




Tilsynsrapport Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Jobigen - Afdeling Nørremarksvej



Uanmeldt tilsyn
August 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Jobigen, afdeling Nørremarksvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Jobigen, afdeling Nørremarken er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Tilsynet vurderer, at medarbejderne er bevidste om den metodemæssige tilgang til borgerne. Arbejdet med dokumentation i forløbsrapporter er forholdsvist nyt og kan kvalificeres yderligere.

Borgernes sundhed og trivsel varetages på en helhedsorienteret måde med fokus på inddragelse, kost og motion. Ligeledes arbejdes der konstruktivt og udviklingsorienteret med beskæftigelse og aktiviteter samt mulig tilknytning til arbejdsmarkedet. Borgernes selvstændighed udfordres i dagligdagen, og medarbejderne understøtter borgernes sociale kompetencer og mulig relationsdannelse.

Det er tilsynets vurdering, at leder og medarbejderes kompetencer kvalificerer indsatsen i tilbuddet, og der er relevant fokus på kompetenceudvikling. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov og fremstår anvendelige og indbydende.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes forløbsrapporter på alle borgere, samt at der er en tydelig sammenhæng mellem delmål og indsats.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Nørremarksvvej 17, 8800 Viborg
Leder
Janni Retoft
Tilbudstype og juridisk grundlag
SEL §103
Antal borgere
40
Målgruppe
Voksne borgere med psykiske lidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 14. august 2019, kl. 8.30 - 11.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Teamleder, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Teamleder oplyser, at tilbuddet nu i højere grad har fokus på, at borgerne skal tilknyttes arbejdsmarkedet. Ved nye borgere sikrer to medarbejdere tydelige mål og delmål. Flere borgere har få timer, og teamleder oplyser, at det kan være en udfordring i forhold til tilhørsforhold og genkendelighed i samarbejdsrelationerne.</p> <p>Der er stabilitet i medarbejdergruppen, fraset enkelte ikke arbejdsrelaterede langtidssygemeldinger.</p> <p>Opfølgning på sidste tilsyn:</p> <p>Teamleder oplyser, at medarbejderne skal arbejde ud fra en vitaliseringstankegang og motivationsmodellen. Der er udpeget to medarbejdere til at varetage kontakten til virksomhederne. Alle medarbejderne ved, hvor de finder forløbsrapporter.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang, relationsdannelse og motivationsmodellen. I praksis udmønter det sig i en hverdag, som borgerne profiterer af med struktur, rutiner, ansvar og arbejdsidentitet. For at understøtte arbejdet med borgernes arbejdsidentitet benævnes borgerne i dagligdagen som medarbejdere. Borgerne udtrykker, at de trives ved at få ansvar og blive mødt i de ressourcer, de har hver især.</p> <p>Årligt afholdes udviklingssamtale med borgerne, og der fastsættes mål for, hvad borgerne ønsker at arbejde med. Målet kan være af social karakter, men det skal være inden for arbejdsplads regi. Målene er en del af borgernes individuelle forløbsrapporter, medarbejderne drøfter forløbsrapporter på sparringsmøder. Leder oplyser, at arbejdet med forløbsrapporter er en læringsproces, som vil blive belyst over efteråret.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre eksempler på forløbsrapporter indeholdende mål. En af forløbsrapporterne er udfyldt med mål, delmål og indsats samt opfølgning, indsatsen kan konkretiseres yderligere. De øvrige forløbsrapporter er delvist udfyldt.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne på relevant og faglig vis redegør for metode og resultater. Arbejdet med forløbsrapporter er forholdsvist nyt og kan kvalificeres yderligere.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, de oplever at blive respekteret og finder det meningsfuldt, at de har noget at stå op til og er ventet i tilbuddet. Ved nye borgere afklares det i samarbejde med kontaktpersonen, hvilke interesser og kompetencer den enkelte har, og én borger oplyser at have afprøvet flere afdelinger.</p>
-------------	--

	<p>Månedligt afholdes der produktionsmøde, hvor medarbejderne informerer om nye borgere, og andre fælles punkter kan drøftes, fx hvis der spilles høj musik i en af afdelingerne. Herudover er der på tværs af organisationen, og dermed andre dagtilbud, et samarbejdsråd, som borgerne kan vælges ind i.</p> <p>Der er et større motionscenter i tilbuddet, og borgerne får instruktion inden anvendelse. Ifølge det oplyste benytter flere borgere motionscentret om morgenen. Medarbejderne har planlagt at samle flere borgere til løbetræning til et lokalt motionsløb, og i flere afdelinger laver de øvelser i arbejdstiden dagligt. Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er en kostvejleder, som borgerne kan anvende, hvis de har behov for det. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med kantinen, som har fokus på sund mad.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser ved fx samtale med borgere, samt at have opmærksomhed på borgernes helhedstilstand og kontakte samarbejdspartnere ved behov. Medarbejderne kan redegøre for procedurerne i forhold til magt-anvendelse.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgernes sundhed og trivsel varetages på en helhedsorienteret måde gennem inddragelse og opmærksomhed på kost og motion.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Borgerne er beskæftiget med produktion af forskellig art, fremstilling af tekstilvarer til salg i egen butik samt serviceopgaver i forbindelse med kantinen. Medarbejderne fortæller, at borgerne også løser opgaver ved firmaerne, fx på en papfabrik, ligeledes arbejdes der med, at enkelte borgere og grupper kommer i praktik og eventuelt beskæftigelse i virksomheder. Borgerne har derudover mulighed for at komme i praktik i andre tilbud i organisationen. Hvis der i en periode er få opgaver, planlægger medarbejderne virksomhedsbesøg eller deltagelse i fx tekstilmesse. Der er kommet en øget bevidsthed blandt borgerne om, at de gerne vil ud i praktik, det er også et punkt i de årlige samtaler med borgerne.</p> <p>Ud over beskæftigelse er der sociale arrangementer i form af tilbud om fx julefrokost, ferieture og udflugter, senest en tur til Grenå med besøg på Glasmuseum og Fregatten Jylland.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at arbejdet med beskæftigelse og aktiviteter er konstruktivt og udviklingsorienteret også med henblik på praktik og tilknytning til arbejdsmarkedet. Herudover er der relevant opmærksomhed på aktiviteter med et socialt udgangspunkt.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Medarbejderne redegør for, at de møder borgerne med udgangspunkt i deres dagsform. Det har skabt en kultur, hvor det er tilladt at sige fra, hvilket bidrager til borgernes selvstændighed og ansvarsfølelse over for fællesskabet. Løsning af opgaverne i beskæftigelsen deles op efter borgernes ressourcer og overblik, indimellem guides borgerne i opgaven, og efterfølgende kan de selv varetage opgaven. Samtidig kan flere borgere tage et reelt ansvar, vurdere opgaven og skabe overblik på egen hånd.</p> <p>Ved beskæftigelsen er medarbejderne opmærksomme på borgernes ressourcer og interesser og kan sammensætte dem med henblik på at styrke deres interne sociale relationer. Selve løsningen af arbejdsopgaver betragtes som det fælles tredje mellem borgerne.</p>
-------------	---

	<p>Medarbejderne fortæller, at der er nedsat en gruppe, der skal lave aktiviteter på tværs af værkstederne. Borgeren fortæller, at de vægter det gode kollegaskab i tilbuddet og ikke så ofte mødes i privat regi. En borger har dog taget initiativ til, at flere borgere sammen kan besøge et galleri i en weekend.</p> <p>Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund, fx ved at hente og levere varer ved kunder, deltage i motionsløb og sælge fra butikken i tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at borgernes selvstændighed understøttes gennem varierede muligheder for at tilgå opgaver, samt at der er opmærksomhed på, at borgerne kan styrke deres relationer både i arbejdet og gennem sociale aktiviteter.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Omkring halvdelen af medarbejderne er uddannet pædagoger, og de øvrige er værkstedsuddannede. Derudover er der ansat produktionsmedhjælpere, som understøtter produktionen, men er uden direkte ansvar for borgerne.</p> <p>Der er tiltrådt en ny teamleder, som har udarbejdet en anerkendende evaluering, der peger i retning af behovet for synlig ledelse, et emne leder vil belyse yderligere. Ugentligt afholdes produktionsmøder, og derudover er der pædagogiske dage, tema-dage, visitationsmøder samt aktionslæring i mindre arbejdsgrupper.</p> <p>Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler, og til efteråret er der planlagt kompetenceudvikling om autisme og den svære samtale.</p> <p>Leder oplyser, at der er et tæt samarbejde med TR og AMR i forhold til den overordnede trivsel. Leder oplyser, at der aktuelt er fokus på, hvordan de samarbejder internt i Viborg Kommune.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at leder og medarbejders kompetencer understøtter indsatsen i tilbuddet, og der er relevant fokus på kompetenceudvikling.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>De fysiske rammer fremstår indbydende og er velfungerende inddelt i afdelinger alt efter arbejdsopgavens omfang, det bekræftes af både borgere og medarbejdere.</p> <p>Aktuelt har leder og medarbejdere overvejelser om mere skærmede arbejdspladser for de af borgerne, som har behov for det.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter indsatsen og imødekommer borgernes behov for meningsfuld beskæftigelse.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.