



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Hald Ege Miniregnskov

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Hald Ege Miniregnskov, Egevænget 9, Hald Ege, 8800 Viborg

Leder: Lone Barrett

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 30 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 20. juni 2024, kl. 10.00 - 14.00

Deltagere i interviews:

- Telefonisk interview med leder
- En medarbejder
- To borgere

Tilsynet har desuden ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Tilsynet har videre haft dialog med flere borgere under rundvisning i de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at der ledelsesmæssigt aktuelt er fokus på, at tilbuddets dokumentation er ved at overgå til Nexus, hvilket forventes at blive nemmere styringsmæssigt. Tilbuddet arbejder med dokumentation med afsæt i Socialtilsynets kvalitetsmodel.

Leder oplyser, at der er meget fokus på Vitaliseringsmodellen, borgernes medbestemmelse samt en bevidsthed om egen overbevisning i den pædagogiske praksis.

Der er ifølge leder desuden et fokus på balancen mellem tilbuddet som en attraktion med besøgende gæster og en beskæftigelsesorienteret indsats for borgerne.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefaling.

Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre løbende, dateret og tydelig opfølgning på sammenhængen imellem indsatsmål, delmål, indsats samt justering heraf.

Leder oplyser, at der er opstillede rammer for medarbejdernes dokumentationspraksis, og at de minimum en gang årligt skal forholde sig til borgernes delmål.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hald Ege Miniregnskov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende beskæftigelsestilbud til målgruppen af borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet giver borgerne en reel arbejdsidentitet samt mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab, der giver udviklingsmuligheder og indhold i hverdagen. Tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgerne i hverdagen med fokus på at skabe et helhedsorienteret perspektiv.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen fremstår systematisk og struktureret, og det fremgår tydeligt, at tilbuddet har arbejdet målrettet med dokumentationspraksis siden seneste tilsyn.

Tilsynet vurderer, at borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet bl.a. ved daglige morgenmøder, hvor dagens opgaver drøftes. Borgerne har medbestemmelse i forhold til opgaverne i tilbuddet, og opgaverne fordeles ud fra borgernes kompetencer. Der afholdes ugentlige "medarbejdermøder" med en fast dagsorden, hvor alle borgere og medarbejdere samles. Borgerne har desuden formel indflydelse gennem et Borger- pårørenderåd.

Tilbuddets struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konflikter så vidt muligt undgås, og magtanvendelse i tilbuddet forekommer ikke.

Det er tilsynets vurdering, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddets dagligdag er centreret omkring driften af en Mini Regnskov med dyr, planter og Cafédrift. Derudover har tilbuddet en produktion af brænde, der sælges til lokale kunder.

Miniregnskoven besøges årligt af mange gæster, hvilket giver gode arbejdsopgaver til de borgere, der ønsker kundekontakt, fx forestår flere borgere rundvisninger, hvor de fortæller om dyr og planter.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Flere borgere er udfordrede i det sociale fællesskab, hvilket der arbejdes med gennem en målrettet indsats, hvor borgerne sammensættes omkring arbejdsopgaver ud fra fælles interesser med henblik på at skabe et fællesskab, som de er motiverede til at deltage i.

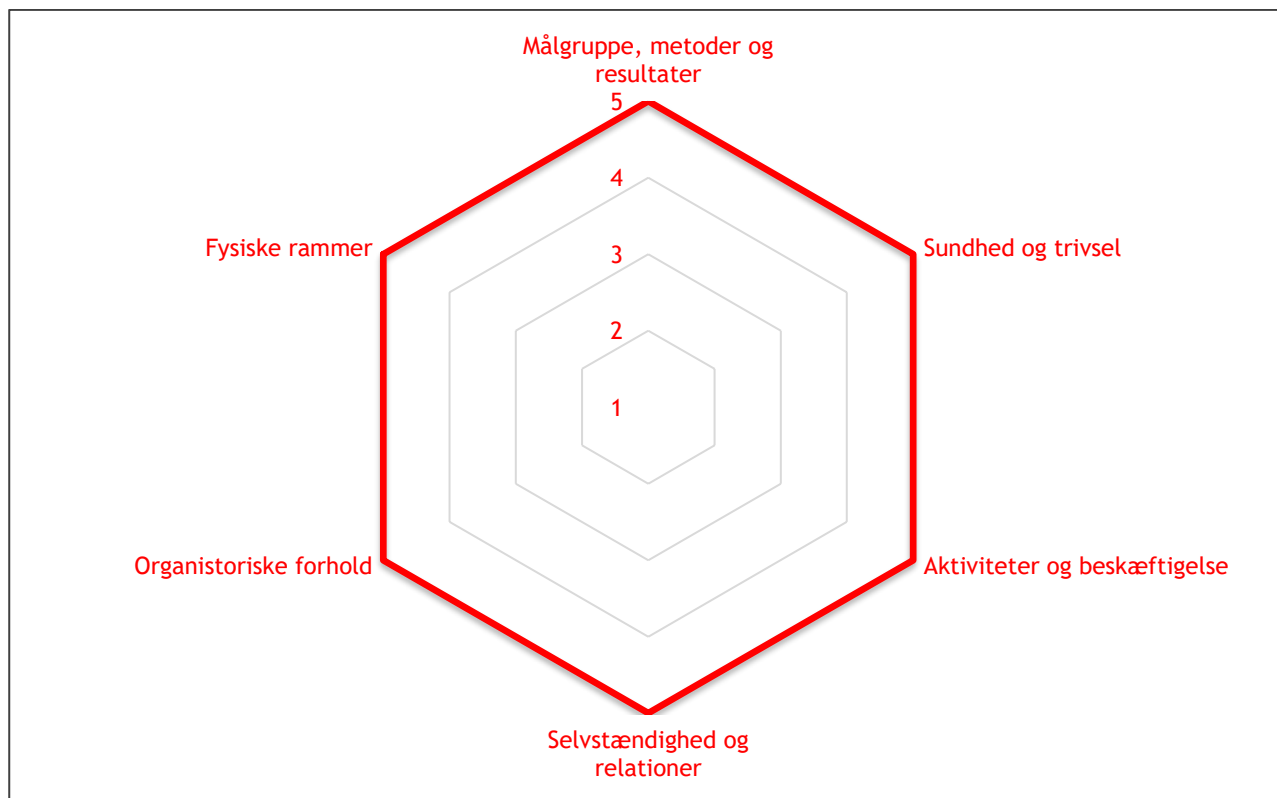
Borgernes selvstændighed understøttes gennem fokus på, at borgerne løbende får overdraget mere ansvar for opgaveløsningen eller præsenteres for nye opgaver.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer, og drives visionært og kompetent. Medarbejderne har gode muligheder for sparring i hverdagen, ligesom deres ønsker til relevant kompetenceudvikling i høj grad imødekommes.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en reel arbejdsidentitet samt mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab, der giver udviklingsmuligheder og indhold i hverdagen.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddets målgruppe er borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Tilbuddets målgruppe profiterer af et tilbud om beskyttet beskæftigelse i et miljø, hvor kontakt til dyr, fysisk aktivitet og en afvekslende hverdag er centralt.

Medarbejderen beskriver, at tilbuddet overordnet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgerne i hverdagen. Uddybende beskriver medarbejderen, at tilbuddet tager afsæt i Vitaliseringsmodellen, og har udarbejdet en tilpasset model til tilbuddet. Derudover arbejdes der med afsæt i sammenhængsmodellen for Viborg Kommune med fem overordnede temaer, som er Læring og Uddannelse, Oplevelser og Fællesskaber, Bæredygtighed, Vækst og Socialt Ansvar samt Sundhed.

Tilbuddet har fokus på at skabe et helhedsorienteret perspektiv, og samarbejder bl.a. med bostederne om borgernes fritidsforhold.

Medarbejderen redegør for hvordan, der overordnet set arbejdes med dokumentation af indsatsen over for borgerne, og beskriver, at tilbuddets opnåede viden om borgernes udvikling anvendes i den pædagogiske praksis. Medarbejderne har alle kontaktpersonfunktion for et antal borgere. Det er borgernes kontaktperson, der udarbejder årsrapporter for den enkelte borger. Årsrapporterne er baseret på løbende samtaler med borgerne ca. hver tredje måned, og medarbejderne anvender en skabelon for at sikre ensartede årsrapporter. Samtalerne omhandler borgernes mål, som tilbuddet kontinuerligt har fokus på. Medarbejderen beskriver, at borgerne har mulighed for at have en pårørende med til samtalerne, idet nogle af borgerne har svært ved at deltage i dialog om deres mål. Medarbejderen beskriver videre, at der til samtalerne er mulighed for at præsentere borgerne for nye tiltag eller nye opgaver, og medarbejderne observerer kontinuerligt om borgerne udviser glæde og vitalitet ved opgaverne. Medarbejderne finder indbyrdes tiden til at dokumentere, og fordeler så de praktiske opgaver mellem sig.

Tilbuddet står over for implementering af et nyt dokumentationssystem, Nexus, og medarbejderen beskriver, at tilbuddet aktuelt er ved at overføre data fra det nuværende system Acadre til Nexus. Medarbejderen redegør for, at medarbejderne i det nye system vil kunne vurdere og graduere deres indtryk af borgernes udvikling.

Adspurgt oplyser borgerne, at de kender deres mål, og beskriver, at der løbende afholdes samtaler med deres kontaktperson om de individuelle målsætninger for dem. Borgerne fortæller, at de selv har mulighed for at komme med forslag og ønsker til fremtidige mål.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere.

Dokumentationen fremstår systematisk og struktureret. Der er opstillet indsatsmål og tilhørende delmål for indsatsen over for alle tre borgere, og det ses, at tilbuddet har beskrevet borgernes arbejdsopgaver, tilbuddets indsats, aftalte skånehensyn samt helhedsorienterede beskrivelser af borgerne. Derudover konstaterer tilsynet, at det fremgår af dokumentationen, at borgerne har medbestemmelse, idet der er beskrivelser af borgernes egne ønsker for indsatsen. Der foreligger kontinuerlige årsrapporter for alle tre borgere.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Medarbejderen redegør for, hvordan det sikres, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Tilbuddet afholder daglige morgenmøder, hvor dagens opgaver drøftes. Borgerne har medbestemmelse i forhold til opgaverne i tilbuddet, og opgaverne fordeles ud fra borgernes kompetencer. Medarbejderen uddyber, at nogle af borgerne trives med de vante opgaver, mens andre gerne jævnligt gerne vil have nye udfordringer.

Der afholdes ugentlige "medarbejdermøder" med en fast dagsorden, hvor alle borgere og medarbejdere samles. Her drøftes der kommende arbejdsopgaver, samarbejdet, udflugter eller forslag til nye tiltag. Derudover er der et fast punkt, hvor tilbuddets leder kan komme med relevante informationer.

Borgerne har desuden formel indflydelse gennem et Borger- pårørenderåd, hvor der sidder pårørende, leder, en medarbejderrepræsentant og en borgerrepræsentant, der er demokratisk valgt på tværs af tilbuddet. Borgerrepræsentanten bringer punkter med fra de andre borgere, og vedkommende har ansvaret for at fremlægge referatet fra Borger- pårørenderådet på næste "medarbejdermøde".

Borgerne giver alle udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt og respekteret, og hvor deres arbejdsindsats bliver værdsat. Borgerne oplever, at medarbejderne er gode til at lytte til dem, og at de altid har tid til en snak eller til at lave sjov. Borgerne fremhæver, at medarbejderne er fleksible, og er gode til at finde gode løsninger.

Tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske sundhed er indarbejdet i dagligdagen, hvor fysisk aktivitet er en naturlig del af arbejdsopgaverne i tilbuddet. Medarbejderen oplyser, at der er mulighed for at købe sund mad i tilbuddets kantine, som leveres fra et andet tilbud i samme center, og at medarbejderne støtter borgerne i gode kostvaner.

Borgerne fortæller, at nogle har madpakker, mens andre betaler for maden, som leveres. Der er desuden daglige gåture, for de borgere, der ønsker det.

Derudover er der i den daglige planlægning fokus på den enkelte borgers ønsker og behov med henblik på at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel. Medarbejderen uddyber, at flere af borgerne støttes og guides i personlig hygiejne.

Tilbuddet er ikke involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, da dette varetages i borgernes primære netværk.

Tilbuddets struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse så vidt muligt undgås. Medarbejderen uddyber, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet, hvor konfliktniveauet er lavt, og hvor gode relationer og en gængelig hverdag skaber stabilitet og tryghed for borgerne. Tilbuddet har sikkerhedsregler, som alle borgerne er bekendt med, og borgerne fortæller, at der løbende øves sikkerhedsforanstaltninger såsom brandøvelser i tilbuddet.

Medarbejderne har opdateret viden om gældende reglerne for magtanvendelse, ligesom de er bekendte med tilbuddets interne procedure på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderen redegør for, at tilbuddet

har mange alsidige opgaver, og at der er mulighed for at opdele og tilpasse opgaverne, så de kan løses af borgerne uanset funktionsniveau.

Tilbuddets dagligdag er centreret omkring driften af en Mini Regnskov med dyr, planter og Cafédrift. Derudover har tilbuddet en produktion af brænde, der sælges til lokale kunder.

Miniregnskoven besøges årligt af mange gæster, hvilket giver gode arbejdsopgaver til de borgere, der ønsker kundekontakt, fx forestår flere borgere rundvisninger, hvor de fortæller om dyr og planter.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet afdækker den enkelte borgers interesser og færdigheder i forhold til opgaverne i tilbuddet. Der afholdes opstartssamtale med nye borgere, som vises rundt i tilbuddet og spørges til deres interesser. Ofte har borgerne været i praktik forud for indskrivning i tilbuddet.

Medarbejderen beskriver, at borgerne generelt gerne vil vise tilbuddet frem, og at de er glade for at vise deres ansvarsområder og opgaver frem for nye borgere i tilbuddet.

Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet har fokus på at udnytte borgernes fulde potentiale, og forsøger kontinuerligt at udvikle borgernes færdigheder. Medarbejderen oplever, at alle borgere i tilbuddet udvikler sig med de opgaver, de har.

Medarbejderen redegør for, at tilbuddet har en række opgaver, der skal løses, idet tilbuddet har levende dyr og der dagligt kommer besøgende gæster. Medarbejderne inddrager borgerne i opgaverne, så de hjælper til og er en del af fællesskabet.

Tilsynet får rundvisning af en borger, der besidder meget stor viden om både dyr og planter. Det er tydeligt, at borgeren er vant til at forestå rundvisning af Miniregnskoven, og færdes hjemmevant blandt dyrene. Borgeren fortæller om sine opgaver med dyrene og særligt aberne, som er hendes ansvarsområde.

Der skal dagligt løses mange forskelligartede arbejdsopgaver i tilbuddet, hvor årstidernes skiften også skaber variation i, hvilke arbejdsopgaver der er. Borgerne beskriver deres hverdag i tilbuddet, og fortæller, at de har individuelt tilpassede ugeplaner, som de selv har været med til at udarbejde. De oplever, at arbejdsopgaverne er meningsfulde og afspejler deres interesser og kompetencer.

Adspurgt beskriver borgerne, at de udfordres tilpas, og at der også kan være opgaver, der ikke er så spændende, som fx at luge ukrudt.

Tilsynet observerer, at borgerne alle løser deres arbejdsopgaver enten helt selvstændigt, i fællesskab eller sammen med en medarbejder. Der er en god stemning, og det er indtrykket, at borgerne er imødekommende og hjælpsomme over for hinanden og besøgende i tilbuddet. Borgerne fremhæver, at der er en god omgangstone og et godt fællesskab i tilbuddet, hvilket giver tryghed og arbejdsglæde.

Medarbejderen redegør for, at borgerne i tilbuddet har mulighed for at komme i praktikker andre steder, herunder både på andre tilbud i samme center såvel som i det omgivende samfund.

Medarbejderen oplyser desuden, at tilbuddet bruger naturen bl.a. ved gå- eller cykelture, hvor der er mulighed for uformelle samtaler med borgerne om deres fritid, interesser og hvad der ellers optager borgerne. Ifølge medarbejderen er det en god mulighed for at lære borgerne bedre at kende.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderen beskriver, hvordan tilbuddet arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgernes sociale kompetencer er

et fokusområde, der dagligt arbejdes med. Medarbejderne har løbende fokus på borgernes sprogbrug og omgangsform, hvilket er et tema, der ofte drøftes på møder og i samtaler med borgerne, ligesom tilbuddet også har fokus på borgernes interne samarbejde, herunder bl.a. hvordan man er en god kollega.

Flere borgere er udfordrede i det sociale fællesskab, hvilket der arbejdes med gennem en målrettet indsats, hvor borgerne sammensættes omkring arbejdsopgaver ud fra fælles interesser med henblik på at skabe et fællesskab, som de er motiverede til at deltage i. Ifølge medarbejderen har flere af borgerne et bramfrit sprog, og det kan være nødvendigt at korrigere borgerne i det sociale samvær med andre.

Medarbejderen beskriver, at der kan forekomme konflikter mellem borgerne. I de tilfælde tager medarbejderne samtaler med de involverede borgere og prøver i fællesskab med dem at finde en løsning gennem rammesætning og dialog. Medarbejderen oplyser, at flere af borgerne bor på samme botilbud, og derfor kan trække konflikter med fra deres botilbud.

Borgerne er gensidigt afhængige af at kunne løse arbejdsopgaver i fællesskab, hvilket betyder, at de skal kunne indgå aftaler med hinanden og have dialog om opgaveløsningen. Dette stiller både krav til borgernes sociale kompetencer, der løbende styrkes med arbejdsopgaverne som det fælles tredje samt til borgernes selvstændighed.

Borgernes selvstændighed understøttes gennem fokus på, at borgerne løbende får overdraget mere ansvar for opgaveløsningen eller præsenteres for nye opgaver. Således arbejdes der på at udfordre borgerne, hvilket gøres ved at "træne og øve" de forskellige arbejdsopgaver sammen med borgerne, hvorefter medarbejderne trækker sig ud af opgaveløsningen i et tempo, der er tilpasset borgernes ressourcer. Medarbejderen beskriver fx, at en borger har oplært en anden borger til at varetage de praktiske opgaver med aberne. Medarbejderen redegør videre for, at tilbuddet anvender de faglige tilgange med fokus på at give borgerne medansvar og udfordre deres selvstændighed, så borgerne oplever, at de har kompetencerne til at mestre opgaverne.

Borgerne fortæller, at de har fået venner blandt de øvrige borgere, og at flere af dem ses privat.

De beskriver deres opgaver, som de udtrykker, at de er glade for, og giver indtryk af at have stor viden om bl.a. dyrene. Borgerne fortæller med begejstring om deres selvstændige opgaver, og oplever, at de har udviklet sig mere selvstændigt gennem ansvaret for opgaverne. De beskriver, at de har lært meget nyt, og at de har udviklet sig meget i den tid, de har været i tilbuddet. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan de langsomt har fået overdraget mere og mere ansvar for forskellige faste opgaver, hvilket har betyder, at de nu kan løse dem helt selvstændigt. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan fællesskabet og de gode kollegarelationer bidrager til glæde, trivsel og udvikling i deres hverdag.

Borgerne har en meget stor kontaktflade med det omgivende samfund, hvilket primært finder sted i tilbuddet, hvor der årligt kommer mange besøgende i Miniregnskoven, hvilket bekræftes af tilsynets observationer, hvor der under tilsynet er besøg af både børnehaver og skoleklasser. Derudover har borgerne kundekontakt gennem salg af brænde, hvor borgerne deltager i udbringningen samt salg af frugt og grønt i sæsonen.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der på forskellig måde arbejder med beskæftigelsesfremmende tiltag til udsatte borgere og borgere med særlige behov. Det samlede center ledes af en centerleder.

Tilbuddets daglige drift varetages af en leder, der også er leder på flere af centrets øvrige tilbud, og har det daglige ledelsesansvar for i alt ca. 20 medarbejdere. Tilbuddets leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, herunder lang erfaring som pædagog og har netop afsluttet en diplomuddannelse i ledelse. Leder fremtræder visionær og engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom leder fremstår tydelig og med et sikkert fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets målsætning. Leder er en del af et større ledernetværk på tværs af centret, hvor der løbende afholdes ledermøder, og hvor ledelsessparring er et fast tema. Leder sidder med i borger-pårørenderådet, og finder samarbejdet dér interessant.

Ifølge både leder og medarbejdere er der et velfungerende og tillidsbaseret internt samarbejde, der understøtter medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af fire fuldtidsansatte medarbejdere samt en medarbejder på deltid, der er i flexjob. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat på en måde, hvor én medarbejder har en pædagogisk grunduddannelse, én medarbejder har en grunduddannelse inden for ernæring og undervisning, og de øvrige medarbejdere har relevant faglig uddannelse, som henholdsvis gartner og smed. Leder oplyser, at deltidsstillingen er en opnormering, og at gennemstrømningen af medarbejdere generelt er lav, ligesom sygefraværet er lavt.

Leder redegør for, at der er gode muligheder for sparring i hverdagen, ligesom tilbuddets medarbejdere deltager i borgersparring på tværs af hele centeret. Her drøftes både generelle temaer for hele målgruppen og problemstillinger i forhold til en konkret borger. Derudover afholdes der ca. ti årlige personalemøder samt ugentlige teammøder.

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der årligt afholdes medarbejderudviklingssamtaler, og leder beskriver uddybende, at tilbuddet imødekommer relevante ønsker til kompetenceudvikling. Medarbejderen oplever, at leder er god til at imødekomme medarbejdernes ønsker, og beskriver, at alle medarbejderne for nylig har deltaget i en temadag om kollegial sparring.

Både leder og medarbejder oplever et velfungerende samarbejde med eksterne parter, hvilket primært relaterer sig til driften af Regnskoven. Derudover samarbejdes der med myndighed, botilbud, bostøtte og pårørende.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter driften af Mini Regnskoven og tilbuddets målsætning om at skabe en meningsfuld arbejdsplads for de borgere, der visiteres til tilbuddet.

Tilbuddet drives med henblik på både at sikre driften af Regnskoven, hvor de mange besøgende kommer for at se de forskellige tropiske dyr og planter og på, at borgerne tilbydes en hverdag med meningsfuld beskæftigelse og udviklingsmuligheder.

Tilbuddet råder over store arealer, både ude og inde, hvilket giver mulighed for udfoldelse og for at imødekomme borgernes behov for skærmning eller god plads omkring sig. Tilbuddets centrum er de store tropenhuse, hvor der dyrkes tropiske planter, og hvor dyr og fugle bor. Her er Regnskovens Café også placeret. Derudover råder tilbuddet over store udearealer, hvor der går geder, høns og kaniner. Der dyrkes også blomster, frugt og grøntsager, både til videre salg og til fodring af dyrene. Endelig råder tilbuddet over faciliteter med mødelokaler, kantine og mindre rum til undervisning eller pauser.

Leder redegør for, at der er mange alsidige opgaver i tilbuddet, og at tilbuddet har mulighed for at tilpasse og opdele opgaverne til borgerne, uanset borgernes funktionsniveau.

De fysiske rammer er velegnede til de beskrevne formål herunder at understøtte tilbuddets målsætning om at give borgerne en individuel tilrettelagt hverdag med meningsfuld beskæftigelse, der giver borgerne en arbejdsidentitet.

Tilsynet observerer, at borgerne trives i rammerne, og at de færdes trykke i hele tilbuddet. Tilsynet har fået rundvisning i de fysiske rammer af en borger, som har fortalt om dyrene, planterne og opgaverne i tilbuddet.

4. Vurderings-skema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.