



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Hald Ege Miniregnskov

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
September 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede  
og skal derfor vurderes  
ud fra dette.*

# 1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og Adresse: Hald Ege Miniregnskov, Egevænget 9, Hald Ege, 8800 Viborg

Leder: Lone Barrett

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 25 fuldtidspladser. Tilbuddet benyttes aktuelt af 35 borgere i varieret timetal.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 7. september 2023, kl. 10.45 - 14.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- En medarbejder
- Tre borgere

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilbuddets leder er ikke til stede ved tilsynets start, men leder kontaktes og ankommer senere. Leder oplyser, at der er startet en ny medarbejder, hvilket ikke sker ret ofte i tilbuddet. Der har derfor været fokus på arbejdsgange og oplæring, hvilket har afstedkommet mange faglige drøftelser. Leder oplyser, at tilbuddet er særligt, fordi opgaveløsningerne i høj grad er byggede op omkring projekter, fx nyt tag på høsehuset eller de opgaver, der følger med årstidernes skiften. Dette kræver en særlig fleksibilitet og stiller store krav til organiseringen, hvilket løbende drøftes med afsæt i, at borgerne har brug for både forudsigelighed og afveksling i deres dagligdag.

## 1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling ved sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at den manglende datering af opfølgningerne i den skriftlige dokumentation gør det vanskeligt at aflæse sammenhæng imellem delmålet, indsatsen og borgernes udvikling.*

Leder oplyser, at tilbuddets praksis ikke er ændret, men at der vil være fokus på dette i forbindelse med implementeringen af et nyt elektronisk dokumentationssystem primo 2024.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hald Ege Miniregnskov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hald Ege Miniregnskov lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfuld beskæftigelse i et miljø, hvor den enkelte borgers ressourcer sættes i spil og udvikles med afsæt i borgerens egne ønsker.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang bruger Vitaliseringsmodellen til at understøtte borgernes autonomi, motivation og succesoplevelser med henblik på at skabe de bedste rammer for borgernes mestring, udvikling og trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets leder fremtræder fagligt kompetent, tydelig, nærværende og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte tilbuddets overordnede målsætning, medarbejdertrivsel, stabilitet og faglig retning i den indsats, der ydes i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder tværfaglige kompetencer, der understøtter både driften af Mini Regnskoven og målgruppens behov for udfordringer, forudsigelighed, pædagogisk støtte og guidning. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er implementerede i dagligdagen og kendt af medarbejderne, der på relevant vis kan relatere dem til deres praksis.

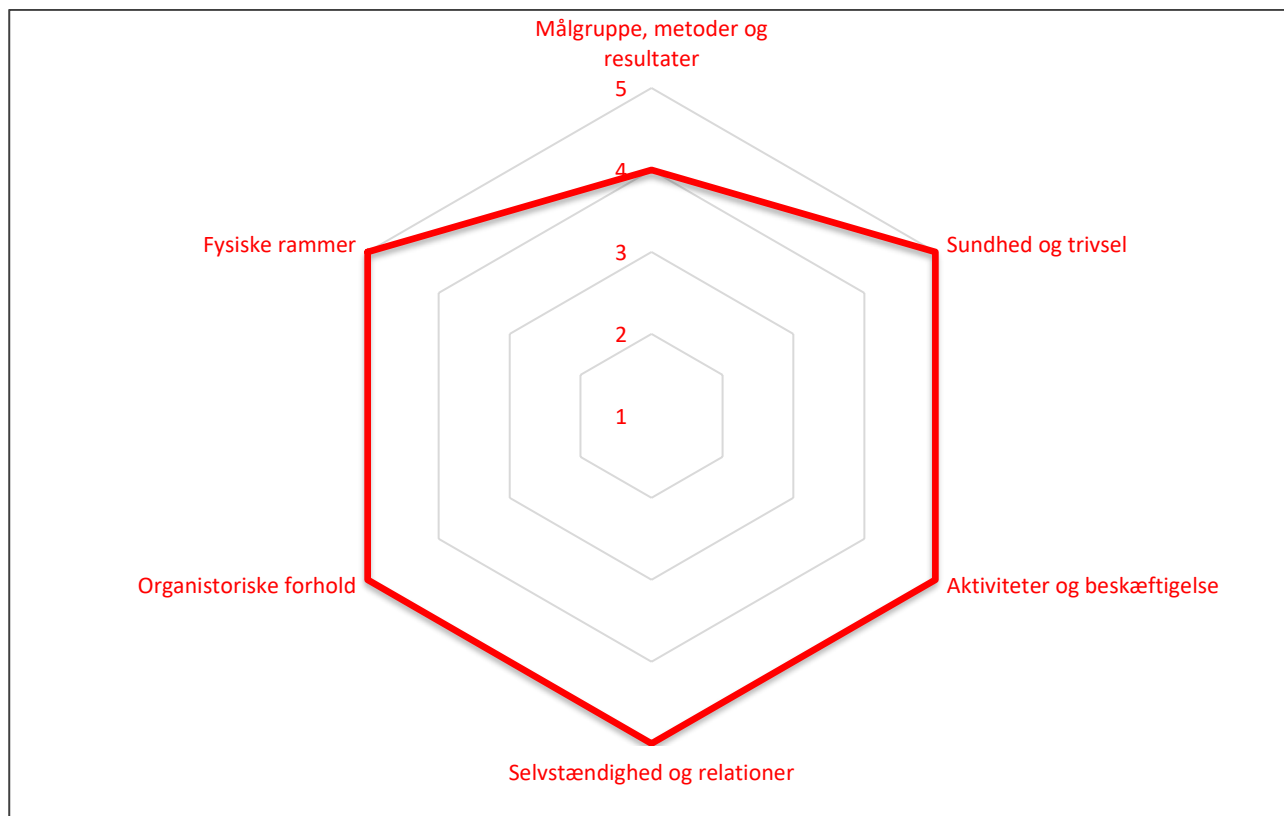
Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem delmål, indsats og den løbende opfølgning. Det vurderes, at daterede notater og opfølgninger, i direkte relation til delmålet, vil betyde en tydeligere dokumentation, der i højere grad vil kunne anvendes til justering af indsatsen i relation til borgernes progression. Det vurderes yderligere, at den kommende implementering af nyt dokumentationssystem, på sigt, vil kunne understøtte dette.

Dette er beskrevet i en anbefaling.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre løbende, dateret og tydelig opfølgning på sammenhængen imellem indsatsmål, delmål, indsats samt justering heraf.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en reel arbejdsidentitet samt mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab, der giver udviklingsmuligheder og indhold i hverdagen.

Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, der profiterer af et tilbud om beskyttet beskæftigelse i et miljø, hvor kontakt til dyr, fysisk aktivitet og en afvekslende hverdag er centralt. Leder oplyser, at flere borgere derudover også kan have andre udfordringer, fx psykisk sårbarhed eller ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser). Leder bemærker, at der ses en tiltagende kompleksitet hos de yngre borgere, der visiteres til tilbuddet, hvilket godt kan rummes inden for de nuværende rammer. Leder uddyber, at mulighederne for at arbejde udendørs, og for kunne gå til og fra fællesskabet, gør det muligt for borgerne at rumme hverdagen i tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at der overordnet arbejdes ud fra en anerkendende tilgang, hvor fokus på borgernes ressourcer og ønsker er centralt. Metodisk arbejdes der ud fra MI (motiverende samtale) og Vitaliseringsmodellen. Medarbejder uddyber, at metoderne i praksis anvendes til at afdække borgernes ønsker og kompetencer med henblik på at kunne tilpasse og målrette indsatsen, så den enkelte borger støttes i at se egne muligheder, og derved kan vælge de arbejdsopgaver, hvor motivationen er størst.

Medarbejder oplyser, at tilbuddets praksis for skriftlig dokumentation tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål og indsatsformål fra visiterende kommune, der brydes ned til delmål i samarbejde med borgerne, hvor dette er muligt. Dokumentationen består af en Forløbsrapport, der både indeholder generelle beskrivelser af borgernes behov, i relation til bestemte temaer, samt borgernes indsatsmål og delmål. Medarbejder oplyser, at der afholdes to årlige MUS-samtaler med borgerne, hvor der følges op på arbejdet med delmålene, hvilket dokumenteres i Forløbsplanen, hvis der foretages ændringer eller det i øvrigt vurderes relevant.

Leder oplyser, at der skal implementeres et nyt dokumentationssystem, NEXUS, hvilket vil ændre tilbuddets nuværende dokumentationspraksis og gøre det muligt at foretage systematisk opfølgning i højere grad, end det aktuelt er muligt. Implementeringen forventes påbegyndt primo 2024.

Tilsynet gennemgår tre forløbsrapporter, og tilsynet kan konstatere, at der er beskrevet indsatsmål, indsatsformål og delmål i dem alle. Derudover er der beskrevet både borgerens og medarbejderens indsats i forhold til, hvordan der skal arbejdes med delmålene. Tilsynet kan konstatere, at der er en god sammenhæng imellem indsatsmål, delmål og de indsats, der knytter sig hertil.

Tilsynet kan yderligere konstatere, at opfølgningerne er foretaget som beskrevet, men at de ikke er daterede, hvilket betyder, at man ikke kan følge indsatsen i relation til borgernes progression, ligesom man ikke kan aflæse, hvis der bliver foretaget justeringer i indsatsen. Der er yderligere udarbejdet en samlet konklusion i Forløbsrapporterne i forbindelse med den årlige status, hvorefter der er beskrevet mål og delmål for det kommende år.

Borgerne oplyser, at de er bekendte med deres mål, som de selv har været med til at bestemme. De oplyser yderligere, at de løbende taler med deres kontaktperson om målene, ligesom målene bliver drøftet på MUS to gange om året.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de er medinddragede i og har stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, fx hvilke arbejdsopgaver de ønsker, deres arbejdstid, eller hvor mange pauser de holder. Borgerne uddyber, at der hver morgen er "morgenmøde" i de enkelte afdelinger, hvor dagens opgaver gennemgås, og de laver endelige aftaler om, hvem der løser hvilke opgaver. Borgerne fortæller, at de alle har faste opgaver, som de skal løse, men at der ofte er ekstraopgaver, som borgerne selv er med til at fordele imellem sig.

Borgerne fortæller, at der afholdes ugentlige "medarbejdermøder" med en fast dagsorden, hvor alle borgere og medarbejdere samles. Her drøftes der kommende arbejdsopgaver, samarbejdet, udflugter eller forslag til nye tiltag. Derudover er der et fast punkt, hvor tilbuddets leder kan komme med relevante informationer.

Medarbejder oplyser, at borgerne formelt har indflydelse gennem et Pårørenderåd, hvor der også sidder pårørende, leder, en medarbejderrepræsentant og en borgerrepræsentant, der er demokratisk valgt på tværs af tilbuddet. Borgerrepræsentanten bringer punkter med fra de andre borgere, og vedkommende har ansvaret for at fremlægge referatet fra Pårørenderådet på næste "medarbejdermøde".

Borgerne, som tilsynet taler med, giver alle udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt og respekteret, og hvor deres arbejdsindsats bliver værdsat. Borgerne fortæller, at medarbejderne er gode til at lytte til dem, og at de altid har tid til en snak eller til at lave sjov. Borgerne fremhæver, at der er en god omgangstone og et godt fællesskab i tilbuddet, hvilket giver tryghed og arbejdsglæde.

Medarbejder oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske sundhed er indarbejdet i dagligdagen, hvor fysisk aktivitet er en naturlig del af arbejdsopgaverne i tilbuddet. Derudover tilbydes der daglige gåture, hvilket borgerne fortæller, at de deltager i.

Medarbejder oplyser yderligere, at der er mulighed for at købe sund mad i tilbuddets kantine. Medarbejder understreger, at borgernes motivation er væsentlig i relation til at ville indgå i dialog om kost og sundere levevis.

Medarbejder oplyser, at der i den daglige planlægning er fokus på den enkelte borgers ønsker og behov med henblik på at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel. Medarbejder uddyber, at de arbejder med relationerne og kendskabet til den enkelte borger for at kunne tilpasse mængden af stimuli, struktur, tilbud om fællesskab, pauser, individuelle samtaler og skærmning til borgernes individuelle behov.

Medarbejder og leder oplyser, at tilbuddet ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelse, men at dette varetages i borgernes primære netværk.

Tilbuddets struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse så vidt muligt undgås. Medarbejder uddyber, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet, hvor konfliktniveauet er lavt, og hvor gode relationer og en genkendelig hverdag skaber stabilitet og tryghed for borgerne. Både leder og medarbejderne vægter, at borgerne selv har valgt at være i tilbuddet, og at de altid bare kan gå, hvis de har en dårlig dag, hvor de ikke magter fællesskabet eller arbejdsopgaverne.

Medarbejderne har opdateret viden om gældende reglerne for magtanvendelse, ligesom de er bekendte med tilbuddets interne procedure på området.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder.

Tilbuddets dagligdag er centreret omkring driften af en Mini Regnskov med dyr, planter og Cafédrift. Derudover har tilbuddet en produktion af brænde, der sælges til lokale kunder. Medarbejder oplyser, at Miniregnskoven årligt besøges af rigtig mange gæster, hvilket giver gode arbejdsopgaver til de borgere, der ønsker kundekontakt, fx forestår flere borgere rundvisninger, hvor de fortæller om dyr og planter. Tilsynet får en rundvisning af en borger, der besidder meget stor viden om både dyr og planter. Borgeren fortæller, at han også arbejder med dyrene, og han viser, hvordan en papegøje er tryk ved ham, og kommer når han kalder.

Medarbejder oplyser, at der dagligt skal løses mange forskelligartede arbejdsopgaver i tilbuddet, hvor årstidernes skiften også skaber variation i, hvilke arbejdsopgaver der er. Medarbejder uddyber, at borgerne har mulighed for at have stor variation i deres arbejdsdag, hvilket planlægges sammen med borgerne, der alle har en individuelt tilrettelagt ugeplan, hvor der er fokus på meningsfulde arbejdsopgaver, der afspejler borgernes interesser og kompetencer. Leder oplyser, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, skal være klar over, at man skal indgå i mange forskellige arbejdsopgaver - også dem man måske ikke lige synes er sjove, fx rengøring, opvask eller vedligeholdelse af området, hvilket styrker fællesskabet og giver den enkelte borger mulighed for at udvikle nye kompetencer.

Tilbuddet råder over flere store bygninger, der er indrettede med henblik på dyrehold, Cafédrift og dyrkning af tropiske planter. Derudover råder tilbuddet over store udearealer, hvor der går geder, høns og kaniner. Der dyrkes også blomster, frugt og grøntsager, både til videre salg og til fodring af dyrene. Medarbejder oplyser, at tilbuddet også kan løse montageopgaver i samarbejde med et andet af centrets andre tilbud.

Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgerne er i gang med at løse deres arbejdsopgaver. Flere borgere arbejder helt selvstændigt, imens andre borgere løser opgaverne i fællesskab eller sammen med en medarbejder.

Borgerne oplyser, at de alle har ansvarsområder, hvor de skal løse arbejdsopgaver efter en fast plan, hvilket de er glade for. Borgerne er alle glade for deres arbejdsopgaver, som afspejler deres interesser og egne ønsker. Borgerne taler med stolthed om deres arbejdsplads, hvor de oplever sig værdsat, og hvor deres indsats er vigtig for, at stedet kan fungere.

Leder oplyser, at borgerne også har muligheder for at komme i praktik i andre afdelinger i centret, hvilket har betydet, at nogle borgere er tilknyttede flere af centrets tilbud.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejder oplyser, at borgernes sociale kompetencer er et fokusområde, der dagligt arbejdes med. Medarbejder uddyber, at borgerne er gensidigt afhængige af at kunne løse arbejdsopgaver i fællesskab, hvilket betyder, at borgerne skal kunne indgå aftaler med hinanden og have dialog om opgaveløsningen. Dette stiller krav til borgernes sociale kompetencer, der løbende styrkes med arbejdsopgaverne som det fælles tredje, hvilket giver borgerne et stærkt fællesskab, hvor alle har en betydningsfuld rolle for



den samlede opgaveløsning og stedets drift. Medarbejderne oplyser, at flere borgere er udfordrede i det sociale fællesskab, hvilket der arbejdes med gennem en målrettet indsats, hvor borgerne sammensættes omkring arbejdsopgaver ud fra fælles interesser med henblik på at skabe et fællesskab, som de er motiverede til at deltage i.

Borgerne fortæller, at der er et godt sammenhold, hvor man hjælper hinanden, og de gerne spørger om hjælp, hvis de selv bliver i tvivl. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan fællesskabet og de gode kollegarelationer bidrager til glæde, trivsel og udvikling i deres hverdag.

Medarbejder oplyser, at borgernes selvstændighed understøttes gennem fokus på, at borgerne løbende får overdraget mere ansvar for opgaveløsningen eller præsenteres for nye opgaver. Således arbejdes der på at udfordre borgerne, hvilket gøres ved at "træne og øve" de forskellige arbejdsopgaver sammen med borgerne, hvorefter medarbejderne trækker sig ud af opgaveløsningen i et tempo, der er tilpasset borgernes ressourcer. Medarbejder uddyber, at de bruger forskellige redskaber til at understøtte dette, fx visuelle vejledninger og individuelle dagsplaner.

Borgerne oplyser, at de har lært meget nyt, og at de har udviklet sig meget i den tid, de har været i tilbuddet. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan de langsomt har fået overdraget mere og mere ansvar for forskellige faste opgaver, hvilket har betydet, at de nu kan løse dem helt selvstændigt.

Medarbejder oplyser, at borgerne har en meget stor kontaktflade med det omgivende samfund, hvilket primært finder sted i tilbuddet, hvor der årligt kommer mange besøgende i Miniregnskoven. Dette bekræftes af tilsynets observationer, hvor der under tilsynet er besøg af både børnehaver og skoleklasser. Derudover har borgerne kundekontakt gennem salg af brænde, hvor borgerne deltager i udbringningen samt salg af frugt og grønt i sæsonen.

### 3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der på forskellig måde arbejder med beskæftigelsesfremmende tiltag til udsatte borgere og borgere med særlige behov. Det samlede center ledes af en centerleder.

Tilbuddets daglige drift varetages af en leder, der også er leder på flere af centrets øvrige tilbud. Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pædagog og leder. Leder er aktuelt i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Leder fremtræder visionær og engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom leder fremstår tydelig og med et sikkert fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets målsætning. Leder er en del af et større ledernetværk på tværs af centret, hvor der løbende afholdes ledermøder, og hvor ledelsessparring er et fast tema, der kan have forskelligt fokus, fx pårørendesamarbejde, relationsarbejde mm.

Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende og tillidsbaseret samarbejde, der understøtter medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø. Derudover understreger medarbejder, at leder altid er tilgængelig, selv om hun ikke har sin daglige gang i huset.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af fire faste medarbejdere, der er tværfagligt sammensat på en måde, hvor én medarbejder har en pædagogisk grunduddannelse, én medarbejder har en grunduddannelse inden for ernæring og undervisning, og de øvrige medarbejdere har relevant faglig uddannelse, som henholdsvis gartner og smed. Leder fremhæver tværfagligheden som væsentlig i relation til at kunne tilbyde borgerne reelle arbejdsopgaver. Leder oplyser yderligere, at alle medarbejdere har relevante kurser eller efteruddannelse inden for det pædagogiske felt, og

herudover har de erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejder oplyser, at de samlede kompetencer giver gode muligheder for både at sikre stabil drift af Regnskoven og at give borgerne en hverdag med meningsfulde arbejdsopgaver og gode udviklingsmuligheder. Medarbejder oplyser, at der er gode muligheder for løbende at vende udfordringer eller faglige spørgsmål kollegialt i løbet af dagen eller om morgenen, hvor medarbejderne har tid til forberedelse, inden borgerne møder ind. Derudover fremhæver medarbejder "borgersparring", hvor der arbejdes med faglige spørgsmål på tværs af afdelingerne i Trepas, hvilket medarbejder oplever giver et meget bredere blik og flere nuancer på tilgangen til borgerne.

Både leder og medarbejder beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, hvilket primært relaterer sig til driften af Regnskoven. Derudover samarbejdes der med myndighed, botilbud, bostøtte og pårørende.

### 3.1.6 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter driften af Mini Regnskoven og tilbuddets målsætning om at skabe en meningsfuld arbejdsplads for de borgere, der visiteres til tilbuddet.

Leder oplyser, at tilbuddet drives med henblik på både at sikre driften af Regnskoven, hvor de mange besøgende kommer for at se de forskellige tropiske dyr og planter og på, at borgerne tilbydes en hverdag med meningsfuld beskæftigelse og udviklingsmuligheder.

Tilbuddet råder over store arealer, både ude og inde, hvilket giver mulighed for udfoldelse og for at imødekomme borgernes behov for skærmning eller god plads omkring sig. Tilbuddets centrum er de store tropehuse, hvor der dyrkes tropiske planter, og hvor dyr og fugle bor. Her er Regnskovens Café også placeret. Derudover råder tilbuddet over faciliteter med mødelokaler, kantine og mindre rum til undervisning eller pauser.

Tilsynet kan iagttage, at de fysiske rammer er velegnede til de beskrevne formål, herunder at understøtte tilbuddets målsætning om at give borgerne en individuel tilrettelagt hverdag med meningsfuld beskæftigelse, der giver borgerne en arbejdsidentitet.

Både borgerne, leder og medarbejder udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

