




# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn  
Hald Ege Miniregnskov



Uanmeldt tilsyn  
August 2019

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Hald Ege Miniregnskov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Hald Ege Miniregnskov er, at forholdene kan karakteriseres som

**Meget tilfredsstillende**

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for de faglige metoder, samt hvordan de udmøntes i praksis. Der er et udviklingspunkt i forhold til at anvende forløbsrapporterne korrekt ved alle borgere.

Borgernes trivsel og sundhed understøttes gennem inddragelse, brug af borgernes ressourcer og medarbejdernes refleksion over kost og motion. Borgerne tilbydes meningsfuld og varieret beskæftigelse inden for en tryk og overskuelig ramme, som ligeledes understøtter deres selvstændighed og relationsdannelse.

Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere supplerer hinanden kompetencemæssigt, og der er relevant opmærksomhed på trivsel og kompetenceudvikling. De fysiske rammer fremstår særdeles indbydende og giver alsidige muligheder for trivsel og udvikling hos borgerne.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes forløbsrapporter på alle borgere, samt at der er en tydelig sammenhæng mellem delmål og indsats.
2. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere sikrer, at alle borgeres dokumentation er placeret korrekt i dokumentationssystemet.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Egevænget 9, Hald Ege, 8800 Viborg
<b>Leder</b>
Janni Retoft
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103
<b>Antal borgere</b>
32
<b>Målgruppe</b>
Voksne borgere med funktionsnedsættelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 19. august 2019, kl. 10.00 - 13.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet interviewede: Teamleder, to borgere og to medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til teamleder om tilsynsforløbet.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. i Specialpædagogik

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Leder kontaktes ved tilsynets start og deltager efterfølgende i tilsynet. Leder er ny og oplyser, at tilbuddet er i en forandringsproces, hvor der i højere grad er fokus på, at borgerne skal ud på arbejdsmarkedet.</p> <p>Leder har præsenteret medarbejderne for kommunens organisation. Ligeledes er de introduceret til Socialstyrelsens kvalitetsmodel for derigennem at tydeliggøre formålet med indsatsen.</p> <p>Opfølgning på sidste tilsyn:</p> <p>Der er udarbejdet nye skabeloner til dokumentationen, de kaldes forløbsrapporter og indeholder metodebeskrivelse, delmål, evaluering mv.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen kommentarer.

## 3.2 METODE OG RESULTATER

<b>Data</b>	<p>Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelser og enkelte er psykisk sårbare. Fælles for borgerne er, at de profiterer af guidning, anerkendelse og motiverende samtaler. Medarbejderne redegør for, at de i praksis guider borgerne ved de forskellige arbejdsopgaver, noget borgerne profiterer af og derigennem mestrer nye opgaver. Ligeledes arbejder medarbejderne med fokus på borgernes ressourcer og interesser.</p> <p>I dokumentationen arbejdes der med en ny skabelon kaldet en forløbsrapport. En medarbejder er foreløbig ansvarlig for dette, og på sigt skal alle medarbejderne blive fortrolige med forløbsrapporterne. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvoraf én er udfyldt - dog uden sammenhæng mellem delmål og indsats - men der er evalueret på sidste års mål. Den anden forløbsrapport er delvis udfyldt, og en tredje er ikke udfyldt og befinder sig i systemet under en anden borgers navn.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne kan redegøre for de faglige metoder, og hvordan de anvendes i praksis. Der er et udviklingspunkt i forhold til at anvende forløbsrapporterne korrekt ved alle borgere.

## 3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

<b>Data</b>	<p>Borgerne giver udtryk for, at de bliver anerkendt og respekteret, samt at borgere og medarbejdere taler ordentligt til hinanden. Ved eventuelle konflikter mellem borgerne inddrager de medarbejderne. Borgerne trives i tilbuddet og synes særligt godt om muligheden for at kunne komme ud i den friske luft i forbindelse med opgaverne. Ugentlig er der møde med borgerne, hvor samarbejde er et fast punkt ud over andre punkter omkring planlægning og praktiske forhold. Under tilsynet afholdes et sådant møde med stor tilslutning af borgere. Herudover er én af borgerne repræsenteret i et medarbejderråd i den overordnede organisation.</p> <p>Der er et relevant fokus på sundhed, og ved tilsynets start er flere borgere ude at gå tur, en aktivitet som pågår hver dag. Derudover er der ugentligt cykelture, og arbejdet i tilbuddet er ligeledes af fysisk karakter.</p>
-------------	---

	<p>To gange om ugen laver borgerne på skift, i samarbejde med en medarbejder, mad i køkkenet, andre dage medbringer borgerne madpakke. Borgerne giver udtryk for, at de i tilbuddet har drøftet, at de ikke må medbringe fx slik og energidrik.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser, fx gennem at lære borgerne strategier til at håndtere vrede ved at gå udenfor og få en pause. Medarbejderne kan redegøre for procedurerne omkring magtanvendelse.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at borgernes trivsel og sundhed understøttes via respekt, inddragelse og viden om, hvordan borgerne bruger deres ressourcer bedst muligt.

### 3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

<b>Data</b>	<p>Borgerne giver udtryk for, at de arbejder ud fra en fast struktur hver dag med en blanding af arbejdsopgaver og pauser. Borgerne har indflydelse på, hvilken arbejdsopgave de skal løse, og hvis de ønsker at skifte, kan de drøfte det på fælles møde eller direkte med en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de nu i modsætning til tidligere hurtigere handler på borgeres ønske om at komme i praktik samt snakker med borgerne om deres drømme og ønsker.</p> <p>Under rundvisning i tilbuddet ses borgere i gang med deres respektive arbejdsopgaver, så som at flække træ, passe fugle, feje og fodre silkeaber. Engagementet lyser ud af borgerne, og under tilsynet er der flere gæster i tilbuddet, og borgerne fortsætter deres arbejde og svarer gerne gæsterne på eventuelle spørgsmål.</p> <p>Ud over arbejdsopgaver er der aktiviteter også i den øvrige del af organisationen, fx omtaler borgerne Tysklandstur og Sommerudflugt til en dyrepark.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at borgerne tilbydes meningsfuld og varieret beskæftigelse inden for en tryk og overskuelig ramme.

### 3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

<b>Data</b>	<p>Medarbejderne redegør for, at de differentierer opgaverne til hver enkelt borger, og de har gode erfaringer med, at borgerne oplærer hinanden i opgaverne. Selvstændigheden øges med, at borgerne mestrer mere og mere, og muligheden for at øve i trygge rammer har affødt ønske fra enkelte borgere om at prøve praktik i en ekstern virksomhed.</p> <p>Igennem arbejdsopgaverne øver borgerne deres sociale kompetencer, og medarbejderne er bevidste om, hvilke borgere de sætter sammen på hvilken opgave.</p> <p>Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund, fx skal flere deltage i Sønderløbet, Kandiskoncert, rejse med de øvrige dagtilbud, ligesom der arrangeres søndagsture på tværs af dagtilbuddene.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med borgernes selvstændighed og relationer på en anerkendende måde, som bidrager til individuel udvikling for borgerne.

### 3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

<b>Data</b>	<p>Der er tiltrådt en ny leder, som medarbejderne omtaler som tydelig, positiv og understøttende i forhold til det pædagogiske arbejde. Ligeledes er der tiltrådt en ny medarbejder, som er uddannet gartner, det supplerer de pædagogiske medarbejdere med faglig viden og drift i forhold til planter i og udenfor Regnskoven. Hver anden uge afholdes møde med deltagelse af leder, og månedligt er der møde på tværs i organisationen. Medarbejderne deltager i aktionslæringsgrupper på tværs af afdelinger for derigennem at udvikle den pædagogiske praksis. Der er planlagt temadag om samarbejde og formål med tilbuddet. Herudover er der i organisationen planlagt kurser om MI(motiverende interview) og autisme. Medarbejderne tilbydes MU-samtaler. Samarbejdet beskrives som velfungerende, og leder har fokus på den overordnede trivsel i forbindelse med henholdsvis ny leder og ny medarbejder.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at leder og medarbejdere har de rette kompetencer, og der er relevant opmærksomhed på trivsel og kompetenceudvikling.

### 3.7 FYSISKE RAMMER

<b>Data</b>	<p>De fysiske rammer fremstår indbydende med fx flere drivhuse med planter og dyr, værksted, lokaler til kontor, møder og køkken. Der er ligeledes indbydende udendørs forhold, og som noget nyt er der bygget sheltere og bålplads. Borgerne og medarbejdere omtaler rammerne meget positivt med god plads og skiftende miljøer.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver alsidige muligheder for trivsel og udvikling hos borgerne, og rammerne fremstår særdeles indbydende.

## KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH  
PARTNER

M: 2810 5680

E: [BSO@BDO.DK](mailto:BSO@BDO.DK)

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager

m: 2429 5032

e: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*