



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Jobigen - Afdeling Nørremarken

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.


Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Jobigen - Afdeling Nørremarken, Nørremarksvej 17, 8800 Viborg

Leder: Rikke Hebsgaard Poulsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 37 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. september 2023, kl. 10.30 - 14.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- En medarbejder
- Tre borgere

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer og har desuden gennemgået dokumentation for tre borgere, udtaget ved stikprøvekontrol på tilsynsdagen.

Tilsynsførende:

Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet flere gange har været i risiko for at blive underlagt besparelser, hvilket leder dog glæder sig over ikke er sket endnu.

Leder oplyser videre, at der er fokus på, at medarbejdernes mulighed for faglig sparring og dialog om etiske og moralske dilemmaer, fx i forbindelse med tavshedspligt og samtykke.

1.2 Opfølgning

Opfølgning på sidste års tilsyn og anbefaling:

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddets dokumentation samles et sted, samt at den løbende opfølgning og evaluering dokumenteres elektronisk i direkte forbindelse med de opstillede mål og delmål.*

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med anbefalingen om en struktureret dokumentationspraksis, hvilket tilsynet kan konstatere ved gennemgang af dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Jobigen - Afdeling Nørremarken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede og samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende beskæftigelses-tilbud til målgruppen af borgere med psykisk sårbarhed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang understøtter en velfunderet praksis.

Det er videre tilsynets vurdering, at der er en fin rød tråd i tilbuddets dokumentation, som understøtter den daglige praksis.

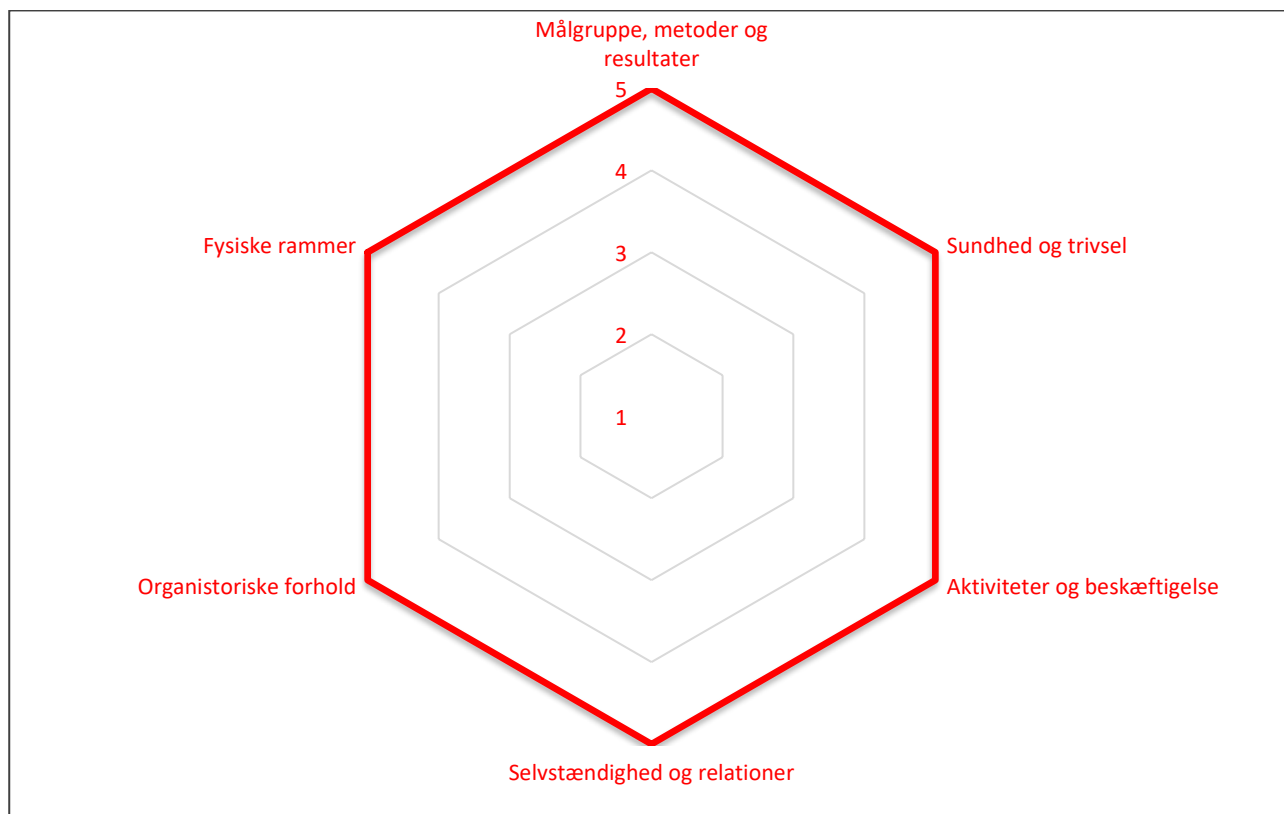
Tilsynet vurderer, at borgernes trivsel sikres gennem inddragelse og samtaler.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af en leder i tæt samarbejde med centrets afdelingsleder, og tilsynet vurderer videre, at medarbejderne har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en reel arbejdsidentitet samt mulighed for at indgå i meningsfulde relationer.

Tilbuddets målgruppe er borgere med psykisk sårbarhed, der ikke er i stand til at opretholde tilknytning til det ordinære arbejdsmarked. Fælles for borgerne er, at de har behov for et tilbud med fokus på meningsfuld beskæftigelse og rehabilitering.

Tilbuddets faglige tilgang er anerkendende, hvilket metodisk understøttes af MI (motiverende samtale) og Vitaliseringsmodellen. Medarbejder redegør for, hvordan metoderne bruges i praksis til at afdække borgernes kompetencer, samt hvad der kan motivere den enkelte borger til udvikling. Medarbejder beskriver, at Vitaliseringsmodellen bruges i fællesskab med den enkelte borger for at afdække, hvad der giver borgeren energi, og hvad der er behov for i borgerens liv. Ifølge medarbejder er modellen tilpas konkret og giver mening for borgerne.

Medarbejder uddyber, at det daglige arbejde også bruges som et pædagogisk redskab til at understøtte indsatsen. Medarbejder beskriver med eksempel, at borgerne ofte ikke oplever, at der er et pres på dem ved samtaler, mens de fx skræller gulerødder.

Tilbuddet modtager indsatsmål fra visiterende kommune, hvorefter der udarbejdes delmål. Dokumentationen består primært af en forløbsrapport, der danner baggrund for arbejdet med borgernes mål. Leder har udarbejdet en udførlig vejledning til arbejdet med forløbsrapporter, herunder delmål og opfølgning. Derudover er der iværksat løbende sparring med henblik på at systematisere dokumentationen og opfølgning yderligere. Medarbejder redegør reflekteret over tilbuddets dokumentationspraksis. Medarbejderne har kontaktpersonfunktion, og er hver ansvarlig for dokumentationen for 3 - 4 borgere. De mødes regelmæssigt, både i mindre grupper og i den samlede medarbejdergruppe, og sparrer indbyrdes om dokumentationen. Der foretages kvartalsmæssige evalueringer og udarbejdes årlige statusrapporter, som sendes til myndighed. Medarbejderne sikrer, at borgerne er inddraget i målsætning og opfølgning i forhold til deres egen forløbsplan. Målene opstilles på baggrund af borgernes egne ønsker, fx om at komme i praktik.

Medarbejder beskriver, at dokumentationen understøtter de faglige indsatser, og at der er fokus på at lave systematiske forløbsplaner. Nogle af borgerne har udviklende mål, mens andre har mere vedligeholdende målsætninger.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået forløbsrapporter for tre borgere. Forløbsrapporterne fremstår alle systematiske og strukturerede. Der er, ud over indsatsmål og delmål i dem alle, beskrevet både borgerens og medarbejdernes indsats. Der er desuden en fyldestgørende metodebeskrivelse.

Tilsynet har talt med tre borgere, som alle er bekendt med deres mål, og oplever sig inddraget.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejder beskriver, at borgernes trivsel sikres gennem inddragelse og samtaler med dem i hverdagen. Medarbejder redegør for, at tilbuddets kendskab til den enkelte

borger sikrer, at mistrivsel hos borgerne opdages. Hver afdeling afholder regelmæssige møder, hvor borgerne har mulighed for at komme med forslag og idéer til fx produktionen eller sociale arrangementer. Borgerne har stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet, og medarbejder redegør for, at borgernes forslag altid tages med i planlægningen af produktionen.

Borgerne oplever, at medarbejderne er imødekommende og anerkendende i deres tilgang, og en borger fremhæver, at det er godt at have mulighed for at veksle mellem forskellige opgaver. Borgerne reflekterer over, at de alle har særlige behov at tage hensyn til, og oplever, at medarbejderne udviser stor rummelighed.

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Temaet tages årligt op som fast punkt på tilbuddets personalemøder. Medarbejder beskriver, at tilbuddet arbejder forebyggende med strukturen og medarbejderne anvender konfliktnedtrappende greb, hvis de oplever begyndende konflikter. Borgerne oplever, at medarbejderne håndterer konflikter relevant, og at der følges op med de involverede borgere. Borgerne fortæller, at tilbuddet har fokus på kommunikation og omgangstonen, og der har fx været afholdt flere workshops om temaerne sprogbrug og arbejdsmiljø.

Tilbuddet har et relevant fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed. Der fremstilles sund mad til salg i kantinen, og at borgerne støttes og vejledes i at træffe sunde valg. Et af kantinens formål er, at borgerne har adgang til stabile måltider, når de er i tilbuddet. Der tilbydes både morgenmad, frokost og mellemmåltider, og det er, for flere af borgerne, deres adgang til regulære måltider. Tilbuddet udbyder flere former for fysisk træning, fx gåture, Yoga eller styrketræning, hvilket borgerne kan henvises til. Medarbejder beskriver, at der aktuelt er planlagt en fysisk aktivitet for alle borgere i tilbuddet, hvor der afsluttes med fælles brunch med fokus på sund og varieret mad.

Dagligdagen i tilbuddet er tilrettelagt med henblik på at understøtte borgernes mentale sundhed, fx gennem tilbud om sociale fællesskaber, fællesspisning eller individuelle støttende samtaler. Medarbejderne har individuelle samtaler med borgerne om deres trivsel og sundhed og tilskynder fx til at gøre brug af tilbuddets fitnesscenter.

Tilbuddet samarbejder med relevante parter omkring den enkelte borger for at sikre trivsel og målsætning.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet råder over forskellige produktionsværksteder og arbejdsopgaver, der giver borgerne mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt arbejdsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet omfatter en montageafdeling, et tekstilværksted, og har desuden køkken- og serviceopgaver. Derudover løser tilbuddet praktiske opgaver på et nærliggende hotel. De fleste borgere arbejder på ét værksted, men det er muligt at have opgaver på forskellige værksteder, hvilket tilrettelægges i fællesskab mellem medarbejdere og borgere.

Medarbejder redegør for, at dagen for borgerne i tilbuddet planlægges ud fra deres individuelle behov, dagsform og målsætning. Borgerne har individuelt tilrettelagte arbejdsopgaver, hvor flere arbejder helt selvstændigt, mens andre arbejder med delopgaver, som en del af et større team. Borgerne har også mulighed for at komme i praktik i eksterne virksomheder, men for en del af borgerne er dette ikke relevant.

Leder redegør for, at samarbejdet med det nærliggende hotel, hvor borgerne har praktiske opgaver med at ordne værelser og vasketøj, er tilbuddets måde at vise, at borgerne i målgruppen kan varetage opgaver ude i det omgivende samfund.

Medarbejder redegør for, at tilbuddets værksteder og afdelinger er produktionsmæssigt velfungerende. Medarbejder beskriver, at tilbuddet har mulighed for at tilrettelægge og planlægge arbejdet, så alle borgere oplever at blive tilpas udfordret. Ifølge medarbejder er det vigtigt for borgerne, at tilbuddet er en reel arbejdsplads, hvor opgaverne har en betydning og giver værdi for andre.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin indsats fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Medarbejder beskriver med eksempler hvordan tilbuddet arbejder med at udvikle borgernes sociale kompetencer. Medarbejder oplyser, at køkkenholdet fx skal afsted på fødevarermesse, hvilket er givende for det sociale fællesskab. Medarbejder beskriver videre, at tilbuddet tager afsæt i den enkelte borgers behov. Således har nogle borgere behov for at lære at small-talke i arbejdsprocessen, mens andre har behov for at arbejde alene og være social i pauserne. Ifølge medarbejder gør tilbuddet også meget ud af, at borgerne kan være sociale sammen på tværs af de forskellige værksteder, og aktiviteter som ikke er relateret til beskæftigelsesdelen udføres på tværs af tilbuddet, som fx gå- og løbeture.

Borgerne støttes i at udføre arbejdsopgaverne så selvstændigt som muligt, og har bl.a. mulighed for at benytte forskellige hjælpeværktøjer, der understøtter deres selvstændighed.

Tilbuddet danner rammen om arrangementer, der understøtter det sociale samvær, fx den årlige julefrokost og sommerfest. Derudover har tilbuddet en personaleforening for borgerne, hvor der arrangeres forskellige sociale arrangementer. Borgerne fortæller, at tilbuddet bl.a. har en årlig sommerudflugt, hvor de tidligere bl.a. har været på en guidet tur og spist på restaurant. Borgerne beskriver videre, at flere af dem har deltaget i arrangementer understøttet af tilbuddet for at styrke de sociale relationer. Borgerne har bl.a. mødtes i tilbuddets rammer og lavet mad sammen og efterfølgende spillet spil. De har desuden talt om selvstændigt at arrangere en tur til et lokalt bibliotek til brætspilscafé, hvor de har mulighed for at udfordre deres egne sociale kompetencer og selvstændighed. Flere af borgerne ses privat og har bl.a. været i biografen og ude og bowle sammen.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af en større organisation, der på forskellig måde arbejder med beskæftigelsesfremmende tiltag til udsatte borgere.

Tilbuddets daglige drift varetages af en leder i tæt samarbejde med centrets afdelingsleder. Leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pædagog. Leder fremtræder kompetent og engageret i tilbuddets fortsatte udvikling og trivsel for både borgere og medarbejdere. Centrets samlede ledergruppe har løbende sparring, samt ledermøder, hvor temaet på hvert andet møde er faglig udvikling.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er primært uddannede pædagoger, medarbejderne har for de flestes vedkommende været i tilbuddet i mange år, og har

derfor lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Leder redegør for, at der er fokus på, at medarbejderne kommer afsted på relevante uddannelsesforløb og kurser, som fx uddannelse i neuropædagogik og DAT (Dialektisk AdfærdsTerapi). Medarbejder oplever, at der er en god og bred faglighed i den samlede medarbejdergruppe, ligesom alle medarbejdere står på et fælles fagligt fundament, der understøtter borgernes behov.

Leder redegør for, at tilbuddet har et fremadrettet blik på, hvad behovet for specialisering kan være. Tilbuddet har aktuelt et fokus på autismspecialisering, idet tilbuddet oplever et behov for specialisering i kvinder med ADHD og autismediagnoser. Leder oplyser, at to medarbejdere aktuelt er i gang med et uddannelsesforløb om den metakognitive tilgang. Afledt heraf er der planlagt en workshop for borgerne om emnet.

Medarbejder oplyser, at der er mulighed for indbyrdes faglig sparring i hver afdeling samt på tilbuddets personalemøder, hvor medarbejderne kan drøfte relevante temaer eller problemstillinger. Medarbejderne har desuden mulighed for at få ekstern supervision efter behov.

Medarbejder beskriver, at mødestrukturen er lidt forskellig for hvert team, men typisk mødes medarbejderne i hvert team morgen og eftermiddag, ligesom der er fastlagte månedlige personalemøder for den samlede medarbejdergruppe.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at være en arbejdsplads for borgerne. Tilbuddet råder over god plads, hvilket giver mulighed for fleksibilitet og individuelle løsninger. Tilbuddet har flere forskellige værksteder med skærmede pladser, ligesom der er indrettet rum til individuelle samtaler eller ekstra pauser.

De fysiske rammer er velegnede til formålet og giver på bedste vis mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Både værksteder, kantine og opholdsrum fremtræder vedholdte og velordnede, hvilket bidrager til, at borgerne ikke udsættes for unødige stimuli.

Medarbejderne tilkendegiver stor tilfredshed med de fysiske rammer og udendørsarealerne. De fremhæver særligt, at tilbuddets køkken er stort og godt opdelt, og oplyser, at de bl.a. altid har mulighed for at booke mødelokaler i tilbuddet.

4. Vurderingskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mål-rettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og mål-rettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

