

# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Trepas - Kløvercaféen

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Maj 2026

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Morten Højbye Duus

Partner

Mobil: 24 29 50 16

Mail: RAD@bdo.dk

Partneransvarlig

Mette Norre' Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Kløvercaféen, St. Skt. Mikkelsgade 10F, 8800 Viborg

Leder: Lone Barrett

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 10 fuldtidspladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, kognitive funktionsnedsættelser og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. maj 2026, kl. 14.30 - 17.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- En medarbejder
- Fire borgere i et gruppeinterview

Tilsynet har gennemgået dokumentationen for fire borgere udtaget ved stikprøvekontrol på tilsynsdagen.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

Manager Christina Ryel, sygeplejerske

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder og en af medarbejderne er på kursus, da tilsynet ankommer, men leder ankommer efter kort tid. Leder redegør for, at et aktuelt udviklingsområde er at styrke fokus på borgernes fremmøde, herunder både stabilt fremmøde og rettidig sygemelding. Der er opmærksomhed på, hvilken betydning uregelmæssigt fremmøde har for den enkelte borgers struktur og trivsel samt for fællesskabet og opgaveløsningen for borgergruppen. Leder fremhæver derfor behovet for en fælles tilgang til at understøtte fremmødestabilitet i tilbuddet.

## 1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefaling fra seneste tilsyn:

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af løbende opfølgning på borgernes delmål.

Leder redegør for, at medarbejderne har fået støtte til korrekt og fyldestgørende dokumentation ved en arbejdsgangsbeskrivelse og retningslinjer for deres dokumentationspraksis. Leder har ydermere implementeret systematisk opfølgning af medarbejdernes dokumentation.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kløvercaféen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kløvercaféen lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag, hvor meningsfuld beskæftigelse i et beskyttet miljø understøtter den enkelte borgers udvikling og generelle mestring. Tilsynet vurderer, at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes trivsel og udvikling, herunder en mentaliserende og motiverende tilgang samt en høj grad af struktur og forudsigelighed i hverdagen.

Tilsynet konstaterer ved gennemgang af dokumentation for tre borgere, at delmålene er tydeligt beskrevne, målbare og fremstår med en tydelig borgerinddragelse. Der konstateres dog en manglende systematik i opfølgningen, herunder varierende aktualitet og i ét tilfælde fravær af opdaterede opfølgingsnotater. Endvidere ses en vis uensartet anvendelse af dokumentationssystemet, hvilket indikerer behov for fortsat fokus på systematik og stringens i dokumentationen, samt at der sikres løbende opfølgning.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes sundhed og trivsel gennem en systematisk og meningsfuld inddragelse af borgerne i hverdagen, hvor deres ønsker, motivation og perspektiver aktivt inddrages i tilrettelæggelsen af aktiviteter og arbejdsopgaver. Samtidig fremstår medarbejderens indsats som fagligt relevant, struktureret og forebyggende med fokus på relationer, forudsigelighed og individuelt tilpassede løsninger.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i aktiviteter og beskæftigelse gennem en varieret og individuelt tilrettelagt hverdag med relevante arbejdsopgaver i en meningsfuld ramme som cafédrift. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet gennem en målrettet og fagligt reflekteret indsats udvikler borgernes kompetencer gennem differentierede opgaver og gradvis tilpasning til den enkeltes ressourcer, motivation og behov.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med at fremme borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Indsatsen fremstår individuelt tilrettelagt og tager afsæt i borgernes forudsætninger, motivation og behov, hvor progression understøttes gennem gradvise og tilpassede udviklingsskridt. Samtidig ses et stærkt fokus på relationer og fællesskab, hvor arbejdsopgaverne organiseres, så de forudsætter samarbejde og aktiv deltagelse. Endelig vurderer tilsynet, at borgerne tilbydes reelle muligheder for medindflydelse og ansvar, hvilket understøtter både selvstændighed, ejerskab og tilknytning til fællesskabet.

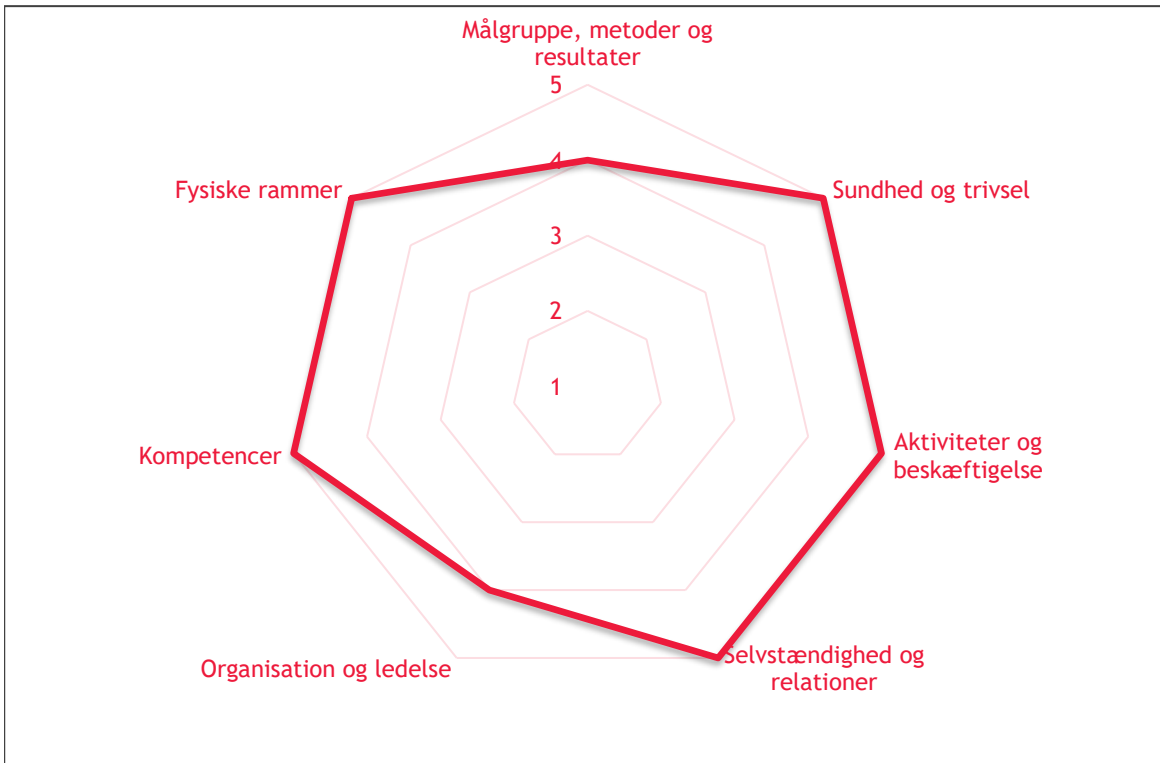
Det er tilsynets vurdering, at borgerne oplever høj trivsel og stor tilfredshed med tilbuddet, som fremstår meningsfuldt og udviklende i deres hverdag. Borgerne fremhæver et stærkt fællesskab, gode relationer og en oplevelse af gradvist at få mere ansvar og tilegne sig nye kompetencer. Medarbejderne opleves som nærværende, lyttende og tilgængelige, hvilket understøtter tryghed og mulighed for individuel støtte.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet fremstår organisatorisk velfunderet med en tydelig ledelsesstruktur og en fagligt kompetent leder, der sætter retning for den pædagogiske indsats. Medarbejdergruppen besidder relevante tværfaglige kompetencer og understøttes af gode muligheder for sparring, kompetenceudvikling og samarbejde både internt og på tværs af organisationen.

## 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der i den fremadrettede proces med dokumentationsarbejdet er et ledelsesmæssigt fokus på systematik og stringens i dokumentationen, samt at der sikres løbende opfølgning af borgernes delmål.
2. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at indsatsen i tilbuddet matcher godkendelsen på Tilbudsportalen, og at der ved ændringer, omlægning, eller udvidelse af tilbuddet sikres godkendelse hertil.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med en overordnet målsætning om at skabe en arbejdsplads, hvor meningsfulde og reelle arbejdsopgaver understøtter borgernes personlige udvikling og styrker deres arbejdsidentitet. Tilbuddet er relativt lille, hvilket giver gode muligheder for at tilrettelægge indsatsen med individuelle hensyn og tæt opfølgning på den enkelte borger.

Målgruppen omfatter borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, herunder autisme, som har behov for pædagogisk støtte og særlige hensyn for at kunne indgå i beskæftigelse. Leder oplyser desuden, at borgerne kan have forskellige psykiatriske udfordringer, som i varierende grad påvirker deres hverdag.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i en ressourceorienteret, anerkendende og mentaliserende tilgang samt det faglige afsæt i Viborg Kommune, der bl.a. omfatter "Borgeren i centrum". Den faglige tilgang danner grundlag for tilrettelæggelsen af borgernes hverdag med fokus på, at arbejdsopgaverne afspejler borgernes ønsker og interesser, og dermed understøtter deres motivation.

Derudover beskriver medarbejder, at der arbejdes metodisk med metakognitiv tilgang og MI (Motiverende Interviewsamtale), som anvendes til at støtte borgerne i at forstå og håndtere egne tanker og følelser samt give borgerne mulighed for at se nye handlemuligheder. I arbejdet med borgere med psykiske udfordringer beskriver medarbejder, at der er fokus på at gå bag om symptomer og umiddelbare reaktioner for bedre at kunne støtte borgerne. En anerkendende og støttende samtale i forbindelse med sygemelding kan fx bidrage til, at borgeren fastholder sin deltagelse og dermed sin struktur i hverdagen, når det vurderes fagligt relevant, mens der samtidig tages højde for de borgere, der reelt er syge.

Medarbejder understreger, at relationen til borgerne er det væsentligste redskab, og at et indgående kendskab til den enkelte er en forudsætning for at tilrettelægge en indsats, der understøtter borgernes motivation for deltagelse i både kendte og nye arbejdsopgaver. Ifølge medarbejder bidrager relations arbejdet til, at borgerne opnår succesoplevelser, som samtidig styrker deres generelle livsmestring.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller relevante delmål med afsæt i borgerens indsatsmål fra myndighed. Medarbejder beskriver uddybende, at der løbende evalueres på de individuelle delmål, ligesom medarbejderne foretager årlig opfølgning i relation til borgernes målsætninger. Medarbejder tilkendegiver, at borgerne oplever opfølgningssamtalerne som formelle og sammenligner dem i nogen grad med en MUS (medarbejderudviklingssamtale).

Leder redegør for, at der hvert tredje år afholdes et samlet statusmøde i samarbejde med borgerens botilbud, hvor tilbuddet bidrager med en statusopfølgning af borgerens forløb i tilbuddet.

Tilsynet gennemgår dokumentationen for fire borgere. Idet den ene udtrukne borger ikke ønsker at samarbejde om målfastsættelse, fremgår det, at dokumentationen er udarbejdet uden inddragelse af borgeren. For de tre øvrige borgere ses indsatsmål fra myndighed med tilknyttede delmål. Delmålene er beskrevet med angivelse af faglig tilgang og metode, som fx MI (Motiverende Interviewsamtale) og mentalisering, efterfulgt af en beskrivelse af medarbejderindsats, borgerindsats samt succeskriterier for opnåelse af målene.

I to tilfælde ses det, at der er foretaget kontinuerlig opfølgning af delmålene, mens seneste opfølgingsnotat for en borger er fra maj 2025. Medarbejderen oplyser dog, at der er planlagt en samtale med borgeren med henblik på snarlig opfølgning.

Borgerne oplyser, at de er bekendte med deres delmål, som de løbende drøfter med medarbejderne. De beskriver, at de taler om fremdriften i forhold til de individuelle mål samt behov for justeringer eller nye delmål. Samtidig giver borgerne udtryk for, at de sætter pris på, og oplever de individuelle samtaler som meningsfulde.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante samarbejdspartnere omkring den enkelte borger med henblik på at understøtte målopnåelse. Leder redegør for et tæt samarbejde med borgernes bosteder og bostøtter.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejder redegør for, at medinddragelse af borgerne vægtes højt i tilbuddet, hvor hverdagen er tilrettelagt med fokus på, at borgerne i videst muligt omfang inddrages i arbejdsfællesskabet. Arbejdsdagene planlægges med afsæt i den enkelte borgers ønsker og motivation, som løbende afdækkes gennem dialog. Medarbejder beskriver desuden, at der hver tredje uge afholdes møder for borgere og medarbejdere, hvor der drøftes fælles forhold såsom husregler i tilbuddet, kommunikation, planlægning af ture samt menuplaner. Der lægges vægt på, at alle borgere får taletid og mulighed for at bidrage aktivt med deres perspektiver. Leder oplyser endvidere, at hun sammen med en medarbejder aktuelt deltager i et kommunalt læringsforløb med fokus på sund kost. I den forbindelse arbejdes der bl.a. med viden om og forståelse af tilberedning af maden, så den opleves appetitlig og faktisk spises af borgerne. Leder beskriver yderligere, at en borgerrepræsentant fra tilbuddet deltager i bruger- og pårørendemøder for det fælles tilbud Trepas, hvor relevante temaer drøftes, og hvor udvalgte repræsentanter har foretræde for det politiske udvalg. Der arbejdes målrettet med at understøtte borgerens aktive deltagelse, herunder at indhente input fra øvrige borgere og bringe disse videre til bruger- og pårørendemøderne. Leder beskriver, at borgerne i denne sammenhæng varetager en central funktion og støttes i at påtage sig ansvar. Ved seneste møde med det politiske udvalg fremlagde borgerne et fælles forslag med positiv respons. Leder beskriver endvidere, at pårørende, der deltager i samarbejdet, bidrager til formidlingen ved bl.a. at udarbejde nyhedsbreve, som deles bredt i organisationen.

Borgerne giver udtryk for høj trivsel og stor tilfredshed med at være i tilbuddet. De beskriver, at de har udviklet sig positivt gennem deres deltagelse, hvilket de understøtter med flere konkrete eksempler, herunder at de oplever at opnå nye færdigheder gennem arbejdet i køkkenet. Borgerne oplever, at arbejdsopgaverne tilpasses den enkeltes ressourcer, samtidig med at der er mulighed for at afprøve nye opgaver og bytte indbyrdes, hvis der er ønske om variation. De fremhæver desuden, at enkelte opgaver er mindre interessante, som fx rengøringsopgaver, men at de samtidig oplever, at opgaverne er meningsfulde, idet de afspejler opgaver, der indgår på en almindelig arbejdsplads. Borgerne fortæller desuden, at tilbuddet hver tredje uge afholder fællesmøder, hvor der er mulighed for at drøfte hverdagen i tilbuddet, herunder bytte vagter samt komme med idéer og ønsker til menuen.

Tilknytningen til tilbuddet oplever borgerne som væsentlig for deres øvrige liv og generelle mestring, og flere fremhæver fællesskabet og sammenholdet som afgørende for deres motivation for at møde frem. En borger beskriver fx, at vedkommende har været i tilbuddet i mange år, og at relationerne til de øvrige borgere har stor betydning.

Borgerne oplever medarbejderne som nærværende, lyttende og imødekommende, og de fremhæver, at der altid er mulighed for en individuel samtale ved behov.

Medarbejder redegør for, at tilbuddets indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed tager afsæt i formålet om at være en arbejdsplads. De daglige arbejdsopgaver udgør et bærende element og ramme, som samtidigt understøtter borgernes fysiske aktivitet i løbet af dagen. I den forbindelse indgår også fokus på sund kost som en naturlig del af hverdagen, hvor medarbejderne løbende taler med borgerne om ernæring i forbindelse med tilberedningen af maden i caféen. Som en del af den daglige struktur tilstræbes det, at medarbejdere og borgere går en kort tur sammen inden arbejdsdagens start. I den forbindelse anvendes gåture også som en mulighed for uformelle samtaler, herunder vanskelige samtaler af mere personlig karakter, hvor borgerne ofte oplever større ro og tryk.

Medarbejder redegør videre for, at borgernes mentale sundhed og trivsel understøttes gennem en individuelt tilrettelagt hverdag med tydelige rammer og struktur. Hverdagen planlægges i samarbejde med den enkelte borger med henblik på at imødekomme behov for forudsigelighed, pauser og eventuel skærmning, hvilket bidrager til ro og overskud i forhold til både arbejdsopgaver og fællesskab.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er involveret i borgernes anvendelse af sundhedsydelser, da borgernes behov for dette varetages uden for tilbuddets regi som fx i borgernes botilbud. Medarbejder redegør for, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet. Ifølge medarbejderne understøtter deres kendskab til borgerne og gode relationer en forebyggende indsats. Hverdagen tilpasses fleksibelt borgernes dagsform med brug af bl.a. pauser, skærmning og individuelle samtaler. Medarbejder redegør for at have opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse og er bekendt med tilbuddets og kommunens interne procedurer på området. Det oplyses endvidere, at medarbejderne årligt gennemfører et e-læringskursus om forebyggelse af magtanvendelse.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilbydes en varieret og individuelt tilrettelagt hverdag med relevante arbejdsopgaver og aktiviteter. Leder oplyser, at tilbuddet drives som en café, der både fungerer som et beskyttet beskæftigelsestilbud for borgerne i tilbuddet og et socialt fritidstilbud for gæsterne, der benytter tilbuddets café. Gæsterne i tilbuddet er borgere inden for samme målgruppe, der typisk er tilknyttet andre aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.

Caféen er åben for gæster fire eftermiddage/aftener om ugen samt hver anden søndag og tilbyder et sundt, varmt måltid samt rammer for socialt samvær.

Medarbejder redegør for, at borgerne enten har dag- eller aftenvagter, hvilket planlægges i dialog med den enkelte. Dagholdet varetager primært tilberedning af måltider, mens aftenholdet står for servering, opvask og oprydning. Opgaverne omfatter blandt andet indkøb, madlavning, rengøring, borddækning og salg og fordeles mellem borgerne med udgangspunkt i deres ressourcer, interesser, motivation og dagsform. Herudover varetager enkelte borgere mere specialiserede funktioner, som fx kassebetjening.

Medarbejder fremhæver, at borgerne generelt har et betydeligt behov for struktur og forudsigelighed i en mindre og tryk ramme, hvor der er mulighed for individuelle hensyn. Tilbuddet arbejder samtidig målrettet med at udvikle borgernes kompetencer gennem tilpassede og meningsfulde udfordringer, hvor der i samarbejde med borgerne tages små, overskuelige skridt - også for borgere, der kan være tilbageholdende over for forandringer. Medarbejder beskriver fx et individuelt tilrettelagt forløb, hvor en borger arbejder med at lære at snitte grøntsager og genkende deres navne, hvilket kræver en vedholdende indsats grundet borgerens kognitive udfordringer.

Borgerne fortæller, at de er glade for deres arbejdsopgaver og den variation, der kendetegner hverdagen i tilbuddet. De beskriver, at de har udviklet sig betydeligt og har opnået nye færdigheder, som også kan anvendes i deres privatliv. Borgerne fremhæver desuden, at de gradvist får mere ansvar i takt med, at de mestrer opgaverne. De fremhæver positivt, at de arbejder hver anden søndag, hvilket samtidig giver mulighed for frihed på andre tidspunkter i ugen. Borgerne oplever, at weekendarbejdet bidrager til et indbyrdes styrket sammenhold og fællesskab.

Tilsynet observerer en gruppe borgere, der opholder sig i fællesrummet, hvor de sidder afslappet sammen og ser tv. Samværet er præget af en uformel og tryk stemning med plads til humor og fælles dialog. I samtalen fortælles der bl.a. om en borgers nyhvervede scooter, hvilket deles med humor, idet det omtales, at borgeren kan deltage i Viborg Classic Race. En anden borger bidrager til samtalen ved at fortælle, at tilbuddet deltager i arrangementet med en kagebod, og at der allerede er igangsat forberedelser med henblik på at bage tilstrækkeligt med kager.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder målrettet med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejder redegør for, hvordan der arbejdes med borgernes selvstændighed ved, at hverdagen tilrettelægges gennem arbejdsopgaverne med henblik på at understøtte borgernes mulighed for i videst muligt omfang at arbejde selvstændigt. Det fremhæves, at borgerne har forskellige forudsætninger for at tilegne sig nye færdigheder, idet nogle har behov for længerevarende støtte, mens andre hurtigere opnår fortrolighed med arbejdsgangene. Derudover varierer borgernes præferencer i forhold til opgavetyper, idet nogle borgere trives bedst med få, velkendte opgaver, mens andre motiveres af variation og nye udfordringer. Medarbejder beskriver at, dette inddrages aktivt i tilrettelæggelsen af hverdagen, så den enkelte borgers ønsker og kompetencer imødekommes, hvilket ifølge medarbejderen bidrager til øget motivation og gode muligheder for succesoplevelser.

Medarbejder beskriver med et eksempel en borger, som primært ønsker at varetage kassebetjening, og ikke aktuelt ønsker at arbejde med nye mål for sin udvikling i tilbuddet. I tilrettelæggelsen af indsatsen arbejder medarbejderne med små, gradvise skridt, hvor borgeren nænsomt introduceres til øvrige opgaver, således at udvikling og selvstændighed understøttes i et tempo, der tager hensyn til borgerens motivation og tryghed. Afslutningsvis fremhæver medarbejder, at flere borgere selvstændigt varetager opgaver som indkøb med mulighed for telefonisk støtte ved behov for at understøtte borgernes selvstændighed inden for en tryk ramme.

Medarbejder redegør for, at borgernes evne til at indgå i sociale relationer vægtes højt, idet arbejdsfællesskabet er en forudsætning for opgaveløsningen. Opgaverne er gensidigt afhængige og kræver samarbejde, fx i forbindelse med tilberedning af måltider til caféens gæster, hvilket ifølge medarbejderen understøtter både fællesskab og sociale kompetencer. Der er desuden løbende fokus på at styrke relationer og kommunikation, hvor borgerne støttes i at udtrykke følelser og bidrage til en respektfuld omgangstone.

Medarbejder beskriver, at borgernes brug af caféen som fritidstilbud desuden medvirker til at styrke deres sociale netværk. Fx bidrager deltagelse i fælles aktiviteter, herunder lokale arrangementer som Classic Race, yderligere til oplevelsen af fællesskab og tilknytning til lokalsamfundet.

Borgerne fortæller, at de i stigende grad får ansvar for arbejdsopgaverne og giver flere konkrete eksempler herpå. De fremhæver bl.a., at de er gode til at bytte opgaver med hinanden, fx i forhold til kassebetjening, og at de oplever det som meningsfuldt, at der er en variation i opgaverne, hvilket bidrager til en alsidig arbejdsdag.

Samtidig understreger borgerne, at det er vigtigt, at der altid er mulighed for at bede om hjælp ved tvivl. De fremhæver et velfungerende kollegialt fællesskab præget af humor og hjælpsomhed og beskriver deltagelse i arrangementer som bl.a. Classic Race som et positivt og afvekslende indslag i hverdagen.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk forankret i Trepas Viborg, der arbejder med beskæftigelsesrettede indsatser for udsatte borgere, og som ledes af en centerleder.

Den daglige drift varetages af en tilbudsleder, der samtidig er leder for de øvrige tilbud i Trepas. Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, der omfatter erfaring som både pædagog og leder, samt har gennemført en diplomuddannelse i ledelse. Leder redegør for tilbuddets udvikling, og beskriver fokus på en tydelig faglig retning for den pædagogiske indsats og de overordnede målsætninger. Eksempelvis deltager leder og en medarbejder i kommunens undervisningstilbud om sund kost og ernæring rettet mod målgruppens udfordringer.

Tilbuddet er en mindre enhed med to faste medarbejdere, som varetager den daglige drift. Leder og medarbejder beskriver et velfungerende samarbejde, hvor delegering og gensidig tillid udgør centrale forudsætninger. Medarbejder oplever samtidig leder som tilgængelig, lyttende og imødekommende ved behov for sparring ud over de faste mødefora.

Leder beskriver medarbejdergruppen som særdeles velfungerende og stabil, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne er lavt. Medarbejderne har lang anciennitet i tilbuddet og ved behov for vikardækning trækkes på interne medarbejdere fra andre tilbud under Trepas.

Leder oplyser at, der er ansøgt om plads til en borger i et § 104 aktivitets- og samværstilbud, idet borgerens situation og behov har ændret sig i en sådan grad, at vedkommende ikke længere vurderes at kunne være i et § 103 beskæftigelsestilbud. Det fremgår imidlertid ikke af Tilbudsportalen, at tilbuddet er godkendt som § 104 tilbud, og scoren for temaet beror på tilsynets anbefaling om, at tilbuddet kun yder indsatser, der er i overensstemmelse med godkendelse og registrering på Tilbudsportalen.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer, idet begge medarbejdere har både pædagogisk baggrund og køkkenfaglig uddannelse. Ifølge leder er det afgørende, at medarbejderne har tværfaglige kompetencer, som kan understøtte både den pædagogiske indsats og driften af caféen.

Medarbejder redegør for, at der er gode muligheder for løbende faglig sparring, både i planlagte mødefora og i det daglige samarbejde, hvor medarbejderne supplerer hinanden. Tilbuddet har ikke fastlagt ekstern supervision, men medarbejderne har mulighed for at få det ved behov. Derudover er der etableret en fast mødestruktur med interne

møder samt fælles personalemøder på tværs af Trepas. Medarbejderne deltager løbende i fælles temadage, kurser og kompetenceudviklingsforløb med den samlede organisation. Aktuelt deltager en medarbejder i et kursusforløb med fokus på mentalisering.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet om at skabe en arbejdsplads, hvor borgernes arbejdsidentitet styrkes gennem deltagelse i arbejdsopgaver i et beskyttet miljø. Tilsynet konstaterer ved observation, at rammerne afspejler tilbuddets formål, og understøtter borgernes behov for individuelle løsninger og fleksibilitet.

Tilbuddet omfatter en café, hvor produktionskøkkenet og caféområdet udgør det centrale omdrejningspunkt. Derudover råder tilbuddet over et aktivitetsrum, hvor de tilknyttede borgere og gæster kan samles om fx brætspil, tv og sociale aktiviteter. Caféen har endvidere adgang til en mindre have med grill, som benyttes, når vejret tillader det. De fysiske rammer giver ligeledes mulighed for, at borgere med behov for ro eller skærmning kan trække sig til et tilstødende lokale eller benytte tilbuddets udendørsarealer.

Produktionskøkkenet er indrettet med mindre arbejdsstationer og visuel guidning på skuffer og skabe, hvilket understøtter borgernes opgaveløsning. Tilbuddet fremstår overordnet velordnet, hyggeligt og imødekomende. Både leder, medarbejdere og borgere giver udtryk for stor tilfredshed med de fysiske rammer. Borgerne fremhæver særligt den centrale beliggenhed som en fordel.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.