

Tilsynsrapport  
**Viborg Kommune**

Socialfaglige tilsyn  
Trepas

Uanmeldt tilsyn  
August 2019

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Trepas. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

### Meget tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at medarbejdernes arbejde, ud fra relevante metoder med fokus på arbejdsidentitet, er tilfredsstillende. Arbejdet med dokumentationen, herunder forløbsrapporter, bør prioriteres. Der er løbende opmærksomhed på borgerens sundhed og trivsel, men der er behov for gennemgang af magtanvendelsesreglerne.

Der er alsidige muligheder for aktiviteter og beskæftigelse, og borgernes kompetencer afprøves til grænsen af, hvad de formår. Borgernes selvstændighed og relationer understøttes, og det bidrager til fællesskab og trivsel.

Den overordnede organisering og medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov, aktuelt efterspørger medarbejderne møde til intern sparring. De fysiske rammer er velegnede og fremstår som en reel arbejdsplads.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes forløbsrapporter på alle borgere.
2. Tilsynet anbefaler, at reglerne omkring magtanvendelse gennemgås med fast interval.
3. Tilsynet anbefaler, at teamleder afklarer medarbejdernes behov for interne personalemøder på Trepas.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Vævervej 11, 8800 Viborg
<b>Leder</b>
Janni Retoft
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
<b>Antal borgere</b>
Ca. 120-130
<b>Målgruppe</b>
Borgere med funktionsnedsættelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 6. august 2019, kl. 8.30 - 12.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Teamleder, tre borgere og to medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Der er sket ændringer i organiseringen i Trepas. Først i 2019 er der tiltrådt en ny teamleder, som tidligere også har varetaget opgaver i organisationen Jobigen. De varslede planer, at sammenlægge målgrupperne handicap og psykiatri, er ikke gennemført, men der kan arbejdes på tværs af målgrupper ved arrangementer. Ligeledes er der ikke foretaget de varslede ændringer på de matrikler, hvor produktionen finder sted.</p> <p>Teamleder oplyser, at en generel udfordring er at balancere mellem opgaver i produktionen, og det at borgerne skal ud i beskæftigelse.</p> <p>Der er tiltrådt enkelte nye medarbejdere, som følge af øget tilgang af borgere.</p> <p>Opfølgning på anbefalinger 2018:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der er lavet et nyt skema til forløbsrapporter, som anvendes i samarbejdet med borgerne. Tilsynet fastholder anbefalingen om, at de udfyldes med fx mål og progression, da arbejdet med forløbsrapporter fortsat er i proces.</li> <li>2. Teamleder oplyser, at det fortsat er målet, at en del borgerne skal ud på arbejdsmarkedet, og to medarbejdere er tovholdere i kontakt til eksterne virksomheder i samarbejde med borgernes kontaktperson.</li> </ol>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen kommentarer.

## 3.2 METODE OG RESULTATER

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne oplyser, at borgerne i daglig tale benævnes som medarbejdere for at understøtte arbejdsidentiteten. I nærværende rapport omtales de som borgere. De faglige tilgange og metoder er anerkendende og med fokus på arbejdsopgaverne. Medarbejderne redegør for, hvordan de understøtter borgerne, hvis en opgave er udfordrende, og hvordan opgaverne tilpasses den enkelte borger. Ligeledes er der en pædagogisk opgave i at være en del af en arbejdsplads med normer og regler omkring fx mødetid, rygning og hygiejne.</p> <p>Der er med hjælp fra visitationen udarbejdet et nyt skema til forløbsrapporter. Ved nye borgere arbejdes der ud fra mål fra visitationen. Forløbsrapporterne udfyldes med borgerne årligt og anvendes ved statusmøde med fx hjemmevejledere og pårørende.</p> <p>Stikprøver viser, at der ikke er udarbejdet forløbsrapporter på alle borgere endnu. Der kan fortsat arbejdes med at kvalificere forløbsrapporterne, herunder at tydeliggøre fx metode, om borgerne har været inddraget i udarbejdelsen, samt hvad borgeren skal bidrage med for at nå målet.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder ud fra relevante metoder med fokus på arbejdsidentitet. Arbejdet med dokumentationen, herunder forløbsrapporter, bør prioriteres.

### 3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne redegør for, at omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt, hvilket tilsynet bekræftes i under rundvisningen. Borgerne oplever, at de inden for den givne ramme har indflydelse, samt at opgaverne er meningsfulde. Flere borgere fremviser de produkter, de fremstiller, og fortæller, hvorfor varerne fx pakkes som de gør. Der er et borgerråd, som fx inddrages i planlægning af sommerfest.</p> <p>Der er en kantine i tilbuddet, hvor borgerne kan købe frokost. Medarbejderne taler med borgerne om sundhed i forhold til kost og motion, og der er pausegymnastik i en af afdelingerne og en ugentlig gåtur. Et nyt kommunalt tiltag udstikker regler for, at rygning blandt borgerne kun er tilladt i de vedtagne pauser, tilsynet ser opslag vedrørende dette.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere forekommer der ikke magtanvendelse, og medarbejderne forebygger dette gennem tydelig kommunikation og handlemuligheder for borgerne, hvis de er i affekt. Medarbejderne vurderer selv, at det vil være hensigtsmæssigt med en gennemgang af magtanvendelsesreglerne.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynet vurdering, at borgernes sundhed og trivsel varetages i dagligdagen gennem meningsfulde opgaver kombineret med opmærksomhed på kost og motion. Der er behov for gennemgang af magtanvendelsesreglerne.

### 3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Borgerne udtrykker, at der er alsidige muligheder for aktiviteter og beskæftigelse. Der er mulighed for at komme i praktik i de forskellige afdelinger og ligeledes i beskæftigelse i eksterne virksomheder. Som medarbejderne udtrykker det, er det deres fornemste opgave, at borgernes kompetencer afprøves til grænsen af, hvad de formår. Medarbejderne fortæller om, hvordan en hasteopgave kan øge motivationen og sammenholdet.</p> <p>I Trepas er der et borgerband, årstidsbestemte fester, udenlandsture og tre-dages-lejr hver andet år.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynet vurdering, at borgerne udfordres gennem alsidige muligheder for aktiviteter og beskæftigelse.

### 3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne redegør for, at de understøtter borgernes selvstændighed ved fx, at borgerne selvstændigt kan færdes på Trepas ved hjælp af hjælpemidler. Ligeledes kan borgerne stilles en opgave og selv finde deres egen måde at løse den på.</p> <p>Borgerne danner relationer i de enkelte afdelinger og på tværs heraf, og enkelte borgere har et fællesskab i fritiden. Borgerne udtrykker, at der et godt fællesskab, og at medarbejderne er tilgængelige for en snak.</p> <p>Trepas er repræsenteret ved arrangementer i byen, såsom Snapsting og Sønderløbet, og er dermed en del af det omgivende samfund både socialt og i deres løsning af montagearbejde for private virksomheder.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynet vurdering, at der arbejdes målrettet med borgernes selvstændighed og relationer, og det bidrager til fællesskab og trivsel.

### 3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>Den nye teamleder varetager den daglige ledelse på Trepas og varetager også andre ledelsesopgaver i Jobigen. Medarbejderne er dels pædagoger og dels håndværksmæssigt uddannet, kompetencerne dækker de varierende opgaver, og medarbejderne giver sparring til hinanden. Der er planlagt kompetenceudvikling i form af to temadage om henholdsvis autisme og angst, herudover er der planlagt undervisning i den motiverende samtale. Leder oplyser, at der er planlagt medarbejderudviklingssamtaler. Medarbejderne udtrykker, at samarbejdet er velfungerende, og medarbejderne deltager i aktionslæringsgrupper på tværs af afdelingerne, hvilket bidrager til udvikling af praksis.</p> <p>Medarbejderne udtrykker ønske om et personalemøde internt på Trepas til planlægning, erfaringsudveksling og intern sparring om fx forløbsrapporter.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets organisering og medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov. Medarbejderne efterspørger møde til intern sparring.</p>

### 3.7 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>De fysiske rammer fremstår som en arbejdsplads med forskellige værksteder, der er indrettet, dels så opgaven kan udføres, og dels så borgerne kan trives med mulighed for individuelle arbejdspladser. Grundet tilgang af borgere er der mange borgere i en afdeling, men det fungerer gennem alternative løsninger. Under rundvisningen iagttager tilsynet en god atmosfære og stemning.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velfungerende og fremstår som en reel arbejdsplads.</p>

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

m: 2429 5032

e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*