



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Trepas - Kløvercaféen

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Kløvercaféen, St. Skt. Mikkelsgade 10F, 8800 Viborg

Leder: Lone Barrett

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 10 fuldtidspladser

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, kognitive funktionsnedsættelser og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 16. maj 2024, kl. 12.30 - 16.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- En medarbejder
- To borgere, individuelt
- En borger i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet
- Tilsynet har foretaget observationer i forbindelse med opholdet i tilbuddet

Leder har efterfølgende fået en telefonisk tilbagemelding fra tilsynet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede, da tilsynet ankommer, men kontaktes telefonisk, og ankommer efterfølgende til tilbuddet. Leder oplyser, at det har fyldt meget, at tilbuddet har været lukningstruet i forbindelse med varslede besparelser. Derudover har en mulig flytning været på tale, hvilket også har påvirket både borgere, pårørende og medarbejdere meget. Leder uddyber, at flere pårørende har arbejdet aktivt for, at tilbuddet skulle bevares, både som fritidstilbud til de borgere, der benytter Caféen, og som arbejdsplads for de borgere, der er i beskyttet beskæftigelse. Leder oplyser yderligere, at tilbuddet har fået nyt køkken, og er blevet renoveret, hvilket alle håber på understøtter, at tilbuddet fortsat kan blive i de nuværende rammer.

1.2 Opfølgning

Der er ingen punkter til opfølgning, da dette er det første tilsyn.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Kløvercaféen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kløvercaféen lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag, hvor meningsfuld beskæftigelse, i et beskyttet miljø, understøtter den enkelte borgers udvikling og generelle mestring.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i Vitaliseringsmodellen har relevant fokus på borgernes autonomi, motivation og meningsfulde relationer, hvilket understøttes gennem tilpassede udfordringer i et rummeligt miljø, hvor borgernes succesoplevelser vægtes højt i relation til at sikre optimal udvikling og trivsel for borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets leder fremtræder fagligt kompetent, tydelig, nærværende og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte medarbejdertrivsel, stabilitet og faglig retning, i den indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets leder, gennem uddelegering og tillidsbaseret ledelse, bidrager til stabil drift i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, hvilket understøtter målgruppens behov for pædagogisk støtte og guidning, samt stabil drift i tilbuddets Café. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er implementerede i dagligdagen og kendt af medarbejderne, der på relevant vis kan relatere dem til deres praksis.

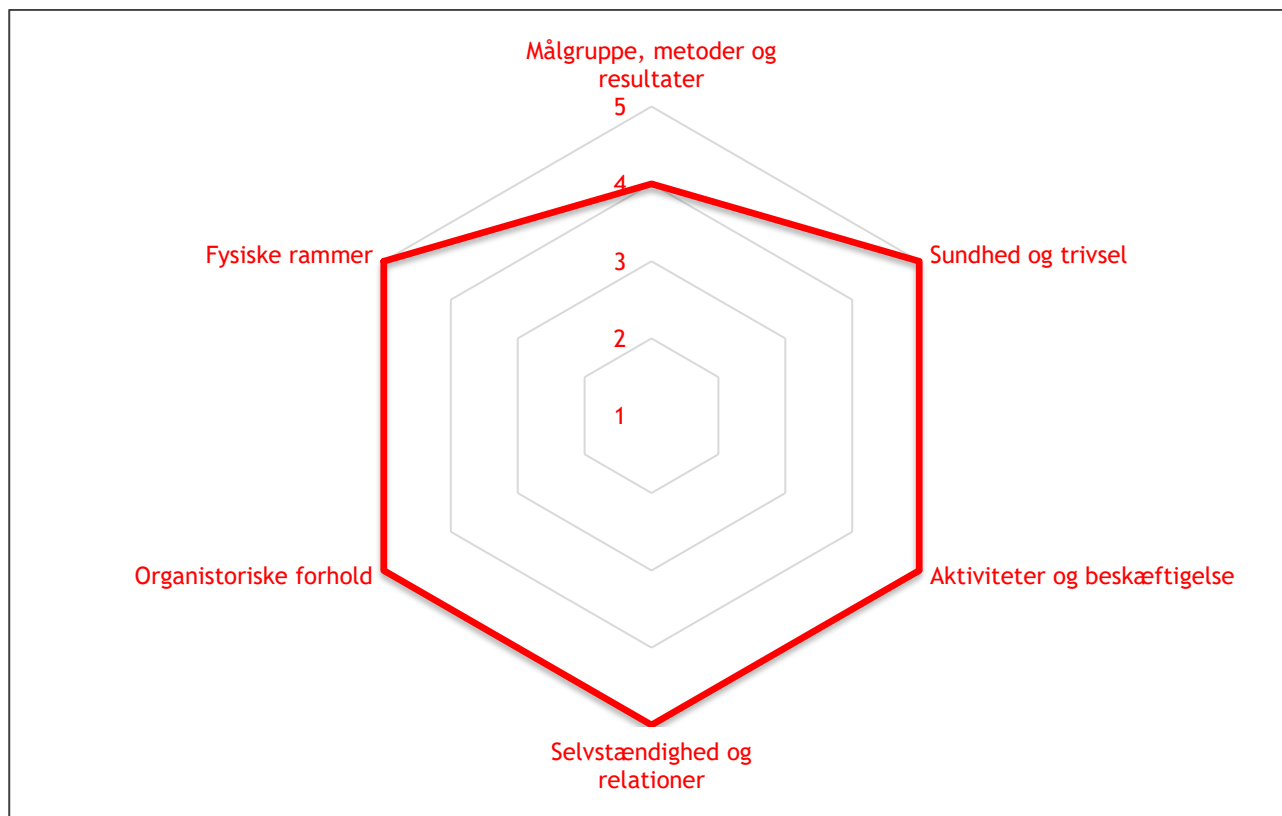
Tilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem delmål, indsats og opfølgning. Det vurderes, at løbende opfølgninger, i direkte relation til delmålet, vil kunne understøtte en tydeligere dokumentation, der i højere grad vil kunne anvendes til faglig refleksion og mulig justering af indsatsen i relation til borgernes progression. Det vurderes yderligere, at den kommende implementering af nyt dokumentationssystem vil kunne understøtte dette.

Det vurderes yderligere, at tilbuddets nuværende skriftlige dokumentation fremstår med en meget tydelig borgerinddragelse.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af løbende opfølgning på borgernes delmål.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at skabe en arbejdsplads, hvor reelle arbejdsopgaver bidrager til borgernes personlige udvikling og til deres arbejdsidentitet.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade og/eller gennemgribende udviklingsforstyrrelser, fx ASF (autisme spektrum forstyrrelser), der har behov for pædagogisk støtte og særlige hensyn for at kunne indgå i beskæftigelse. Leder oplyser, at borgerne derudover kan have forskellige psykiatriske udfordringer, der påvirker deres hverdag i varierende grad. Leder uddyber, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, alle har et stort behov for struktur og forudsigelighed i en mindre og tryk ramme, hvor der kan tages individuelle hensyn.

Medarbejder redegør for, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i en Resouceorienteret og anerkendende tilgang, der metodisk udmøntes gennem "Vitaliseringsmodellen", der bruges til at afdække borgernes kompetencer, autonomi, motivation, ønsker og drømme, hvilket danner baggrund for tilrettelæggelsen af borgernes hverdag med fokus på at sikre, at arbejdsopgaverne afspejler borgernes ønsker og interesser, hvilket sikrer, at borgernes motivation løbende understøttes. Derudover fremhæver medarbejder, at der metodisk arbejdes med Metakognitiv tilgang og MI (motive-rende samtale), der bruges til at hjælpe borgerne med at udtrykke og forstå egne tanker og følelser med henblik på, at give borgerne mulighed for at se nye muligheder og andre måder at løse udfordringer på. Medarbejder understreger, at kendskabet til den enkelte borger og relationsdannelsen er en forudsætning for, at medarbejderne kan tilrettelægge indsatsen, så den understøtter borgernes motivation til at indgå i både kendte og nye arbejdsopgaver, hvilket giver borgerne succesoplevelser, der også fremmer deres generelle livsmestring.

Leder oplyser, at tilbuddet, i lighed med de øvrige tilbud på området, skal overgå til at dokumentere i NEXUS. Leder oplyser yderligere, at der i forbindelse med overgangen til NEXUS vil være fokus på sikring af ensartethed og tydelig systematik i relation til at tydeliggøre sammenhængen imellem indsatsmål, delmål, pædagogisk indsats og borgernes progression.

Tilsynet gennemgår den skriftlige dokumentation sammen med en medarbejder, der oplyser, at tilbuddet modtager indsatsformål og indsatsmål fra visiterende kommune, hvorefter der, i samarbejde med borgerne, udarbejdes et eller flere delmål. Dokumentationen består af en forløbsrapport, der danner baggrund for arbejdet med borgernes indsatsmål, delmål, samt den årlige status.

Medarbejder oplyser, at der skal laves opfølgning minimum en gang årligt i forbindelse med udarbejdelse af status til myndighed, hvilket altid gøres i samarbejde med borgerne. På baggrund af den årlige opfølgning udarbejdes der en konklusion i forløbsrapporten, der danner baggrund for vurderingen af, om delmålene skal forlænges, justeres eller om der skal udarbejdes helt nye delmål. Medarbejder uddyber, at der laves opfølgning oftere, hvis der vurderes at være behov for dette, fx hvis borgeren har et ønske om et nyt delmål, eller et delmål er blevet opfyldt.

Tilsynet gennemgår tre forløbsrapporter, og kan konstatere, at de afspejler den beskrevne praksis. Der er beskrevet indsatsformål, indsatsmål og et eller flere delmål i dem alle. Derudover ses der beskrivelser af borgerens og medarbejderens indsats i relation til de enkelte delmål. I alle stikprøverne ses der en meget tydelig sammenhæng imellem indsatsmål, delmål, borgernes indsats og medarbejderens indsats. Der ses en

meget tydelig borgerinddragelse i beskrivelserne af indsatserne, der stemmer overens med borgernes egne beskrivelser til tilsynet. Tilbuddet har ikke et system, der understøtter delmålsnotater, hvilket betyder, at det ikke er muligt at aflæse borgernes progression løbende i direkte sammenhæng med delmålene. Leder oplyser, at dette vil blive muligt i forbindelse med overgangen til det nye dokumentationssystem, NEXUS.

Borgerne oplyser, at de er bekendte med deres delmål, som de ofte taler med deres kontaktperson om. Borgerne fortæller, at de taler om, hvordan det går med at nå målet, og om de har ønsker til ændringer eller til nye delmål. Borgerne kommer med flere eksempler på, hvordan de arbejder med deres delmål, hvilket ses afspejlet i gennemgangen af den skriftlige dokumentation.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, hvor de løbende inddrages i beslutninger om mødetid, fordeling af arbejdsopgaver og antallet af pauser. Derudover fortæller borgerne, at der afholdes medarbejdermøde hver 3. uge, hvor der planlægges og deles informationer, og hvor man fx kan bytte vagter.

Medarbejder redegør for, at medinddragelse af borgerne vægtes meget højt i tilbuddet, hvor hverdagen er tilrettelagt med fokus på, at borgerne skal medinddrages så meget som overhovedet muligt i arbejdsfællesskabet. Medarbejder uddyber, at arbejdsdagene tilrettelægges med afsæt i den enkelte borgers ønsker og motivation, hvilket afdækkes gennem Vitaliseringsmodellen og løbende dialog med borgerne.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, ligesom de beskriver, at de har udviklet sig meget positivt gennem indsatsen i tilbuddet, hvilket de kommer med flere konkrete eksempler på. Borgerne fremhæver tilknytningen til tilbuddet som meget betydningsfuldt for deres øvrige liv og generelle mestring. Borgerne er enige om, at sammenholdet og fællesskabet i tilbuddet er meget værdifuldt for dem, ligesom den arbejdsidentitet, som de får gennem tilbuddet, betyder meget. Borgerne fortæller, at medarbejderne er nærværende, lyttende, søde og gode at tale med, hvilket borgerne ofte gør brug af. Borgerne uddyber, at det altid er muligt at få en privat snak, hvis man har brug for det. Borgerne fortæller, at alle holder en "pæn tone", hvilket gør det meget trygt og rart at arbejde i tilbuddet.

Medarbejder redegør for, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed afspejler tilbuddets formål om at være borgernes arbejdsplads. Medarbejder uddyber, at arbejdsopgaverne, der er det centrale i tilbuddet, giver borgerne gode muligheder for at være fysisk aktive i løbet af dagen. Medarbejder uddyber, at der er fokus på variation i løbet af dagen, ligesom ergonomi, i relation til borgernes løsning af deres arbejdsopgaver, vægtes. Borgerne kan spise med i Caféen, når de er på arbejde, hvilket de fleste benytter sig af. Medarbejder redegør yderligere for, at borgernes mentale sundhed og trivsel understøttes gennem den meget individuelle tilrettelæggelse af dagen, hvor struktur og tydelige rammer er i fokus. Medarbejder uddyber, at hverdagen tilrettelægges, sammen med den enkelte borger, så borgernes behov for struktur, skærmning og pauser tilgodeses, hvilket giver borgerne ro og overskud til at fokusere på arbejdsopgaverne og fællesskabet med kollegaerne.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, hvilket varetages i borgernes primære netværk.

Medarbejder oplyser, at der ikke forekommer udadreagerende adfærd eller magtanvendelse i tilbuddet. Medarbejder redegør for, at de gode relationer og kendskabet til den

enkelte borger betyder, at det er muligt at være på forkant og at tilrettelægge hverdagen og indsatsen, så usikkerhed, misforståelser og frustrationer kan forebygges. Medarbejderne uddyber, at dagene tilrettelægges efter borgernes dagsform, hvor skærmning, pauser eller individuelle samtaler er redskaber der anvendes, hvis en borger er ekstra sårbar eller presset.

Medarbejderne har opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendte med tilbuddets interne procedure på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver og aktiviteter.

Leder oplyser, at tilbuddet drives som en Café, der primært er et socialt fritidstilbud til tilbuddets målgruppe. Caféen er åben for gæster fire eftermiddage/aftener om ugen samt hver anden søndag. Leder uddyber, at caféen tilbyder et sundt måltid varm mad og muligheder for socialt samvær og hygge.

Medarbejder redegør for, at borgerne arbejder på enten dagholdet eller aftenholdet, hvilket fordeles i samarbejde med borgerne. Medarbejder uddyber, at dagholdets primære opgave er at tilberede aftensmåltidet, hvilket borgerne deltager aktivt i. Aftenholdet har ansvaret for salg af maden, opvask og oprydning i caféen. Arbejdsopgaverne er mange, fx indkøb, madlavning, rengøring, borddækning, salg af drikkevarer mm., hvilket er opgaver, som borgerne varetager på skift. Medarbejder understreger, at det er meget forskelligt fra borger til borger, hvor mange forskellige opgaver den enkelte varetager, hvilket afhænger af borgernes interesser, kompetencer, motivation og dagsform. Således er borgernes motivation og forståelse for opgaveløsningen væsentlig for kvaliteten af deres præstation, hvilket understøttes, når arbejdsopgaverne er meningsfulde for borgerne.

Borgerne fortæller, at de er glade for deres arbejdsopgaver, og den variation der er i hverdagen i tilbuddet. De beskriver, at de har udviklet sig meget, og de oplever, at de har lært meget nyt, som de også kan bruge i deres privatliv. Borgerne fremhæver, at de oplever, at de får mere og mere ansvar i takt med, at de mestrer de forskellige arbejdsopgaver, fx kan en borger nu selv gå ned og handle med tilbuddets købekort, hvilket borgeren er tydeligt stolt over.

Tilsynet kan under ophold og rundvisning i tilbuddet observere, at borgerne løser forskellige arbejdsopgaver, både individuelt og i fællesskab. Det kan yderligere observeres, at borgerne løbende kontakter medarbejderne, hvis de bliver i tvivl om noget, hvilket imødekommes med nærvær og guidning, der er tilpasset den enkelte borgers kompetencer og behov. Tilsynet bemærker derudover, at der er en afslappet og behagelig stemning i tilbuddet, hvor der kan høres munter snak og grin fra køkkenet, hvor en medarbejder og flere borgere er i gang med dagens madproduktion.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejder redegør for, at hverdagen tilrettelægges med fokus på, hvordan bor-

gernes selvstændighed bedst muligt understøttes og udvikles. Dette gøres gennem arbejdsopgaverne med afsæt i, hvordan de kan tilrettelægges og fordeles, så borgerne kan arbejde så selvstændigt som muligt. Medarbejder understreger, at nogle borgere er meget længe om at tilegne sig færdigheder, så de helt selvstændigt kan løse arbejdsopgaverne, hvorimod andre borgere langt hurtigere lærer arbejdsgangene at kende.

Derudover trives flere borgere bedst med få kendte arbejdsopgaver, hvorimod andre trives bedst med løbende at få nye arbejdsopgaver. Medarbejder oplyser, at dette tilpasses i tilrettelæggelsen af hverdagen, så den enkelte borgers ønsker og kompetencer imødekommes, hvilket styrker borgernes motivation, og giver optimale muligheder for succesoplevelser.

Borgerne fortæller, at de løbende får ansvaret for løsningen af arbejdsopgaver, hvilket de kommer med flere konkrete eksempler på. Borgerne understreger, at det er vigtigt for dem, at de ved, at de altid kan bede om hjælp, hvis de bliver i tvivl om noget.

Tilsynet kan observere, hvordan en borger gives ansvaret for at besvare telefonopkald i forbindelse med medarbejders deltagelse i samtale med tilsynet. Borgeren påtager sig gerne opgaven, og henvender sig flere gange til medarbejderen i forbindelse med afklaring af tvivlsspørgsmål, der opstår undervejs. Medarbejderen imødekommer dette gennem tilpasset guidning, der understøtter borgerens egne vurderinger og meninger, hvilket tydeligt giver borgeren tryghed og motivation til at varetage opgaven.

Medarbejder redegør for, at borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og fællesskaber vægtes højt i tilbuddet, hvor arbejdsfællesskabet er væsentligt for, at arbejdsopgaverne bliver løst. Således er der en gensidig afhængighed i forhold til at samarbejde og hjælpe hinanden, hvis de mange delopgaver skal løses korrekt og til tiden, hvilket er nødvendigt, hvis maden skal være klar i caféen, når gæsterne kommer for at spise. Medarbejder understreger, at dette styrker både borgernes sociale kompetencer og fællesskabet i tilbuddet.

Derudover fremhæver medarbejder, at borgerne alle benytter Kløvercaféen som fritidstilbud, hvilket betyder, at de kender mange af de andre borgere, der kommer og spiser i caféen.

Borgerne fortæller, at der er et godt kollegafællesskab i tilbuddet, hvor man har det sjovt sammen, og gerne giver en hjælpende hånd. En borger fremhæver, at der i høj grad tages hensyn til hendes behov for pauser og skærmning, når hun bliver overbelastet i det sociale fællesskab. Borgeren fortæller, at medarbejderne er meget opmærksomme på dette behov, og de griber ind, hvis borgeren ikke selv kan mærke og udtrykke behovet, hvilket er en stor tryghed for borgeren. Borgerne understreger, at kontakten og samværet med både kollegaer og medarbejdere er væsentligt for deres generelle trivsel og mestringen i deres øvrige liv.

Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i et omfang, der er tilpasset tilbuddets formål. Således er hverdagen tilrettelagt omkring driften af caféen, hvilket betyder, at tilbuddet samarbejder med det omgivende samfund i det omfang, det giver mening for driften.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der på forskellige måder arbejder med beskæftigelsesfremmende tiltag til udsatte borgere. Det samlede center ledes af en centerleder.

Tilbuddets daglige drift varetages af en leder, der også er leder på to af centrets øvrige tilbud. Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pæda-

gog og leder. Leder er derudover i gang med en diplomuddannelse i ledelse, der forventes afsluttet i år. Leder fremtræder visionær og engageret i tilbuddets udvikling, ligesom leder fremstår nærværende, tydelig og med et sikkert fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets overordnede målsætning. Leder oplyser, at hun er en del af et ledernetværk på tværs af centret, hvor der i fast interval afholdes ledermøder, hvor ledelsessparring er et fast tema.

Tilbuddet er en mindre enhed, hvor to faste medarbejdere står for den daglige drift.

Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende samarbejde, hvor uddelegering og gensidig tillid er bærende elementer, der er en forudsætning for driften af så lille en enhed. Medarbejder oplyser, at leder altid er tilgængelig, lyttende og imødekomende, hvis der er behov for kontakt ud over de fastlagte møder.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af to faste medarbejdere, der både har en pædagogisk uddannelse og en faglig køkkenuddannelse. Leder redegør for, at det er væsentligt for tilbuddets daglige drift, at medarbejderne besidder tværfaglige kompetencer, der både favner borgernes behov for pædagogisk indsats og driften af caféen.

Medarbejder oplyser, at der er gode muligheder for løbende at vende udfordringer eller faglige spørgsmål, hvilket er centralt i den lille enhed, hvor der kun er to medarbejdere ansat. Medarbejderne overlapper hinanden dagligt, hvilket er væsentligt både i relation til planlægning og faglig sparring. Både leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke benytter fast ekstern supervision i tilbuddet, men at det altid kan hentes ind ved behov. Tilbuddet er organiseret med en fast mødestruktur med både møder i afdelingen og fælles personalemøder med Trepas. Medarbejder oplyser, at der afholdes temadage og kurser på tværs af Trepas, ligesom der planlægges fælles kompetenceudvikling. Medarbejder uddyber, at der i løbet af 2024 er kursusforløb i Metakognitiv tilgang samt Motiverende samtale.

Medarbejder oplyser, at der samarbejdes med eksterne parter, hvor det giver mening for tilbuddets drift og borgernes udvikling og trivsel. Medarbejder uddyber, at der primært samarbejdes med borgernes bostøtte og botilbud, hvilket altid foregår efter aftale med borgerne.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at skabe en arbejdsplads, hvor borgernes arbejdsidentitet understøttes gennem løsning af arbejdsopgaver i et beskyttet miljø.

Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer afspejler tilbuddets formål, og at de understøtter borgernes behov for individuelle løsninger og fleksibilitet.

Tilbuddet består af en café, hvor produktionskøkkenet og caféområdet er omdrejningspunktet. Derudover består de fysiske rammer af et aktivitetsrum, hvor caféens gæster kan samles omkring brætspil, hygge, TV mm. Caféen har derudover adgang til en lille have, der benyttes, når vejret tillader det.

Tilbuddets produktionskøkken er nyrenoveret, og fremtræder velegnet til formålet med mindre arbejdsstationer og relevant visuel guidning på skuffer og skabe. Tilbuddet fremtræder overalt velordnet, hyggeligt og imødekommende.

Både leder, medarbejdere og borgere udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer. Borgerne fremhæver særligt tilbuddets meget centrale beliggenhed som positivt.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.