

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Hald Ege Miniregnskov

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2026



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Rasmus Morten Højbye Duus
Partner
Mobil: 24 29 50 16
Mail: rad@bdo.dk
Partneransvarlig

Mette Norré Sørensen
Director
Mobil: 41 89 04 75
Mail: meo@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet
Navn og adresse: Hald Ege Miniregnskov, Egevænget 9, Hald Ege, 8800 Viborg
Leder: Lone Mulvad Barret
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelsestilbud og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §§ 103 og 104.
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 30 pladser til beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103 og 2 pladser til aktivitet- og samvær, jf. SEL § 104, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med komplekse kognitive, neuropsykologiske og psykiske funktionsnedsættelser, herunder udviklingshæmning, autisme, hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelser samt sociale og følelsesmæssige udfordringer som angst og omsorgssvigt.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 3. september 2026, kl. 12.30 – 15.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: Interview med: • Leder • En medarbejder Tilsynet har undervejs talt med en borger, som har forestået rundvisningen i de fysiske rammer. Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere.
Tilsynsførende: Manager Michela Nygaard, socialrådgiver Manager Christina Ryel, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at tilbuddet fortsat har et betydeligt fokus på udviklingen af den skriftlige dokumentationspraksis. Tilbuddet deltager bl.a. i en tværgående arbejdsgruppe på handicap- og psykiatriområdet, hvor repræsentanter fra myndighed, bostøtte, botilbud og dagtilbud samarbejder om at udvikle og kvalificere den skriftlige praksis. Leder giver samtidig udtryk for en bevidsthed om, at øgede krav til skriftlighed kan påvirke medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.

Leder tilkendegiver, at der er fokus på at undersøge mulighederne for anvendelse af AI-baserede løsninger som støtte til dokumentationsopgaver.

1.2 Opfølgning

Der er ikke punkter til opfølgning fra seneste tilsyn.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hald Ege Miniregnskov. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes mulighed for at indgå i meningsfulde arbejdsfællesskaber og udvikle eller fastholde en arbejdsidentitet gennem en beskæftigelsesrettet indsats, der tager afsæt i borgernes ressourcer, interesser og individuelle forudsætninger.

Tilbuddet fremstår fagligt velorganiseret og arbejder ud fra relevante fælles faglige tilgange og metoder, herunder Vitaliseringsmodellen og Viborg Kommunes sammenhængsmodel, som bidrager til et helhedsorienteret fokus på borgernes læring, trivsel, deltagelse og udvikling.

Tilsynet vurderer, at de beskæftigelsesrettede aktiviteter udgør en meningsfuld og virkelighedsnær ramme for udvikling af såvel faglige som personlige og sociale kompetencer. Borgerne deltager aktivt i driften af tilbuddet gennem varierede arbejdsopgaver inden for bl.a. dyrepasning, cafédrift, vedligeholdelse, produktion og formidling. Opgaverne tilpasses løbende den enkelte borgers ressourcer og udviklingsmuligheder, og der arbejdes med gradvis ansvarsoverdragelse, som understøtter selvstændighed, mestring og oplevelse af medansvar.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på borgerinddragelse og medbestemmelse gennem såvel formelle som uformelle strukturer. Borgerne inddrages i valg af arbejdsopgaver, mål og udviklingsforløb, ligesom der er etableret mødefora samt borger- og pårørenderåd, der understøtter mulighed for indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Tilsynet observerer samtidig en praksis, hvor medarbejderne møder borgerne med anerkendelse, respekt og fokus på deres ressourcer og perspektiver.

Det vurderes positivt, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes sociale deltagelse gennem arbejdsfællesskaber, fælles opgaveløsning og sociale arrangementer. Tilsynet observerer, at medarbejderne aktivt understøtter samarbejde, kommunikation og relationer mellem borgerne, og at arbejdsfællesskabet anvendes som en central ramme for udvikling af sociale kompetencer.

Tilsynet vurderer desuden, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og omsætter disse kvalificeret i praksis. Der ses en fagligt reflekteret medarbejdergruppe, som gennem dialog, vejledning og individuel tilpasning understøtter borgernes deltagelse og udvikling. Derudover vurderes ledelsen at være fagligt kompetent og understøtte en organisering præget af løbende sparring, systematisk kompetenceudvikling og tværfagligt samarbejde.

På dokumentationsområdet vurderer tilsynet, at tilbuddet arbejder systematisk med mål og opfølgning. Stikprøvekontrollen viser imidlertid variationer i kvaliteten af dokumentationen. I en af de gennemgåede stikprøver ses en tydelig inddragelse af borgerens perspektiv samt konkrete og målbare delmål med systematisk evaluering. I de øvrige stikprøver fremstår målene i mindre grad konkrete og målbare, ligesom borgerens stemme og beskrivelser af de handlinger, der skal understøtte målopfyldelsen, ikke fremgår tilstrækkeligt tydeligt. Tilsynet vurderer på den baggrund, at der er behov for at styrke ensartetheden i dokumentationspraksis og sikre, at borgerinddragelse, konkrete delmål og systematisk opfølgning afspejles på tværs af alle borgere

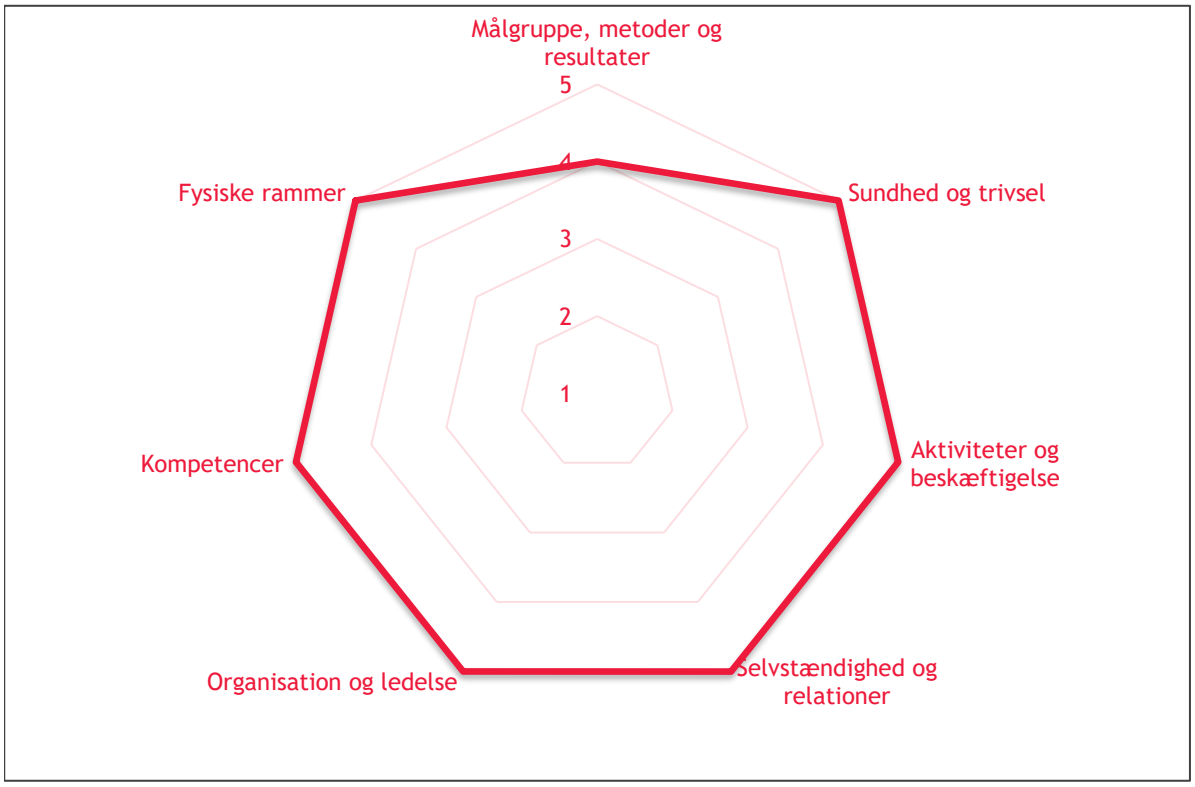
Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med indsatsen. De mange og varierede arbejdsområder giver gode muligheder for differentierede arbejdsopgaver, deltagelse i forskellige arbejdsfællesskaber samt tilpasning til den enkelte borgers behov og ressourcer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert

tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller konkrete og målbare delmål med tydelig beskrivelse af de handlinger, der skal understøtte målopfyldelsen, så borgernes stemme og ønsker tydeligt afspejles i sammenhængen mellem indsatsmål, delmål og den planlagte indsats.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede formål er at understøtte borgernes mulighed for at opnå og fastholde en arbejdsidentitet samt deltage i et arbejdsfællesskab, der danner ramme om udvikling, læring og indhold i hverdagen. Tilbuddet henvender sig til borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser, og indsatsen tager afsæt i et beskæftigelsesmiljø, hvor praktiske arbejdsopgaver, kontakt til dyr, fysisk aktivitet og varierede arbejdsdage indgår som centrale elementer.

Tilbuddet arbejder ud fra fælles faglige tilgange og metoder, herunder Vitaliseringsmodellen, som er tilpasset tilbuddets målgruppe og praksis. Derudover anvendes Viborg Kommunes sammenhængsmodel med fokus på temaerne læring og uddannelse, oplevelser og fællesskaber, bæredygtighed, vækst og socialt ansvar samt sundhed. Ifølge medarbejderne anvendes disse temaer som overordnede pejlemærker for indsatsen og understøtter et helhedsorienteret perspektiv på borgernes udvikling og deltagelse.

Medarbejder redegør for, at der arbejdes med læring gennem deltagelse, erfaringer samt fejl og forsøg. Medarbejder beskriver, at der er fokus på internalisering af læring, hvor borgerne støttes i at udvikle færdigheder og erfaringer gennem konkrete arbejdsopgaver og deltagelse i hverdagen. Der arbejdes med at tilpasse mål og forventninger til den enkelte borgers forudsætninger, herunder ved at nedskalere succeskriterier og opstille delmål i mindre og overskuelige trin, fx i relation til mødestabilitet og deltagelse.

Medarbejder oplyser, at der ikke længere udarbejdes statusrapporter med samme hyppighed som tidligere, hvilket hænger sammen med, at myndighed som udgangspunkt kun efterspørger en statusbeskrivelse minimum hvert tredje år.

Dokumentationen varetages gennem kontaktpersonordningen, hvor den enkelte kontaktperson har ansvar for opfølgning og dokumentation omkring de borgere, vedkommende er tilknyttet. Kontaktpersonen udarbejder bl.a. statusrapporter og følger op på den enkelte borgers mål gennem løbende samtaler. Samtalerne tager afsæt i borgerens ønsker, mål og erfaringer og gennemføres med passende intervaller. Pårørende kan inddrages i samtalerne, når dette vurderes relevant i forhold til borgerens deltagelsesmuligheder og efter samtykke fra borgeren.

Medarbejder redegør for, at kontaktpersonfunktionen primært har betydning i relation til dokumentationen, mens arbejdet i dagligdagen i høj grad er relationelt organiseret. Medarbejder beskriver uddybende, at borgerne indgår i et fællesskab, hvor relationer og samarbejde med forskellige medarbejdere er en integreret del af hverdagen.

Tilbuddet arbejder desuden med en åben tilgang til dialog og samarbejde. Medarbejder beskriver, at der er mulighed for individuelle samtaler og aftaler, hvis en borger har behov for at drøfte forhold vedrørende trivsel, arbejdsopgaver eller mål. Borgerne kan henvende sig og aftale tid til samtaler efter behov.

Ifølge medarbejderne observerer de løbende borgernes deltagelse, engagement og reaktioner i arbejdsopgaverne. Den opnåede viden anvendes som grundlag for justering af indsatsen samt vurdering af, hvilke opgaver og udviklingsmuligheder der matcher den enkelte borgers ressourcer, interesser og mål.

Den interviewede borger oplyser, at der afholdes årlige samtaler om mål og udvikling, ligesom der løbende følges op på de opstillede mål. Borger fortæller uddybende, at arbejdet med mål bl.a. omfatter temaer som mødestabilitet og deltagelse i hverdagen.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere, der viser en varierende kvalitet i dokumentationen.

For den ene borger er der opstillet et relevant delmål, der knytter sig til indsatsmålet. Der ses desuden delmålsbeskrivelse, der omfatter handling, detaljeret fremgangsmåde, borgerindsats, medarbejderindsats og succeskriterie for opnåelse af delmålet. I delmålsbeskrivelsen træder borgerens stemme tydeligt frem og det ses, at borgeren i høj grad er blevet inddraget i arbejdet omkring sit eget mål. Tilsynet konstaterer desuden, at borgerens mål løbende er blevet evalueret og scoret, og der ses en graf, hvor borgerens udvikling, i relation til målsætningen, fremgår.

For den anden borger ses samme opbygning med et delmål, der knytter sig til indsatsmålet samt beskrivelse for opnåelse af delmålet. Delmålet er svært målbart, og ikke tilstrækkeligt konkret, idet målet for borgeren er "En hverdag med indhold og struktur". Delmålet knytter sig dermed i højere grad til tilbuddets indsats end til borgeren.

For den tredje borger er der ligeledes opstillet et delmål, men der ses ikke beskrivelse af handling for opnåelse af målet, ligesom borgerens stemme ikke er tydeliggjort.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, herunder bosteder og pårørende, med henblik på at skabe sammenhæng mellem beskæftigelsestilbuddet og øvrige dele af borgerens hverdag. Samarbejdet indgår som en del af det helhedsorienterede arbejde omkring borgernes trivsel, deltagelse og udvikling.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med borgerinddragelse gennem både formelle og uformelle strukturer, hvor borgerne tilbydes mulighed for indflydelse på egen hverdag, arbejdsopgaver og fællesskaber. Borgerne inddrages løbende i planlægning og fordeling af arbejdsopgaver, og medarbejder beskriver, at opgaverne tilpasses den enkelte borgers kompetencer, interesser og ønsker. Medarbejder beskriver uddybende, at nogle borgere foretrækker kendte og tilbagevendende opgaver, mens andre efterspørger variation og nye udfordringer.

Medarbejder redegør for, at der i tilbuddet afholdes faste mødefora, hvor borgere og medarbejdere samles omkring forhold vedrørende hverdagen i tilbuddet. Her drøftes bl.a. arbejdsopgaver, samarbejde, trivsel, udflugter og forslag til nye aktiviteter og tiltag. Derudover er der etableret et borger- og pårørenderåd med deltagelse af borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse, hvor borgerrepræsentanter viderebringer forslag og synspunkter fra den øvrige borgergruppe.

Tilbuddet anvender individuelle aftaler som et redskab til at understøtte den enkelte borgers trivsel og deltagelse. Medarbejder beskriver, at individuelle hensyn løbende indgår i tilrettelæggelsen af indsatsen, og at der arbejdes med individuelle løsninger afhængigt af borgernes behov og aktuelle situation.

Adspurgt beskriver borger, at der er adgang til støtte og dialog med flere forskellige medarbejdere, og at medarbejdernes viden og kompetencer anvendes afhængigt af arbejdsopgaver og behov.

Tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed som en del af den daglige indsats. Ifølge medarbejderne understøttes fysisk aktivitet bl.a. gennem arbejdsopgaver, gåture og bevægelse i løbet af arbejdsdagen. Medarbejder oplyser, at der fortsat arbejdes med at integrere ugentlige gåture som en del af hverdagen.

Tilbuddet arbejder desuden med mental sundhed gennem dialog, trivselssamtaler og fokus på empowerment. Medarbejderne har opmærksomhed på borgernes mulighed for

at træffe valg og have indflydelse på eget liv og hverdag. Derudover arbejder de med at identificere tegn på mistrivsel og tilpasse indsatsen, når borgerne viser behov for skærmning, ændrede arbejdsopgaver eller andre individuelle tilpasninger.

Medarbejder og borger beskriver samstemmende, at der i tilbuddet er fokus på borgernes brug af mobiltelefoner i situationer, hvor dette vurderes at have betydning for trivsel, koncentration eller sociale relationer. Medarbejder uddyber, at der i nogle tilfælde indgås individuelle aftaler om opbevaring af telefoner i arbejdstiden med henblik på at understøtte nærvær, deltagelse og social kontakt i fællesskabet. Medarbejder beskriver, at fælles måltider bl.a. anvendes som ramme for samtale og socialt samvær mellem borgerne.

Borger beskriver, at relationerne til medarbejdere og øvrige borgere generelt indgår som en naturlig del af hverdagen. Borger oplyser yderligere, at eventuelle samarbejdsudfordringer mellem borgere håndteres gennem organisering af arbejdsopgaver og mulighed for at arbejde i forskellige områder af tilbuddet.

Tilsynet observerer, at medarbejderne løbende guider borgerne i arbejdsopgaver gennem dialog og anerkendende kommunikation. Under tilsynsbesøget observeres flere situationer, hvor medarbejderne understøtter borgernes deltagelse ved at tage afsæt i borgernes tidligere erfaringer, ressourcer og kendskab til opgaverne. Det ses, at medarbejderne kobler vejledning til konkrete arbejdsopgaver og bidrager til, at borgerne indgår aktivt i hverdagens aktiviteter.

Tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til konflikter gennem struktur, relationer, dialog og individuelle hensyn. Borger beskriver, at der er mulighed for at drøfte trivsel på fælles møder, og medarbejder oplyser, at der arbejdes med løbende tilpasninger af opgaver og rammer, når der opstår behov herfor.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilrettelægger en hverdag med afsæt i beskæftigelsesrettede aktiviteter, hvor borgerne indgår i driften af Miniregnskoven, caféfunktioner samt en række praktiske og vedligeholdelsesmæssige opgaver. Opgaverne omfatter bl.a. pasning af dyr og planter, rundvisninger, rengøring, havearbejde, brændeproduktion og øvrige driftsopgaver, der knytter sig til tilbuddets daglige aktiviteter.

Opgaverne tilpasses ifølge medarbejderne løbende borgernes ressourcer, kompetencer og interesser, og der er mulighed for at opdele arbejdsopgaver i mindre dele, så forskellige borgere kan deltage uafhængigt af funktionsniveau. Der opstår kontinuerligt nye opgaver som følge af driften og den fortsatte udvikling af området, hvilket giver mulighed for variation i beskæftigelsen.

Leder redegør for, at der er fokus på, at borgerne oplever tilknytning til arbejdspladsen og ser sig selv som en aktiv del af driften. Tilbuddet arbejder med at understøtte oplevelsen af ejerskab til arbejdsfællesskabet og de opgaver, som udføres i tilbuddet. Leder beskriver videre, at tilbuddets gæster møder borgere, der indgår aktivt i driften og formidlingen af stedet.

Nye borgere introduceres til tilbuddet gennem rundvisning og dialog om interesser og ønsker til arbejdsopgaver. Flere borgere har forudgående deltaget i praktikforløb, før de er blevet indskrevet i tilbuddet. Medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet ofte medvirker til at introducere nye borgere til arbejdsopgaver og omgivelser.

Borger har været tilknyttet tilbuddet gennem en længere årrække, og oplyser, at ansvarsområderne gradvist er blevet udvidet. Borger oplyser, at han bl.a. har fået ansvar for flere dyr samt opgaver med rundvisning og formidling. Borger beskriver endvidere

deltagelse i udvikling og ombygning af dele af regnskoven samt varetagelse af praktiske opgaver, herunder opgaver relateret til vedligeholdelse og brug af havetraktor.

Borgerne har faste ansvarsområder og arbejdsopgaver, herunder ansvar for bestemte dyr og arbejdsfunktioner. Adspurgt tilkendegiver borger, at der er mulighed for at ændre arbejdsopgaver eller ansvarsområder, når borgernes ønsker eller interesser ændrer sig.

Borger beskriver, at arbejdsdagen er organiseret med faste mødetider, som tilpasses den enkelte borgers ressourcer og forudsætninger. Arbejdsopgaverne indeholder både opgaver, som opleves særligt interessante, og opgaver som er en nødvendig del af den daglige drift.

Medarbejder redegør for, at der arbejdes med udvikling af borgernes færdigheder gennem deltagelse i arbejdsopgaverne. Borger beskriver bl.a. en vedvarende interesse for dyrepasning og formidling samt selvstændig tilegnelse af viden om dyrenes adfærd og behov. Medarbejder beskriver tilsvarende, at der løbende arbejdes med udvikling af borgernes kompetencer gennem deltagelse i nye og eksisterende arbejdsopgaver.

Medarbejder oplyser desuden, at årstidernes skiften og tilbuddets forskellige driftsområder bidrager til variation i arbejdsopgaverne.

Borgerne har mulighed for praktikforløb både internt og eksternt, ligesom naturen anvendes som en del af hverdagen gennem gå- og cykelture samt uformelle samtaler mellem borgere og medarbejdere.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes sociale kompetencer gennem deltagelse i arbejdsfællesskaber, fælles opgaveløsning og sociale aktiviteter. Medarbejderne arbejder løbende med borgernes kommunikation, omgangsformer og samarbejdsevne i hverdagen, og disse temaer indgår i den daglige dialog med borgerne samt på fælles møder.

Flere borgere kan opleve udfordringer i sociale relationer og fællesskaber. Medarbejderne har fokus på at sammensætte borgere omkring arbejdsopgaver ud fra interesser, ressourcer og motivation med henblik på at skabe rammer for samarbejde og deltagelse i fællesskaber. Derudover understøtter medarbejderne borgerne i sociale situationer gennem dialog, vejledning og rammesætning, herunder når der opstår uenigheder eller konflikter mellem borgere.

Medarbejder redegør for, at arbejdsopgaverne i tilbuddet ofte løses i samarbejde mellem flere borgere, hvilket forudsætter dialog, koordinering og aftaler omkring opgaveløsningen. De fælles arbejdsopgaver fungerer samtidig som en ramme for udvikling af relationer og sociale kompetencer. Ifølge medarbejderne anvendes arbejdsfællesskabet som et fælles udgangspunkt for samvær og samarbejde mellem borgerne.

Medarbejder oplyser desuden, at sociale arrangementer og fælles aktiviteter udgør en del af tilbuddets fællesskabsskabende indsatser.

Borgeren oplever et godt samarbejde med flere af de øvrige borgere og har gode relationer til kollegaer i tilbuddet. Samtidig beskriver borger, at fælles arrangementer som julefrokost, påskefrokost og sommerfest bidrager til fællesskabet og relationerne mellem borgerne.

Tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes selvstændighed gennem gradvis overdragelse af ansvar og kompetenceudvikling i relation til arbejdsopgaverne. Medarbejder

beskriver, at nye opgaver introduceres gennem træning, vejledning og fælles opgaveløsning, hvorefter støtten tilpasses løbende i takt med, at borgerne opnår erfaring og fortrolighed med opgaverne.

Borgerne kan over tid få udvidet ansvar for konkrete arbejdsområder og ansvarsopgaver, herunder oplæring af andre borgere. Medarbejder beskriver, at der er fokus på at skabe muligheder for, at borgerne oplever medansvar og deltagelse i arbejdspladsens daglige drift.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet giver borgerne en kontaktflade til det omgivende samfund, bl.a. gennem mødet med besøgende gæster i Miniregnskoven, rundvisninger, formidlingsopgaver samt kontakt til kunder i forbindelse med salg og levering af produkter.

Tilsynets observationer bekræfter medarbejders udsagn, og der observeres besøg af eksterne gæster, herunder børnehaver og skoleklasser, ligesom borgerne deltager i opgaver med kundekontakt og formidling.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk forankret i et større center med fokus på beskæftigelsesrettede indsatser for borgere med særlige behov. Den overordnede ledelse varetages af en centerleder, mens den daglige drift af tilbuddet varetages af en leder med ansvar for flere tilbud og medarbejdergrupper i centret.

Leder besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer samt erfaring med målgruppen og beskæftigelsesområdet. Leder indgår i tværgående ledelsesfora på centerniveau, hvor ledelsessparring og koordinering er faste elementer. Derudover deltager leder i borger-pårørenderådet som led i samarbejdet med borgere og pårørende.

Medarbejder redegør for, at der er etableret flere faste møde- og sparringsfora i organisationen. Der afholdes personalemøder ti gange årligt, ligesom der gennemføres ugentlige teammøder og faste møder med fokus på praktiske og logistiske forhold i hverdagen. Medarbejder beskriver derudover en struktur med løbende daglig sparring samt tværgående borgersparring, hvor ledere og medarbejdere fra forskellige afdelinger deltager omkring fælles temaer og konkrete borgerrelaterede problemstillinger.

Medarbejder redegør for, at faglig sparring foregår på flere niveauer i organisationen, herunder både daglig kollegial sparring, sparring på teammøder, tværgående borgersparring samt temadage for hele organisationen.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, og består af medarbejdere med forskellige uddannelsesmæssige baggrunde, herunder pædagogiske, ernæringsfaglige, gartnerfaglige og håndværksmæssige kompetencer. Medarbejder beskriver desuden, at den samlede medarbejdergruppe har erfaring med målgruppen samt kendskab til tilbuddets faglige metoder og praksis.

Medarbejder redegør for, at der arbejdes systematisk med kompetenceudvikling som en del af tilbuddets faglige praksis. Der gennemføres årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor kompetenceudvikling planlægges med afsæt i tilbuddets opgaver, aktuelle fokusområder og medarbejdernes faglige behov.

Medarbejder oplyser, at der løbende er mulighed for deltagelse i kurser, undervisningsforløb, temadage og øvrige udviklingsaktiviteter. Det fremgår, at den samlede medarbejdergruppe i det seneste år har deltaget i kompetenceudviklingsforløb relateret til LA2U, ligesom der har været afholdt temadage med fagligt indhold. Derudover oplyses det, at medarbejdergruppen tidligere har deltaget i undervisning om metakognitive tilgange samt brush-up-forløb i KRAP.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med afsæt i driften af miniregnskoven og de beskæftigelsesrettede aktiviteter, som udgør grundlaget for borgernes hverdag i tilbuddet. De fysiske rammer understøtter både den daglige drift og de arbejdsopgaver, som borgerne indgår i.

Tilbuddet råder over omfattende inde- og udearealer med forskellige funktioner. Centralt i tilbuddet er tropehusene, som rummer tropiske planter, dyr og fugle, og hvor en væsentlig del af de daglige arbejdsopgaver finder sted. Herudover er Regnskovens café placeret i tilknytning til de øvrige aktiviteter. Udendørsarealerne omfatter bl.a. områder med dyrehold samt arealer til dyrkning af blomster, frugt og grøntsager, der indgår som en del af tilbuddets aktiviteter og opgaver.

Derudover råder tilbuddet over mødelokaler, kantinefaciliteter samt mindre lokaler, der anvendes til undervisning, møder, pauser og individuelle aktiviteter. Rammerne giver mulighed for, at forskellige arbejdsfunktioner og aktiviteter kan foregå samtidig på tværs af tilbuddet.

Ifølge leder rummer de fysiske rammer mange forskellige arbejdsområder og giver dermed mulighed for at tilbyde varierede opgaver. Medarbejder beskriver, at arbejdsopgaverne kan opdeles og tilpasses den enkelte borgers ressourcer, interesser og funktionsniveau. De forskellige aktivitets- og arbejdsområder skaber mulighed for, at borgerne kan indgå i forskellige typer af opgaver relateret til pasning af dyr og planter, cafédrift, vedligeholdelse, produktion og servicefunktioner.

Medarbejder redegør for, at de store arealer giver mulighed for forskellige arbejdsfællesskaber samt mulighed for at opholde sig i mindre grupper eller mere afskærmede omgivelser efter behov. De fysiske rammer understøtter dermed, at aktiviteter og arbejdsopgaver kan fordeles på flere områder både inde og ude.

Under tilsynsbesøget observeres borgere, som færdes på tværs af tilbuddets forskellige områder og deltager i de arbejdsopgaver, der knytter sig til driften. Tilsynet modtager rundvisning af en borger, som formidler viden om tilbuddets dyr, planter og arbejdsopgaver, og det ses, at borgerne anvender de forskellige faciliteter og arbejdsområder som en del af deres daglige beskæftigelse.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	**Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt** • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	**Indikatorerne er i høj grad opfyldt** • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	**Indikatorerne er i middel grad opfyldt** • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	**Indikatorerne er i lav grad opfyldt** • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	**Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt** • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet.På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.