

Tilsynsrapport Viborg Kommune

Trepas

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
September 2025

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Trepas - Vævervej, Vævervej 11, 8800 Viborg

Leder: Lone Barrett

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 125 pladser, jf. oplysninger på Tilbudsportalen

Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, udviklingshæmning eller hjerne-skade

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. september 2025, kl. 11.00 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Tre medarbejdere
- Fire borgere

Tilsynet har desuden ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere, samt beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddet fortsat er godt i gang med implementering af det nye dokumentationssystem, Nexus, hvilket tager tid og kræver ressourcer.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefalingen fra seneste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at understøtte implementeringsprocessen af det nye dokumentationssystem, herunder at der udarbejdes delmål for alle borgerne, og at der udarbejdes en ensartet praksis for udarbejdelse af delmålsnotater.*

Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet målrettet med implementeringen af dokumentationssystemet, og at der på baggrund af anbefalingen er udarbejdet retningslinjer for tilbuddets dokumentationspraksis.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Trepas Vævervej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede og samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende beskæftigelses-tilbud til borgere i målgruppen, som omfatter borgere med udviklingshæmning, hjerneskade eller kognitive funktionsnedsættelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at give borgerne en reel arbejdsidentitet samt en indholdsrig hverdag, hvor deres kompetencer og ressourcer sættes i spil.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter at tilbuddet imødekommer borgernes behov, og at medarbejderne relevant kan redegøre for hvordan, de faglige tilgange anvendes.

Tilsynet vurderer, at hverdagen i tilbuddet for borgerne er præget af medbestemmelse og vitalisering med afsæt i det metodiske redskab "Vitaliseringsmodellen", og tilbuddet vægter at tilrettelægge borgernes hverdag med balance mellem borgernes interesser, kompetencer, motivation og opretholdelse af produktionen i tilbuddet.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet senest har haft et målrettet fokus på dokumentationsarbejdet. Dokumentation for medarbejderne fremstår overordnet med relevant opstilling af delmål samt beskrivelse for opnåelse af disse. Det ses dog, at beskrivelserne ikke er fyldestgørende, og at delmålene er passivt opstillet og beskriver i højere grad tilbuddets indsats over for borgerne end egentlige mål for borgerne. Idet tilbuddets dokumentationssystem ikke understøtter at statusrapporter gemmes, når de er sendt til myndighed samt få delmålsnotater er det ikke muligt at følge udviklingen for den enkelte borger i relation til delmålene.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret gennem indflydelse og medbestemmelse. Der afholdes regelmæssige medarbejdermøder samt årlige medarbejderudviklingssamtaler for borgerne, hvor de har mulighed for at tage deres bostøtte eller pårørende med.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver. Det er desuden tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

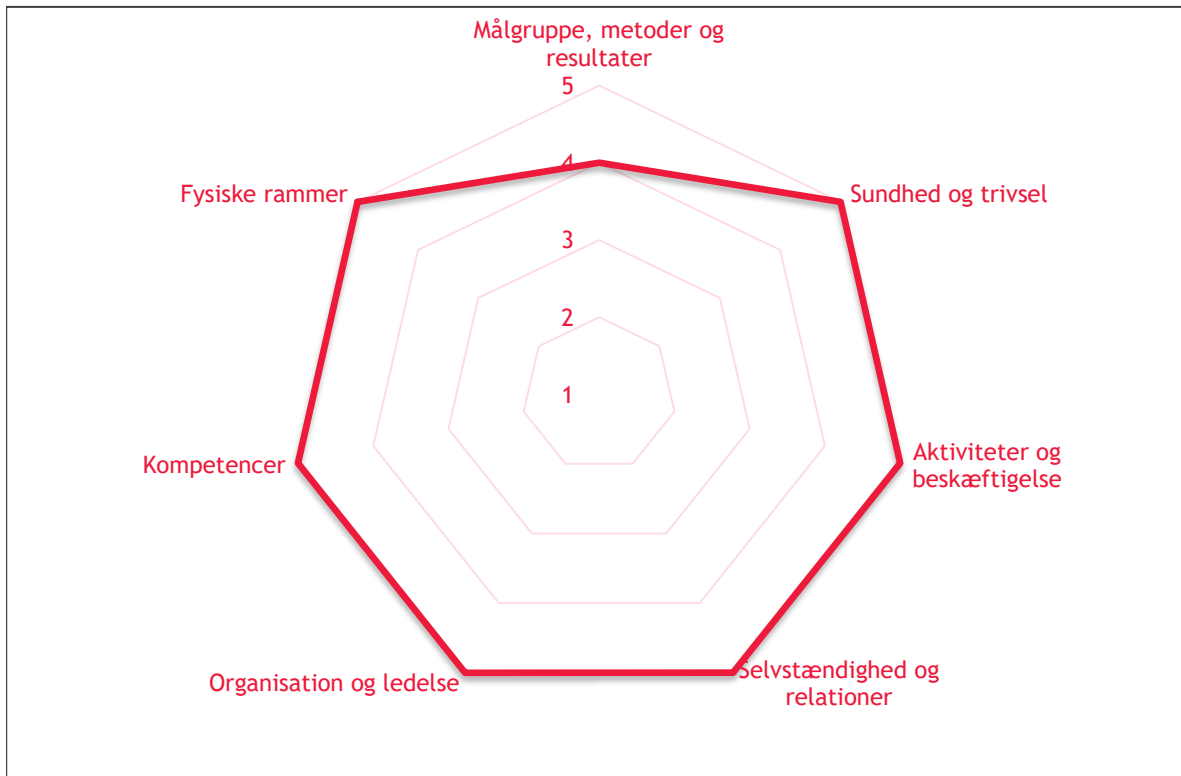
Tilsynet vurderer, at både leder og medarbejdere fremstår meget kompetente og dedikerede. Tilbuddet har et meget velfungerende og tillidsbaseret samarbejde, hvor tværfaglighed og uddelegering af ansvar er bærende elementer, der understøtter et godt arbejdsmiljø og faglig udvikling i hverdagen.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at være en produktionsvirksomhed og en arbejdsplads, hvor borgerne løser reelle arbejdsopgaver i et beskyttet miljø.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at sikre en struktureret dokumentation, herunder at borgernes delmål er målbare og at det er muligt at følge udviklingen af disse.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet tilbyder et aktivt arbejdsfællesskab for borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade eller kognitive funktionsnedsættelser, der ikke er i stand til at opretholde tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, men som har behov for en pædagogisk indsats og særlige hensyn for at kunne indgå i beskæftigelse.

Leder redegør for, at borgergruppens behov kontinuerligt ændrer sig. Tilbuddet oplever fx en øgning i tilgangen fra borgere med psykisk sårbarhed, mens tilgangen af borgere med Downs Syndrom er faldende. Leder beskriver, at tilbuddet har et helhedsorienteret fokus på borgerne og deres behov, uanset diagnoser og funktionsnedsættelser.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddets faglige tilgang er præget af medbestemmelse og vitalisering med afsæt i det metodiske redskab "Vitaliseringsmodellen". I modellen afdækkes borgernes kompetencer, autonomi, motivation, ønsker og drømme med henblik på at kunne tilrettelægge borgernes hverdag, så der bliver bedst mulig balance mellem borgernes interesser, kompetencer, motivation og opretholdelse af produktionen i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at de har fokus på at skabe liv omkring arbejdsopgaverne, der kan virke trivielle, og tilkendegiver, at de anvender metodiske elementer som mesterlære og sideoplæring.

Medarbejderne betoner, at borgerne er omdrejningspunktet i tilbuddet, og at de pædagogiske redskaber understøtter, at tilbuddet lykkes med indsatserne over for borgerne og løsning af opgaverne.

Leder redegør for, at rammerne for medarbejdernes dokumentationspraksis er tilrettelagt i forhold til den enkelte afdeling og individuelt i forhold til medarbejderne. Nogle medarbejdere foretrækker at dokumentere dagligt om eftermiddagen, når borgerne er gået, mens andre foretrækker at have en hjemmearbejdsdag, hvor de i ro kan dokumentere indsatsen over for borgerne.

Tilbuddet modtager indsatsmål og indsatsformål fra myndighed, og dokumenterer indsatsen over for borgerne i det elektroniske system Nexus. Medarbejderne oplyser, at indsatsmålene fra myndighed ofte er overordnet beskrevet, og at de i fællesskab med borgerne opstiller delmål. Medarbejderne er kontaktperson for et antal borgere, og har det primære ansvar for dokumentationen og kontakten til den enkelte borger. De afholder løbende opfølgningssamtaler med borgerne om borgernes individuelle mål, og udarbejder statusskrivelse, når et mål er opnået og afsluttet eller minimum en gang årligt. Medarbejderne oplever, at dokumentationen understøtter indsatsen over for borgerne, og tydeliggør borgernes udvikling.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Der ses opstillede indsatsmål med tilknyttede delmål for alle borgerne. Under hvert delmål er der beskrivelse af processen for opnåelse af delmålet, herunder faglig tilgang, metode og fremgangsmåde samt medarbejderindsats, borgerindsats og succeskriterie for opnåelse af målet. Beskrivelserne er overordnet ikke fyldestgørende, og delmålene er passivt opstillet og beskriver i højere grad tilbuddets indsats over for borgerne end egentlige mål for borgerne.

Der ses kun delmålsnotater sporadisk i dokumentationen for borgerne. For den ene borger ses to delmålsnotater for de sidste ni måneder, for den anden borger er der udarbejdet tre delmålsnotater inden for det seneste år, mens der ikke ses delmålsnotater for den tredje borger. Det er således ikke muligt at følge udviklingen for den enkelte borger i relation til delmålene.

Det har ikke været muligt for tilsynet at se afsluttede statusrapporter, og medarbejderne redegør for, at det ikke er muligt at se statusrapporterne, der er sendt til myndighed, da systemet teknisk ikke understøtter, at disse gemmes på borgernes sag.

Borgerne fortæller, at de inddrages i processen med opstilling og opfølgning af deres delmål. De oplyser, at de løbende taler med deres kontaktperson om målene, og at de selv har indflydelse på hvilke mål, de ønsker at arbejde med.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte at borgernes mål opnås.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret gennem indflydelse og medbestemmelse. Medarbejderne redegør for, at der afholdes regelmæssige medarbejdermøder (for borgerne) med fast dagsorden. Derudover har borgerne altid mulighed for at komme med ændringsforslag eller idéer, der understøtter deres trivsel i tilbuddet.

Borgerne tilbydes desuden årlige medarbejderudviklingssamtaler, hvor de har mulighed for at tage deres bostøtte eller pårørende med.

Medarbejderne redegør reflekteret for, at de gennem deres kendskab til den enkelte borger hurtigt kan aflæse om borgerne trives. Ifølge medarbejderne er borgerinddragelse meget centralt i tilbuddet, hvor det at lytte til borgerne understøttes gennem Vitaliseringsmodellen, der har fokus på borgernes autonomi, interesser og motivation. Medarbejderne beskriver, at de hver morgen hilser på alle borgerne i den enkelte afdeling, og finder og tilpasser individuelt arbejdsopgaverne, så borgerne oplever sig medinddragede.

Medarbejderne uddyber, at relationsarbejdet er afgørende for tilgangen til borgerne, og at det gennem en god relation er muligt at følge op på mistrivsel hos en borger. De beskriver, at de med samtykke fra den enkelte borger har mulighed for at kontakte borgerens netværk og i samarbejde med netværket finde årsag og løsning på borgerens mistrivsel.

Leder og medarbejdere redegør desuden samstemmende for, at tilbuddet har et bruger-pårørenderåd, der årligt har foretræde for kommunens beskæftigelsesudvalg. Medarbejderne beskriver, at der i bruger-pårørenderådet sidder en demokratisk valgt borgerrepræsentant fra hver afdeling, to medarbejdere, tilbuddets leder samt to - tre pårørende.

Borgerne oplever, at de har stor indflydelse på, hvordan deres egen hverdag i tilbuddet er tilrettelagt, fx mødetid, arbejdsopgaver eller antallet af pauser. De giver desuden udtryk for, at de i meget høj grad trives i tilbuddet, og fremhæver arbejdsfællesskabet og det at have et arbejde, hvor der er brug for deres indsats, som noget, der også har stor betydning for deres øvrige liv. Borgerne bekræfter medarbejdernes udsagn om inddragelse og medbestemmelse, og beskriver et godt samarbejde med medarbejderne, hvor de altid bliver imødekommet, hvis de har brug for en snak. Borgerne oplever en god og rummelig omgangstone med meget humor.

Medarbejderne redegør for, at der i tilbuddet generelt er et stort fokus på borgernes fysiske sundhed. Der tilbydes dagligt sund mad i kantinen, hvor borgerne kan købe både morgenmad og frokost, hvilket understøtter deres mulighed for at få stabile og sunde måltider i løbet af dagen.

Medarbejderne beskriver, at de desuden har fokus på motion og bevægelse for borgerne. Tilbuddet har bl.a. Tæl-skridt konkurrence, ligesom borgerne har mulighed for

at benytte tilbuddets løbebånd og motionscykler i arbejdstiden, når de har fået intro til dette. Medarbejderne oplyser, at borgerne altid har mulighed for at tage en gåtur ved behov, ligesom tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at trække sig fra fællesskabet.

Medarbejderne beskriver videre, at de også har fokus på borgernes mentale sundhed og har bl.a. meget dialog med borgerne om vigtigheden af søvn. Derudover understøttes borgernes mentale trivsel gennem fokus på, at hverdagen er struktureret og tilrettelagt i samarbejde med borgerne.

Borgerne bekræfter, at tilbuddet serverer sund og varieret mad med grøntsager til alle måltider, ligesom der bl.a. er indlagt pausegymnastik og gåture flere gange ugentligt. Borgerne giver desuden udtryk for, at de er fortrolige med deres arbejdsopgaver, der er tilpasset og imødekommer den enkelte borgers ønsker og behov.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Leder redegør for, at tilbuddets tilgang understøtter en forebyggende indsats i forhold til konflikter, og at der er fokus på brug af Low Arousal. Det er desuden planlagt, at alle tilbuddets medarbejdere skal have undervisning i LA2U. Medarbejderne beskriver et positivt arbejdsfællesskab med borgerne, hvor der tages relevante hensyn til borgernes behov. Medarbejderne har opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse. De oplyser desuden, at tilbuddets procedurer på området regelmæssigt bliver gennemgået på personalemøder.

Borgerne oplever, at der kun sjældent forekommer konflikter, og at medarbejderne hurtigt får stoppet disse. Borgerne giver udtryk for, at de er trygge ved at gå til medarbejderne, hvis der er optakt til konflikter.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne redegør for, at borgerne er tilknyttede en eller flere afdelinger, og at borgerne tilknyttes den eller de afdelinger, der matcher deres interesser, ønsker og færdigheder. Medarbejderne beskriver, at nye borgere har mulighed for at afprøve deres interesser og færdigheder inden de vælger hvilken afdeling, de ønsker at være tilknyttet.

Tilbuddet drives som produktionsvirksomhed, der primært er underleverandør til andre virksomheder. Derudover driver tilbuddet et dæk/metalværksted, hvor kunderne kommer direkte i tilbuddet for at få skiftet dæk på deres biler. Tilbuddet vægter både at overholde indgåede kontrakter og deadlines med virksomheder samt understøtte borgernes muligheder for at opretholde deres tilknytning til tilbuddet og understøtte deres arbejdsidentitet.

Medarbejderne redegør for, at de med udgangspunkt i en anerkendende tilgang og relationsarbejde har fokus på variation i hverdagen for borgerne. Medarbejderne uddyber, at de kontinuerligt er i tæt dialog med borgerne om deres arbejdsopgaver, og sikrer på den måde, at borgerne oplever variation i løbet af arbejdsdagen. Medarbejderne beskriver videre, at nogle borgere trives med variation i opgaveløsningen, mens andre borgere har det bedst med genkendelige opgaver, og at de har et kontinuerligt fokus på at udfordre borgerne tilpas i forhold til arbejdsopgaverne. Flere borgere løser faste arbejdsopgaver helt selvstændigt, ligesom nogle borgere er så fortrolige med en opgave, at de kan få ansvar for at oplære andre borgere.

Medarbejderne redegør for, at arbejdsopgaverne tilpasses individuelt til den enkelte borger, og at hovedparten af opgaverne er delprocesser, der slutteligt samles. De oplyser desuden, at de er opmærksomme på at udvikle hjælpemidler, der understøtter løsning af arbejdsopgaverne.

Tilbuddet består af forskellige produktionsafdelinger, herunder Pakkemontage, El-afdeling, Dæk-og metalværksted, Montageafdelinger og Kantinedrift. Tilbuddet er organisatorisk en ud af flere lignende tilbud under samme leder, opdelt i forskellige afdelinger. Medarbejderne beskriver, at borgerne har mulighed for at komme i praktik i de forskellige afdelinger og tilbud. Nogle borgere er fx i praktik nogle dage ugentligt i Hald Ege Miniregnskov.

Borgerne udtrykker samstemmende, at de er glade for deres arbejdsopgaver, og at de har mulighed for at få andre opgaver, hvis de oplever, at opgaverne bliver trivielle. Hovedparten af borgerne er tilknyttet én afdeling, mens enkelte borgere fordeler sin ugentlige arbejdstid på to afdelinger. Borgerne fortæller, at de som regel ved hvilke opgaver, de skal gå i gang med ved arbejdsdagens start, og at medarbejderne er gode til at have overblik over mulige arbejdsopgaver. Borgerne beskriver, at de selv kan vælge hvilke opgaver, de ønsker at løse.

Tilsynet observerer under rundvisning, at borgerne løser meget forskellige arbejdsopgaver, der varierer i kompleksitet og omfang, men som alle er væsentlige elementer i den samlede produktion.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Leder redegør for, at det i tilbuddet er en central værdi, at man hjælper hinanden, så opgaverne kan blive færdige til tiden. Alle borgerne er indstillet på at få løst opgaverne indenfor deadline, og afdelingerne hjælper hinanden på tværs af tilbuddet. På tilsynsdagen er flere borgere på tværs af tilbuddet således i gang med at løse en større opgave for en af tilbuddets afdelinger, og opholder sig på en anden matrikel.

Medarbejderne oplever, at borgerne er glade for at være i tilbuddet, hvor de føler sig velkomne, trygge og godt tilpas. Medarbejderne nævner, at der er et særligt fokus på humoren i tilbuddet blandt borgere og medarbejdere, og at de med deres kendskab til den enkelte borger understøtter, at omgangstonen og humoren tilpasses individuelt.

Medarbejderne beskriver videre, at de har et stort fokus på miljøet i den enkelte afdeling, herunder stemning, omgangsform og kommunikation. Her understøtter medarbejdernes kendskab til den enkelte borger tilgangen. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på at danne relation til nye borgere og derigennem observere borgernes kompetencer i fællesskabet. Medarbejderne beskriver, at de i relation til løsning af arbejdsopgaverne er opmærksomme på, at relationen til den enkelte borger ofte har betydning for borgernes motivation.

Medarbejderne beskriver reflekteret, at tilbuddet bruger valget til bruger- pårørende-rådet som et metodisk greb til at understøtte, at borgerne opnår indsigt i demokratiske processer. Tilbuddet vægter desuden kendskab til borgernes liv uden for arbejdstid, idet dette bidrager til medarbejdernes helhedsorienterede blik på borgerne. En medarbejder redegør for, at en afdeling har tilrettelagt hjemmebesøg hos alle borgerne i afdelingen, hvilket har bidraget til en fælles referenceramme for medarbejderne i forhold til den enkelte borger.

Tilbuddet vægter, at borgerne har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber og indgå venskabelige relationer. Hverdagen er tilrettelagt med både pauser, gåture og sociale

arrangementer på tværs af tilbuddet, ligesom der afholdes udflugter, sommerfest og juleafslutning, der giver borgerne gode muligheder for at danne nye venskaber.

Medarbejderne oplyser videre, at tilbuddet deltager i det årlige Snapsting, der afholdes i Viborg, og er en folkefest med aktiviteter over hele byen. De beskriver, at borgerne er med til at planlægge tilbuddets deltagelse. Derudover har tilbuddet nedsat udvalg for forskellige aktiviteter i løbet af året, som fx Danmarks Motionsuge.

Medarbejderne beskriver, at de understøtter, at borgerne mødes privat eller i Kløver-caféen, der også er et tilbud i samme organisation, ligesom der tages hensyn til de borgere, der ikke kan være i fællesskabet eller kun begrænset kan være i det.

Adspurgte tilkendegiver borgerne samstemmende, at arbejdsfællesskabet og kammeratskabet mellem dem er af stor betydning, og at det er det gode fællesskab, der gør tilbuddet til en god arbejdsplads. De fortæller videre, at flere af dem er gode venner og ses privat, og at de bl.a. tager på stadion og ser fodboldkampe sammen.

Borgerne fortæller, at tilbuddet desuden har et band, der ugentligt øver og bl.a. spiller på festivaler og til den årlige Handicapdag i Viborg.

Udvikling af borgernes mestring og selvstændighed er et fokusområde, der kontinuerligt arbejdes med gennem tilrettelæggelse af arbejdsopgaverne med fokus på, at borgerne kan arbejde så selvstændigt som muligt. Medarbejderne oplyser, at mange af borgerne har selvstændige opgaver og sørger bl.a. for at holde tilbuddets rammer indbydende med blomster i krukker.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der på forskellige måder arbejder med beskæftigelsesfremmende tiltag til udsatte borgere. Den daglige drift varetages af en leder, der også forestår ledelsen af tre af centrets øvrige tilbud. Tilbuddets leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, med uddannelse og erfaring som pædagog samt med efteruddannelse i ledelse. Leder fremtræder visionær og engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, og varetager den daglige drift af enhederne med fokus på, hvordan der kan skabes sammenhængskraft og synergi både for medarbejdere og borgere. Leder er en del af et ledernetværk på tværs af centret, hvor der i fast interval afholdes ledermøder med ledelsessparring som et fast tema.

Medarbejderne redegør for, at de i mindre grupper sammen med de øvrige tilbud under samme leder regelmæssigt mødes til faglig sparring. Medarbejderne beskriver, at de med afsæt i Aktionslæring har fokus på konkrete borgersager. Derudover er der fastlagte møder i hver afdeling, hvor leder også deltager, ligesom medarbejderne kan få faglig sparring med myndighed, borgernes bosteder og VISO. Leder tilkendegiver, at der i tilbuddet arbejdes målrettet med den pædagogfaglige del af arbejdet.

Leder oplyser, at der i tilbuddet er en lav medarbejdergennemstrømning, ligesom sygefraværet for medarbejderne er lavt.

Borgerne giver udtryk for og indtryk af, at medarbejderne kompetente og imødekommende.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse og medarbejdere med anden relevant faglig uddannelse, som fx smed, kok og elektriker. Leder oplyser, at flere medarbejdere udover deres pædagogiske uddannelse også har håndværksmæssig baggrund. Tværfagligheden er ifølge leder væsentlig for, at tilbuddet kan leve op til sin målsætning om at give borgerne en arbejdsidentitet gennem løsning af reelle arbejdsopgaver samt at leve op til kvalitetskrav og deadlines fra kunderne.

Medarbejderne redegør for, at de tilbydes årlige medarbejderudviklingssamtaler, og at de generelt har gode muligheder for kompetenceudvikling. Medarbejderne har relevante kurser eller efteruddannelse inden for fx autisme, psykiatri og MI (motiverende samtale). Flere medarbejdere har bl.a. fået efteruddannelse i neuropædagogik og metakognitiv tilgang, og de oplyser, at flere har været på kursus i misbrug og handicap. Medarbejderne redegør for, at de efter et kursusforløb skal præsentere indholdet af kurserne for deres kolleger.

Medarbejderne oplever, at der samlet set er de rette og nødvendige kompetencer i tilbuddet, og at de indbyrdes har et godt samarbejde på tværs af deres forskellige fagligheder.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i et industriområde, og de fysiske rammer omfatter flere store bygninger, herunder også produktionshaller. Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for løbende at tilpasse indretningen, der understøtter forskelligartede opgaveløsninger. Tilbuddets afdelinger er indrettede med mulighed for både fælles opgaveløsning og individuelt skærmede pladser. Tilbuddets store kantine fungerer som et velegnet samlingspunkt, hvor borgere og medarbejdere samles til morgenkaffe, frokost og forskellige fælles arrangementer.

Medarbejderne oplever, at tilbuddets fysiske rammer tager hensyn til borgernes særlige behov, og de beskriver, at der hurtigt findes løsninger i indretningen ved behov.

Borgerne udtrykker samstemmende, at de fysiske rammer er velfungerende med plads til at komme rundt med understøttende hjælpemidler, som fx kørestol. Borgerne fremhæver desuden, at tilbuddet har flere store handicaptolletter med god plads.

Tilsynet observerer, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø med en høj grad af systematik og struktur, der sikrer, at borgerne ikke udsættes for unødigt forvirring eller stimuli.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

