

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Jobigen - Lageret

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2026

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Morten Højbye Duus

Partner

Mobil: 24 29 50 16

Mail: RAD@bdo.dk

Partneransvarlig

Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Jobigen - Lageret, Farvervej 27, 8800 Viborg

Leder: Lone Barret

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 15 pladser til § 103 og 0 pladser til § 104, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelser eller psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 20. maj 2026, kl. 9.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- En medarbejder
- Fire borgere har

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede under tilsynet, men er telefonisk orienteret og efterfølgende interviewet.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefalingerne fra seneste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at den skriftlige dokumentation foretages ensartet, herunder at indsatsen beskrives i direkte relation til delmålene.*

Leder redegør for, at der er ledelsesmæssigt fokus på den skriftlige dokumentation som led i et overordnet fokus på faglig retning og kompetenceudvikling for medarbejderne.

2. *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets toiletforhold gøres tidssvarende, herunder at borgerne får mulighed for at klæde om og tage bad, samt at de fremtræder vedligeholdte.*

Tilbuddets toiletforhold er renoverede, og er gjort tidssvarende. Der er etableret kønsopdelt omklædnings- og badeforhold, og disse fremtræder rene og velholdte.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Jobigen Lageret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilbuddet fremstår som et velfungerende beskæftigelsestilbud med en klar faglig målsætning om at understøtte borgernes udvikling af arbejdsidentitet, kompetencer og meningsfuld hverdagsstruktur gennem deltagelse i arbejdsopgaver og arbejdsfællesskab. Det er tilsynets vurdering, at indsatsen er tydeligt målrettet en relevant målgruppe bestående af borgere med kognitive funktionsnedsættelser og/eller psykisk sårbarhed, hvor behovet for struktur, genkendelighed og løbende støtte imødekommes.

Der arbejdes med en anerkendende og ressourceorienteret pædagogisk tilgang med anvendelse af relevante metoder som KRAP, LA2U og Vitaliseringsmodellen. Indsatsen tager afsæt i borgernes individuelle motivation og ønsker, og der ses et bevidst arbejde med at omsætte overordnede mål til konkrete og målbare delmål. Tilsynet vurderer, at dokumentationen i Nexus understøtter en systematisk tilgang, hvor der generelt er sammenhæng mellem mål, indsatser og opfølgning. Det er tilsynets vurdering, at borgernes perspektiv og aktive inddragelse i målarbejdet er et udviklingspunkt, der i højere grad bør dokumenteres, ligesom koblingen mellem indsatser og progression i enkelte tilfælde kan tydeliggøres yderligere.

Hverdagen i tilbuddet er præget af struktur, forudsigelighed og fleksibilitet, hvor der tages hensyn til borgernes dagsform. Borgerne oplever medinddragelse og indflydelse på både egne opgaver og fællesskabet, hvilket understøttes gennem fællesmøder og deltagelse i beslutningsfora. Det sociale miljø beskrives som inkluderende og hjælpsomt, og tilsynet vurderer, at der er en tydelig sammenhæng mellem arbejdsopgaver og udviklingen af sociale kompetencer.

Tilbuddet tilbyder en varieret palet af arbejdsopgaver med mulighed for individuel tilpasning, progression og udvikling af kompetencer, herunder også i samarbejde med eksterne parter og gennem praktikforløb. Dette understøtter borgernes oplevelse af relevans og deltagelse i et reelt arbejdsfællesskab. Samtidig arbejdes der aktivt med at styrke borgernes selvstændighed gennem gradvis ansvarsoverdragelse.

Ledelse og organisering fremstår velfunderet med tydelige strukturer for sparring, møder og samarbejde på tværs. Medarbejdergruppen er lille, men fagligt kompetent og engageret, og deres kompetencer afspejles positivt i samspillet med borgerne. Der er gode muligheder for faglig udvikling og videndeling, hvilket understøtter kvaliteten i indsatsen.

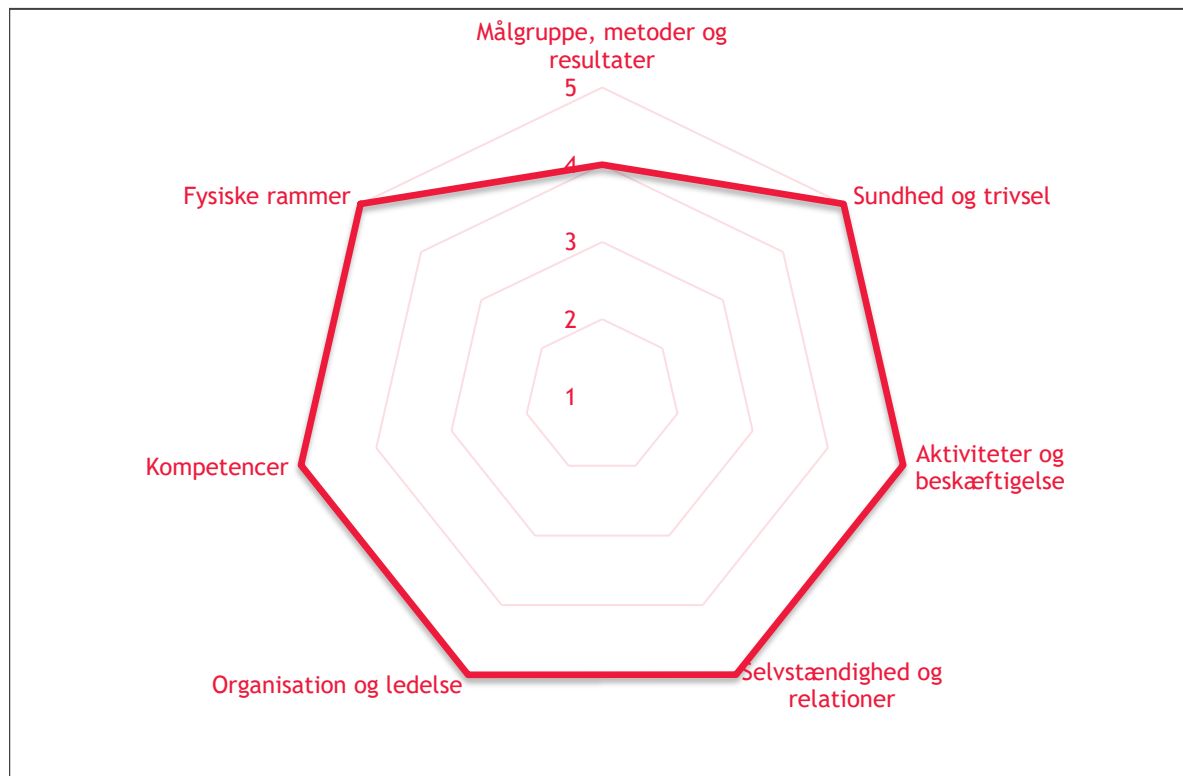
Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter både arbejdsfunktioner og sociale behov. Der er fokus på sundhed og trivsel gennem både kost, bevægelse og opmærksomhed på borgernes velbefindende i hverdagen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set fremstår som et relevant, fagligt velfunderet og udviklingsorienteret tilbud, der i høj grad understøtter borgernes deltagelse, trivsel og udvikling. De væsentligste udviklingspunkter knytter sig til styrket dokumentation af borgerinddragelse samt øget systematik i opfølgning på mål i praksis.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet er godkendt med 0 pladser til borgere i aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddets dokumentationspraksis styrkes, herunder at borgerne inddrages i arbejdet om deres individuelle mål, samt at der løbende og systematisk foretages opfølgning af målene.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede målsætning er at skabe en ramme, hvor borgere gennem deltagelse i arbejdsopgaver og arbejdsfællesskab opnår en arbejdsidentitet samt udviklingsmuligheder og indhold i hverdagen. Ifølge medarbejder har antallet af visiterede borgere i tilbuddet betydning for opgaveløsningen i hverdagen, og der arbejdes med at øge kendskabet til tilbuddet med henblik på at tiltrække flere borgere.

Medarbejder redegør for, at tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, udviklingshæmning og/eller psykisk sårbarhed, som har behov for en struktureret indsats med faste og genkendelige arbejdsopgaver samt løbende guidning.

Adspurgte redegør medarbejder for, at der arbejdes med tydelige pædagogiske rammer tilpasset målgruppens behov. Tilbuddet arbejder ud fra en ressourceorienteret og anerkendende tilgang, herunder med anvendelse af metoder som KRAP, LA2U og Vitaliseringsmodellen. Medarbejder beskriver, at der er fokus på afdækning af den enkelte borgers motivation og ønsker med henblik på at tilpasse arbejdsopgaver og indsats.

Medarbejder uddyber, at borgernes individuelle mål og motivation indgår som udgangspunkt for arbejdet, og at målene nedbrydes til konkrete delmål i samarbejde med borgerne.

Tilbuddet arbejder med dokumentation for borgerne i det elektroniske system Nexus. Implementeringen af systemet har indebåret et fokus på systematik og sammenhæng mellem indsatsmål, delmål, indsatser og borgernes udvikling og trivsel. Den ene medarbejder er udpeget som vidensperson med ansvar for introduktion til systemet. Medarbejder redegør for, at dokumentationen tager udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende myndighed, som omsættes til delmål, der løbende følges op på.

Medarbejder redegør for, at der som udgangspunkt afholdes evalueringer i relation til borgernes delmål hver tredje måned, og at der derudover udarbejdes årlige opfølgninger. Medarbejder oplyser, at evalueringerne i nogle tilfælde kan foretages uden borgers direkte deltagelse. Der er i tilbuddet fokus på at sikre, at målene er aktuelle, og at de løbende justeres.

Medarbejder beskriver, at borgerne arbejder med forskellige mål afhængigt af deres individuelle behov, fx inden for kommunikation eller mødestabilitet. Medarbejder redegør videre for, at der er etableret kontaktpersonfunktion, men at medarbejderne i praksis deles om opgaven i kraft af en mindre personalegruppe. Medarbejderne arbejder med intention om regelmæssige samtaler om mål, men ifølge medarbejder kan det dog være vanskeligt at gennemføre systematisk.

Det ses i dokumentationen for borgerne, at denne indeholder beskrivelser af borgernes behov, indsatsmål og delmål samt indsatser knyttet hertil. Det fremgår, at der i dokumentationen er sammenhæng mellem mål og indsatser, og at opfølgninger gennemføres med angivne intervaller. I enkelte tilfælde fremgår indsatserne ikke entydigt i relation til borgernes progression. Delmålene er konkrete og målbare, og der ses beskrivelser for opnåelse af de individuelle delmål, herunder fremgangsmåde, borgerens indsats, medarbejdernes indsats samt succeskriterieret for opnåelse af målet.

Tilsynet konstaterer, at det ikke ses af dokumentationen, at borgerne i tilstrækkeligt omfang er inddraget i arbejdet om deres individuelle målsætninger, og borgernes stemme afspejles ikke i dokumentationen.

Tilbuddet samarbejder med eksterne parter, herunder botilbud, bostøtte, værger, pårørende og myndighed. Derudover beskrives samarbejde med andre interne tilbud, herunder praktikforløb og afklaringsforløb fra andre enheder. Medarbejder redegør for, at

borgerne i videst muligt omfang støttes i selvstændigt at varetage kontakt til relevante samarbejdspartnere.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser, at de inddrages i beslutninger vedrørende både egen hverdag og fællesskabet i tilbuddet. De fortæller, at de har indflydelse på valg af arbejdsopgaver og arbejdstid, samt at der afholdes ugentlige fællesmøder, hvor emner som arbejdsmiljø, samarbejde og ønsker til nye opgaver kan drøftes. På møderne orienterer medarbejderne desuden om den kommende uge, herunder opgaver og planlægning.

Medarbejder oplyser, at borgerne har formel indflydelse gennem deltagelse i aktivitetsråd på tværs af afdelinger, hvor fælles arrangementer planlægges. Derudover fremgår det, at borgerne inddrages i beslutninger om årets aktiviteter, herunder valg af udflugter og arrangementer som julefrokost, sommerafslutning og ture. Medarbejder oplyser, at beslutninger træffes gennem fælles drøftelser og afstemninger, herunder om aktiviteter skal foregå afdelingsvis eller på tværs.

Medarbejder uddyber desuden, at arbejdsopgaver i kantinen i høj grad varetages af borgerne, som selv organiserer opgaver såsom opvask, oprydning og afløserfunktioner. Borgerne samarbejder om opgaveløsningen i hverdagen og hjælper på tværs af funktioner ved behov.

Borgerne giver udtryk for, at de oplever sig som en del af et arbejdsfællesskab med et godt samarbejde og en gensidig hjælpsomhed. De oplyser, at medarbejderne er tilgængelige for dialog ved behov.

Medarbejder redegør for, at der i hverdagen er fokus på struktur og forudsigelighed, som tilpasses borgernes behov. Planlægningen tager udgangspunkt i den enkelte borgers dagsform, og medarbejderne beskriver, at kendskab til borgerne anvendes til at tilpasse krav og opgaver. Medarbejderne er opmærksomme på tegn på mistrivsel hos borgerne, og borgerne kan benytte pauser, gåture eller vælge at gå hjem ved behov.

Tilbuddet har fokus på fysisk aktivitet som en integreret del af hverdagen. Der gennemføres daglige bevægelsesaktiviteter, herunder hverdagsgymnastik og gåture, samt deltagelse i tilbagevendende aktiviteter som Søndersøløbet, motionsuger og lokale arrangementer.

Der er desuden dagligt adgang til måltider fra kantine, og at tilbuddet har fokus på at tilpasse kosten i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Medarbejder redegør for, at der i dialogen om kost og sundhed anvendes en uformel tilgang, og at der indgår fokus på bevægelse, søvn og trivsel i en helhedsorienteret indsats.

Tilbuddet er som udgangspunkt ikke involveret i borgernes sundhedsydelser, men der forekommer samarbejde med relevante aktører som botilbud og bostøtte. Medarbejder oplyser, at der i enkelte tilfælde ydes konkret støtte til sundhedsmæssige opgaver efter behov.

Leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejder beskriver uddybende, at der arbejdes med forebyggelse gennem struktur, inddragelse og kendskab til borgernes behov. Ifølge medarbejder kan der opstå konflikter mellem borgere, typisk relateret til misforståelser, og tilbuddet arbejder med guidning og tilpasning af rammer for at forebygge eskalation.

Medarbejderne er bekendte med gældende regler og interne procedurer vedrørende magtanvendelse, og emnet indgår som fast tema i tilbuddets årshjul med årlig gennemgang. Medarbejder oplyser, at procedurer for indberetning er tilgængelige i dokumentationssystemet Nexus.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilrettelægger en hverdag for borgerne med mulighed for deltagelse i forskellige beskæftigelsesopgaver, som relaterer sig til driften af centrallager samt løsning af opgaver for eksterne samarbejdspartnere. Opgaverne omfatter blandt andet plukning, pakning, montage og forsendelse af varer samt interne driftsopgaver i tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at der i hverdagen er en variation i opgaverne, afhængigt af de ordrer der modtages, hvilket giver mulighed for, at borgerne kan indgå i forskellige arbejdsprocesser. Opgaverne tilpasses løbende med henblik på at understøtte borgernes deltagelse, herunder ved justering af arbejds gange og indkøb af hjælpemidler, som kan understøtte overblik og opgaveløsning.

Borgerne deltager både i selvstændige opgaver og i opgaver, der løses i mindre grupper. Medarbejder redegør for, at der er fokus på at matche arbejdsopgaver med den enkelte borgers ønsker, interesser og kompetencer. Medarbejderne har dialog med borgerne med henblik på at afdække, hvad den enkelte er motiveret for, og opgaverne tilrettelægges med afsæt heri.

Medarbejder redegør for, at borgerne kan have faste funktioner i tilbuddet, fx opgaver i kantinen eller lagerfunktioner som truckkørsel, ligesom der kan etableres nye opgaver på baggrund af borgernes kompetencer og interesser. Medarbejder beskriver med eksempler, at borgere med interesse for håndarbejde har fået mulighed for at arbejde med syopgaver på symaskiner, som tilbuddet har fået stillet til rådighed.

Tilbuddet har fokus på at arbejde med at motivere borgerne til at afprøve og udvikle deres potentiale, og med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og parathed sker det gradvist. Medarbejder beskriver, at deltagelse i opgaver forudsætter borgernes motivation, hvilket medarbejderne understøtter gennem dialog og introduktion til forskellige muligheder.

Medarbejder oplyser yderligere, at borgerne har mulighed for at deltage i opgaver eller praktikforløb i andre afdelinger samt i interne og eksterne praktikker, afhængigt af ønsker og muligheder. Tilbuddet arbejder med at tilrettelægge beskæftigelse med variation og individuel tilpasning med afsæt i borgernes kompetencer, ønsker og motivation.

Adspurgte fortæller borgerne, at de har indflydelse på valg af opgaver og oplever, at arbejdsopgaverne afspejler deres interesser. De beskriver, at deltagelse i arbejdet bidrager til struktur i hverdagen og oplevelsen af at indgå i et arbejdsfællesskab.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder systematisk med udvikling af borgernes sociale kompetencer som en integreret del af hverdagen i tilbuddet. Borgerne kan ifølge medarbejder have udfordringer med at aflæse og forstå sociale situationer, hvorfor medarbejderne løbende understøtter borgerne gennem guidning og spejling i konkrete situationer. Medarbejder redegør for, at arbejdsopgaverne anvendes som pædagogisk redskab, hvor samarbejde om fælles opgaver indgår som ramme for udvikling af sociale færdigheder.

Medarbejder beskriver, at borgerne deltager i fælles opgaveløsning, hvilket forudsætter samarbejde og koordinering. Arbejdsopgaverne fungerer som et fælles tredje, der understøtter borgernes deltagelse i sociale fællesskaber og skaber mulighed for fælles

erfaringer. Derudover indgår faste sociale aktiviteter i hverdagen, herunder fælles pauser, frokost og arrangementer, som understøtter relationer mellem borgerne.

Borgerne oplyser, at de oplever et fællesskab præget af samarbejde og gensidig hjælp. De beskriver, at de indgår i fælles opgaver både internt i tilbuddet og på tværs af enheder, hvilket giver mulighed for kontakt med andre borgere. Borgerne deltager desuden i tilbagevendende aktiviteter som fælles brunch og arrangementer.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet understøtter udvikling af borgernes selvstændighed gennem gradvis overdragelse af ansvar i opgaveløsningen. Borgerne opfordres til at påtage sig nye delopgaver og funktioner, og medarbejderne sikrer, at det sker med afsæt i den enkelte borgers ressourcer og motivation. Der arbejdes med små, tilpassede skridt, hvor medarbejderne løbende justerer graden af støtte.

Borgerne fortæller, at de gennem deltagelse i tilbuddet har opnået nye kompetencer og erfaringer. De oplyser, at enkelte af dem har gennemført kompetencegivende aktiviteter som truckcertifikat, og at de kan bruge de opnåede kompetencer i deres opgavevaretagelse i tilbuddet.

Tilbuddet indgår i aktiviteter i det omgivende samfund i det omfang, det relaterer sig til opgaveløsningen. Medarbejder oplyser, at kontakten til eksterne samarbejdspartnere bl.a. foregår gennem levering af varer samt samarbejde med virksomheder. Medarbejder uddyber, at borgerne kan deltage i opgaver uden for tilbuddet, herunder besøg hos kunder eller modtagelse af kunder i tilbuddet.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet indgår organisatorisk i Jobigen Viborg, som er et beskæftigelsesrettet tilbud for borgere med særlige behov. Den daglige drift er organisatorisk forankret hos en tilbudsleder med ansvar for flere tilbud. Leders baggrund omfatter erfaring fra både pædagogisk praksis og ledelse samt en diplomuddannelse i ledelse. Leder redegør for tilbuddets udvikling og beskriver et fokus på faglig retning og overordnede målsætninger for indsatsen.

Tilbuddet er organiseret som en mindre enhed med to faste medarbejdere, der varetager den daglige opgaveløsning. Leder og medarbejder beskriver samstemmende, at der i tilbuddet vægtes delegering af opgaver og samarbejdsrelationer.

Der er etableret struktur for faglig sparring og videndeling i hverdagen, herunder borgerrelateret sparring på tværs af afdelinger cirka hver anden måned, hvor leder deltager i faciliteringen. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for løbende at drøfte faglige problemstillinger kollegialt, herunder i forbindelse med planlægningstid før borgernes fremmøde samt i løbet af dagen. Derudover har tilbuddet haft ekstern supervision.

Der afholdes personalemøder og afdelingsmøder, hvor faglige temaer og konkrete problemstillinger drøftes. Medarbejderne deltager også i møder på tværs af afdelinger, hvilket giver mulighed for at inddrage flere faglige perspektiver.

Medarbejder beskriver adgang til sparring med leder, herunder uden for faste mødefora. Samarbejdet i tilbuddet omfatter faglig koordinering med udgangspunkt i borgernes situation og behov. Medarbejderne har mulighed for selvstændig opgaveløsning inden for de givne rammer, og leder indgår i dialog og opfølgning i relevante sammenhænge.

Medarbejder oplyser, at der afholdes personalemøder en gang om måneden samt ugentlige møder på afdelingsniveau.

Både leder og medarbejder beskriver, at der er etableret samarbejde med eksterne aktører, herunder kunder, myndighed, botilbud, bostøtte og pårørende. Samarbejdet relaterer sig bl.a. til opgaveløsning og borgernes trivsel og udvikling.

Samlet fremgår det, at ledelse og organisering understøttes gennem faste mødestrukturer, tværgående samarbejdsfora, løbende sparring samt inddragelse af flere faglige perspektiver i arbejdet med borgerne.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen består af to faste medarbejdere med social- og sundhedsfaglige og pædagogiske uddannelser, herunder en social- og sundhedsassistent samt en pædagog, der også har en håndværksmæssig baggrund. Medarbejderne har erfaring med målgruppen og anvender deres samlede erfaring og viden i arbejdet med borgerne og i organiseringen af hverdagen.

har deltaget i relevante kurser og efteruddannelse inden for det pædagogiske område.

Medarbejderne har adgang til kompetenceudvikling gennem temadage og faglige aktiviteter. De oplever at have muligheder for kompetenceudvikling og faglig opdatering, herunder gennem interne og eksterne aktiviteter.

Medarbejder redegør for, at der tilbydes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og at medarbejderen selv for nyligt har været på kursus i KRAP efter eget ønske. Derudover beskriver medarbejder et arbejdsmiljø med fokus på samarbejde og videndeling, hvor medarbejderne inddrager hinanden i faglige drøftelser og beslutninger.

Medarbejderne redegør for, at de i deres daglige arbejde trækker på deres forskellige faglige kompetencer i tilrettelæggelsen af indsatsen og løsningen af arbejdsopgaver.

Leder fremhæver, at der er fokus på at vedligeholde og udvikle medarbejdernes faglige kompetencer gennem strukturerede samtaler, kurser og løbende faglig sparring i praksis.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes faglige og personlige kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne. Samspillet fremstår ligeværdigt, og medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med henblik på at understøtte en arbejdsorienteret hverdag med reelle arbejdsopgaver. Tilbuddet råder over en større lagerhal, som anvendes til opbevaring, montage samt pakke- og forsendelsesopgaver. Rammerne er organiseret, så borgerne kan deltage i forskellige arbejdsprocesser inden for disse funktioner.

Derudover har tilbuddet en kantine, som anvendes som fælles samlingspunkt flere gange dagligt. Kantinen er blevet udvidet og renoveret, og anvendes til pauser og fælles måltider for både borgere og medarbejdere. Borgerne oplyser, at kantinen indgår som en fast del af hverdagen og fællesskabet.

Medarbejder oplyser, at der siden sidste tilsyn er gennemført ændringer i de fysiske faciliteter, herunder etablering af nyt omklædningsrum, udskiftning af toiletter samt

vedligeholdelse i form af maling af gulve. Disse justeringer indgår i de daglige rammer for både borgere og medarbejdere.

Borgerne oplever, at de fysiske rammer giver mulighed for både deltagelse i fælles aktiviteter og for at trække sig ved behov, bl.a. på grund af rummeligheden i lagerhallen. Rammerne anvendes således både til opgaveløsning og til at understøtte forskellige behov i løbet af arbejdsdagen.

Medarbejder oplyser, at borgerne får stillet relevante arbejdsredskaber og udstyr til rådighed, herunder sikkerhedssko. Derudover har borgerne mulighed for at anskaffe arbejdstøj med logo og navn, hvilket anvendes i forbindelse med opgaveløsningen.

Tilsynet observerer, at de fysiske rammer understøtter tilbuddets arbejdsfunktioner gennem indretning, faciliteter og udstyr, som anvendes i den daglige drift og i borgernes deltagelse i arbejdsopgaver.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværs-tilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.