab.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de taler med borgerne om sund levevis hver gang, de har en anledning til det. Der serveres frugt i pausen og kage en gang om ugen. Der er indlagt fælles gåtur er par gange om ugen, ligesom tilbuddet deltog i Søndersøløbet. Adspurgt tilkendegiver borgerne, at sundhed er noget, de taler om, og på et af værkstederne laver de pausegymnastik.</p> <p>Både medarbejdere og borgere oplever, at der er en god omgangstone. Borgerne sætter pris på, at der er plads til humor. Medarbejderne oplyser, at de på nogle af værkstederne har en tilpasset form for værkstedsjargon, men at de drøfter med borgerne, hvordan tonen skal være, når der fx kommer kunder eller andre gæster udefra.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der sjældent opstår konflikter, der kræver deres intervention, men hvis det sker, taler de med de implicerede parter. Situationer, der fører til magtanvendelse, forekommer ifølge medarbejderne så godt som aldrig. Som nævnt tidligere, har medarbejderne gennemgået regler og procedurer efter seneste tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at borgerne i særdeleshed trives i tilbuddet. De medinddrages og har indflydelse på deres dagligdag. Omgangstonen er god, og der er relevant fokus på sundhed.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Borgerne oplyser, at de er med til at bestemme, hvilke arbejdsopgaver de skal udføre, og at opgaverne er meningsfulde. En borger oplyser, at vedkommendes ønske om at flytte værksted er imødekommet.</p> <p>Under rundvisningen demonstrer flere borgere med stolthed, hvad de laver. Én skal i gang med at skifte dæk på biler, og en anden samler stik til køleskabe. Borgerne fortæller, at de jævnligt tager på virksomhedsbesøg, og en mindre gruppe har for nylig været i Sverige og besøge Volvo museet.</p> <p>Der holdes festlige sammenkomster, og husorkestret øver hver uge. De spiller op til dans, både til egne fester og ved andre arrangementer som fx Sølund Festival.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne gives mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med meningsfulde beskæftigelsesmuligheder og fælles aktiviteter både i og udenfor tilbuddet.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne trænes i at kunne udføre arbejdsopgaver selvstændigt, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Tilsynet observerer ligeledes, at borgerne hjælper hinanden eller samarbejder omkring en opgave.</p> <p>Medarbejderne oplyser endvidere, at de fortsat systematisk støtter borgerne i at arrangere besøg hos hinanden. Et tiltag, der blev sat i værk på baggrund af en tilfredshedsundersøgelse, der viste, at flere borgere oplevede ensomhed.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har fået gode venskaber på arbejdspladsen, og at nogle også har kontakt og ses privat.</p> <p>Borgerne har kontakt med det omgivende samfund, dels gennem kundekontakt og dels ved deltagelse i diverse arrangementer.</p>
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Den daglige ledelse varetages af teamleder i tæt samarbejde med øverste leder. Teamleder varetager også ledelsesopgaver andre steder i organisationen.</p> <p>Hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger, og andre har en relevant faguddannelse i forhold til produktionen. Medarbejderne oplyser, at de har et godt indbyrdes samarbejde og er gode til at trække på hinandens kompetencer. Endvidere nævnes et velfungerende samarbejde med fx botilbud og bostøtten.</p> <p>I forbindelse med det øgede fokus på den erhvervsrettede del af indsatsen er der iværksat et kompetenceudviklingsforløb for samtlige medarbejdere, hvor der tages udgangspunkt i motivationsperspektivet og selvbestemmelsesteorien.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for betænkelighed ved den igangværende udvikling og har svært ved at se, hvordan borgerne kan integreres i det etablerede erhvervsliv.</p> <p>Som sparringsmetode arbejdes der med Aktionslæring, hvor medarbejderne indgår i grupper på tværs af organisationen. Medarbejderne har forskellige opfattelser af udbyttet.</p> <p>Der er planlagt medarbejderudviklingssamtaler, og medarbejderne tilkendegiver, at der generelt er gode muligheder for kompetenceudvikling.</p>
Tilsynets vurdering	Medarbejderne fremstår engagerede, og det vurderes, at deres samlede kompetencer er relevante for opgaveløsningen. Endvidere vurderes det, at ledelsen har iværksat relevante og nødvendige tiltag i forhold til den ønskede udvikling af tilbuddet.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Tilbuddet er centralt beliggende i et industri kvarter.</p> <p>Værkstederne er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til produktionen, arbejdsmiljø og borgernes særlige behov. Borgernes oplyser, at der er gode omklædningsfaciliteter.</p> <p>Tilsynet inviteres af borgerne med til eftermiddagskaffe i kantinen, hvor der opleves god og afslappet stemning, hvilket også gør sig gældende på rundturen i værkstederne.</p>
-------------	---

**Tilsynets
vurdering**

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velfungerende i henhold til formålet. Værkstederne er hensigtsmæssigt indrettede og understøtter borgernes trivsel og arbejdsidentitet.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, a Danish limited liability company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms. BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO Member Firms. BDO in Denmark employs almost 1,100 people and the world wide BDO network has more than 74,000 partners and staff in 160 countries.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.