

Disposition

1. Konklusion og opmærksomhedspunkter, side 1
2. Tilbudsportalen, side 2
3. Formalia, side 2
4. Baggrundsinformation, side 3
5. Resume af anbefalinger/opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsynsbesøg samt opfølgning på disse, side 4

1. Konklusion – herunder vurdering, sammenfattende indtryk af tilbuddet

Tilsynsenhed i Job & velfærd, Viborg kommune anvender fem graduerede vurderingsterminologier i den samlede bedømmelse af tilbuddene. De fem graduerede vurderingsterminologier er: Meget tilfredsstillende, Tilfredsstillende, Neutral, Mindre tilfredsstillende og Ikke tilfredsstillende.

Det samlede indtryk af tilsynet på det beskyttede beskæftigelsestilbud Trepas

er meget tilfredsstillende 😊.

Denne tilsynsrapport er en konklusion på interviewene samt indtrykkene under tilsynsbesøget. Tilsynsrapporten giver et øjebliksbillede af tilbuddet i det tidsrum, hvor tilsynskonsulenten effektuerede tilsynet.

Rapporten har været i høring ved tilbuddet til gennemlæsning og kommentering og eventuelle faktuelle fejl er blevet tilrettet.

Viborg kommune offentliggør tilsynsrapporterne på Kommunens hjemmeside samt på Tilbudsportalen.

Tilsynets samlede indtryk af det pædagogiske - og omsorgsmæssige arbejde samt den generelle faglige indsats er, at Trepas er et meget velfungerende beskyttet beskæftigelsestilbud.

Det er tilsynets samlede indtryk, at den brugeroplevede kvalitet (på Trepas kaldet medarbejderne) på det beskyttede beskæftigelsestilbud Trepas er meget høj. Indtrykket er dels baseret på dialogen med medarbejderne og dels på baggrund af tilsynets egne observationer.

Der er i den pædagogiske – og omsorgsmæssige indsats hos medarbejderne et stort fokus på, at understøtte den arbejdsmæssige identitet. Et fokus der efter tilsynets vurdering, i høj grad lykkedes og afspejles i den daglige praksis.

Medarbejderne får et produktionstillæg, der fastsættes efter både produktivtetsindsatsen og det engagement der udvises.

De medarbejdere tilsynet samtalte med, udtrykte alle stor tilfredshed med stedet og tilsynet bemærker i særlig grad, den indsigt medarbejderne har i det arbejde og de produkter de beskæftiger sig. Medarbejderne udstråler stor stolthed over deres virke på deres arbejdsplads Trepas.

Der er i den pædagogiske – og omsorgsmæssige indsats, herunder i planlægningen af og udførelsen af aktiviteterne/arbejdet, taget hensyn til medarbejdernes selvbestemmelse og medindflydelse. I hver afdeling afholdes der ugentlige medarbejdermøder som understøtter inddragelsen. Derudover er der et Medarbejderråd, bestående af en medarbejder fra hver afdeling.

Tilsynet får indtryk af et engageret og faglig kompetent personale, der har øje for den enkelte medarbejders støttebehov. Personalet har en respektfuld og anerkendende tilgang til medarbejderne, hvor der i den socialpædagogiske indsats, tages udgangspunkt i den enkeltes ressourcer.

Det er tilsynet indtryk, at der er tilfredsstillende rammer og mulighed for faglig udvikling, herunder kurser m.m. Der er ledelsesmæssig imødekommenhed over for ønsker, men ikke er ikke lederens oplevelse, at der den store efterspørgsel på kompetenceudvikling fra personalets side.

Medarbejderne oplever, at der er tilfredsstillende rammer og muligheder for intern vidensdeling og erfaringsudveksling. Der er fastlagte møder til dette formål i form af ugentlige personalemøder og pædagogiske temadage. Hvert års lukkes Trepas i to sammenhængende dage, så hele personalegruppen har mulighed for at deltage temadagene.

Aktuelt er personalegruppen optaget af den forestående organisationsændring og hvilke konsekvenser denne kan få for deres dagligdag, herunder både ledelsesmæssigt og i forhold til målgruppen.

Den pædagogiske indsats på Trepas bidrager til, at magtanvendelser så vidt muligt undgås og tilsynet får indtryk af, at der i den sammenhæng, er fokus på socialpædagogiske tiltag i bestræbelserne på, at undgå magtanvendelse.

Der er kendskab til indberetningspraksis og tilsynet kan konstatere, at der ikke er indberettet og registreret magtanvendelser fra Trepas siden sidste års tilsyn.

De fysiske rammer vurderes værende egnede for målgruppen. Rengøringsstandarden af fællesarealerne vurderes at være tilfredsstillende, herunder de hygiejniske og oprydningmæssige forhold.

Der var under tilsynsbesøget en meget behagelig stemning i tilbuddet, præget af en anerkendende og humoristisk tilgang og omgangstone.

I forhold til videreudvikling ser tilsynet følgende opmærksomhedspunkter/har følgende påbud og fremkommer derfor med følgende kommentar og anbefalinger:

- Tilsynet fremkommer ved dette års tilsyn ikke med nogen opmærksomhedspunkter.

2. Tilbudsportalen

Det beskyttede beskæftigelsestilbud Trepas er at finde på Tilbudsportalen.

Oplysninger om tilbuddet er retvisende og svarer til de faktiske forhold i tilbuddet, hvilket er i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 1648 af 15. december 2015 om Tilbudsportalen.

3. Formalia

Deltagere i tilsynet:

Ledelsen: Institutionsleder John Koldby.

Personalerepræsentanter: Tilsynet samtalte under besøget i de forskellige afdelinger med det tilstedeværende personale.

Medarbejdere: Tilsynet samtalte under besøget i de forskellige afdelinger med flere af de tilstedeværende medarbejdere.

Tilsynet er udført af:

Tilsynsenheden i Job & Velfærd, Viborg Kommune ved tilsynskonsulent Marianne Villekold.

Program for uanmeldt tilsyn d. 3. juni 2016:

Kl. 08.45 – 08.50 Ankomst og planlægning af tilsynet

Kl. 08.50 – 09.30 Interview med leder

Kl. 09.30 – 11.35 Observationsperiode, herunder samtale og samvær med personale og medarbejdere

Kl. 11.35 – 11.45 Afrunding af tilsynet med leder

4. Baggrundsinformation.

Det uanmeldte tilsyn på Trepas blev effektueret d. 3. juni 2016 i tidsrummet fra kl. 8.45 – 11.45.

Ved tilsynsbesøget blev der foretaget dialogbaserede interview med institutionslederen, personalerepræsentanter samt flere af medarbejderne.

Dialogen blev kombineret med observationsperioder med henblik på indsamling af data, som er nødvendige for, at målet med tilsynet kan opnås. I den forbindelse, havde tilsynskonsulentens anledning til og mulighed for, at foretage observationer af personalets tilgang til medarbejderne.

Trepas er et beskyttet beskæftigelsestilbud for voksne udviklingshæmmede eller borgere med erhvervet hjerneskade. Trepas mål er at drive en virksomhed, som samtidig er en individuelt tilrettelagt arbejdsplads for voksne udviklingshæmmede.

Tilbuddets juridiske grundlag udgøres af Servicelovens § 103.

Ændringer på beskæftigelsesområdet har betydet, at målgruppen for Trepas blevet udvidet, idet der ligeledes indskrives brugere i ressourceforløb jf. LAB loven.

Trepas er aktuelt normeret til 117 fuldtidspladser fordelt på 123 medarbejdere da nogle brugere er indskrevet i en deltidsplass. I forbindelse med udvidelsen af Væksthuset var tilbuddet stillet en pladsudvidelse i sigte, men på Trepas afventer man fortsat den endelige afgørelse.

Leder italesætter i den sammenhæng en frustration og bekymring for den fremadrettede økonomiske situation for tilbuddet begrundet i den manglende afklaring omkring driftsmidlerne.

Aktuelt er der ingen ledige pladser i tilbuddet.

Trepas består af flere afdelinger fordelt på tre adresser i Viborg by. Der er tale om både produktions – og serviceafdelinger, pakke / montageafdeling samt et Væksthus, der udgøres af en miniregnskov og er en arbejdsplads for medarbejdere med grønne fingre og som har lyst til at arbejde med dyr og gartneri.

Trepas driver desuden en café kaldet Kløvercaféen, der laver køkken- og cafeaktiviteter og varetager opgaver som madlavning, indkøb, rengøring og kundebetjening. Kløvercaféen fungerer som samlingspunkt for udviklingshæmmede i Viborg og omegn.

Produktions – og Serviceafdelingerne er beliggende på Vævervej 11 A og B samt på Håndværkervej 4. Kløvercaféen på St. Sct. Mikkels Gade 10 og Væksthuset er beliggende på Egevænget 9 i Hald Ege.

Dette tilsyn er effektueret på adresserne på Vævervej og Håndværkervej.

Trepas på Vævervej og Håndværkervej er beliggende i bymæssig bebyggelse, blandet industri- og boligområde. Ud over værkstederne er der en større fælles kantine til medarbejdere og personale. Trepas har desuden egen sport- og motionshal samt en udendørs boldbane.

Tilbuddet er åbent i tidsrummet mandag - torsdag fra kl. 8.00 til kl. 16.00 og fredag fra kl. 08.00 til kl. 13.00

De ledelsesmæssige forhold udgøres aktuelt af en institutionsleder og en produktionsleder, der samtidig fungerer som stedfortræder for institutionslederen. I forbindelse med at institutionsleder ultimo juni 2016 går på pension, sker der pr. 1. juli 2016 en organisationsændring på beskæftigelsesområdet. Organisationsændringen betyder at Trepas bliver en del af "Jobigen", der er en organisation under Viborg Kommune, som tilbyder en lang række forskellige muligheder og tilbud, der har til formål at bringe ledige borgere tættere på arbejdsmarkedet eller alternativt uddannelsessystemet.

Den nye organisering betyder at der fremadrettet bliver en teamleder for Trepas som i skal varetage den daglige ledelse, herunder medarbejderudviklingssamtaler. Teamleder vil skulle referere til lederen af Jobigen, der selv refererer til Arbejdsmarkedschefen ved Viborg Kommune.

Personalegruppen på Trepas udgøres af 26 personer. Flere personalemedlemmer har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog og derudover er der værkstedsassistenter med forskellige faglige uddannelser som f.eks. maskinarbejder, elektriker, snedker, køkkenassistent, væksthusholder m.m. Personalesammensætningen til de enkelte afdeling / værksted er tværfaglig sammensat da der som minimum, er tilknyttet henholdsvis en pædagog og en værkstedsassistent med en faglig relevant baggrund i forhold til aktiviteterne det pågældende sted. Personalet fungerer som kontaktpersoner for medarbejderne og har en primær tilknyttet en bestemt afdeling.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om brugernes trivsel og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt at de understøtter indsatsens formål og indhold. Det er tilsynets indtryk, at de fysiske rammer på Trepas understøtter brugernes udvikling og trivsel og de fysiske rammer vurderes generelt, at være egnede i forhold til målgruppen. Der er adgang for kørestolsbrugere.

I forhold til fødevarerhåndtering/levnedsmiddelkontrol er Trepas registreret hos Fødevareregionen og modtager tilsyn herfra på hhv. Vævervej 11 og Vævervej 11B. Seneste tilsyn herfra blev effektueret i april 2016, hvor tilbuddet blev tildelt en Elite smiley.

I forhold til de sikkerhedsmæssige forhold forefindes der røgalarm og der er udarbejdet evakuerings – og beredskabsplan.

5. Resume af anbefalinger/opmærksomhedspunkter fra sidste års tilsynsbesøg samt opfølgning på disse

- Tilsynet anbefaler at oplysningerne på Tilbudsportalen gennemgås, så det sikres, at de samlede oplysninger er i overensstemmelse med Bekendtgørelse nr. 1558 af 19. december 2013 om Tilbudsportalen. For fuldt ud at efterleve bekendtgørelsen om Tilbudsportalen, skal oplysninger om f.eks. målgruppebeskrivelse, oplysninger vedr. de personalemæssige forhold, faglige tilgange og metoder, herunder værdigrundlaget for tilbuddet fremgå, hvilket ikke er tilfældet for Trepas` s vedkommende.

Tilsynet kan ved dette års tilsyn konstatere at oplysningerne på Tilbudsportalen fremstår opdateret.