



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Trepas

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
December 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Trepas, Væversvej 11, 8800 Viborg
Leder: Lone Barrett
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 125 pladser
Målgruppebeskrivelse: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 7. december 2022, kl. 08.30 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre medarbejdere• Fire borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at der aktuelt er opmærksomhed på arbejdsmiljø og på at skabe sammenhæng mellem det at være en arbejdsplads, og det at være en kommunal institution. I forlængelse af dette er tilbuddet optaget af, hvordan det, at bruge arbejdsopgaver som pædagogisk redskab, kan udvikles yderligere.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet kom med én anbefaling ved sidste tilsyn: <ol style="list-style-type: none">1. <i>Tilsynet anbefaler, at afdelingsleder og medarbejdere i forløbsrapporterne sikrer sammenhæng mellem delmål, indsats og evaluering.</i> Leder oplyser, at praksis for dokumentation ikke er ændret siden sidste tilsyn, men at der er planlagt et forløb til opkvalificering af dette.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Trepas. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Trepas lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfuld beskæftigelse, hvor den enkelte borgers ressourcer udnyttes og udvikles med afsæt i borgerens egne ønsker.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i Vitaliseringsmodellen har relevant fokus på anerkendelse, meningsfulde relationer, passende udfordringer og oplevet mestring, hvilket vurderes at bidrage til motivation og udvikling for borgerne.

Tilbuddets leder fremtræder tydelig, visionær og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte stabilitet og faglig retning i den indsats, der ydes i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante tværfaglige kompetencer, hvilket afspejler behovet for både stabil produktion, rettidig levering og kompleksiteten i målgruppen. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er implementerede i dagligdagen og kendt af medarbejderne, der på relevant vis kan relatere dem til deres praksis.

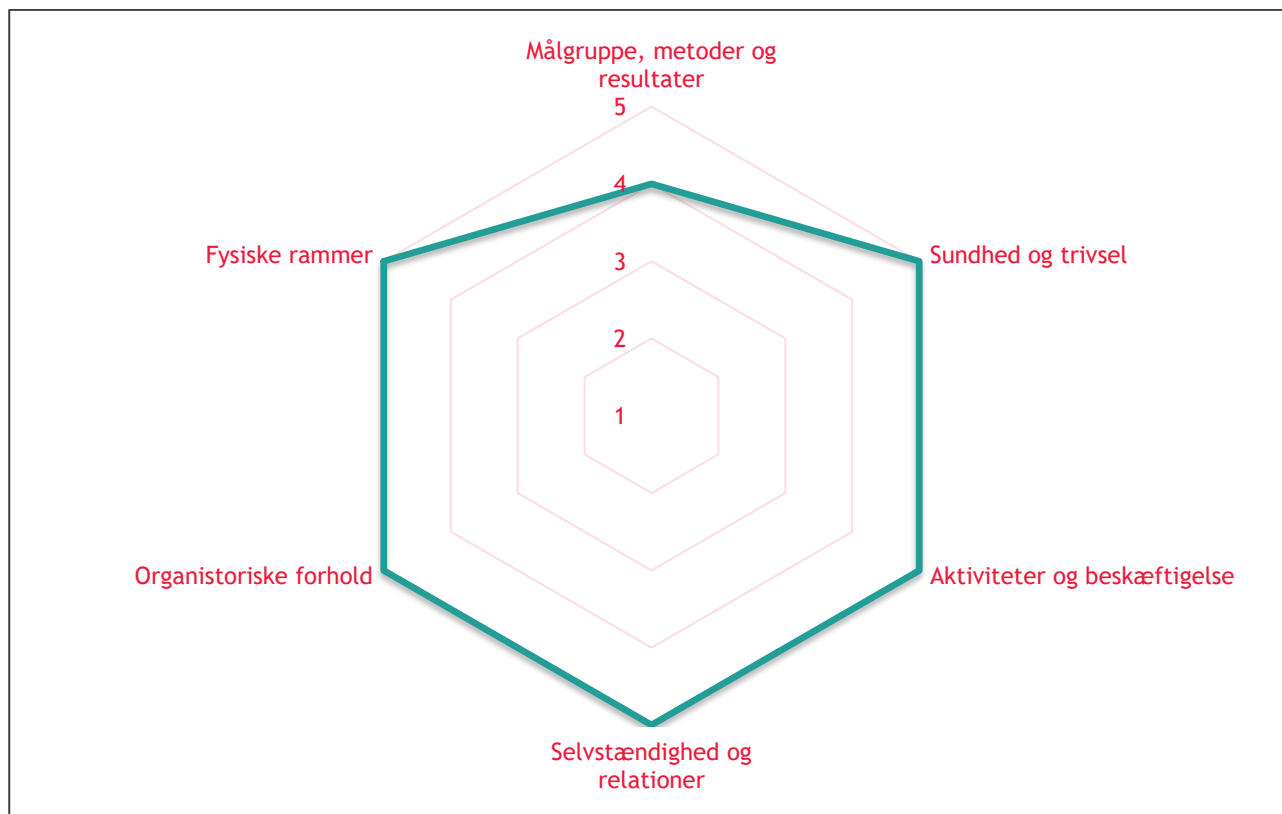
Tilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem delmål, indsats og opfølgning. Det vurderes, at løbende daterede opfølgninger, i direkte relation til delmålet, vil kunne understøtte en tydeligere dokumentation, der i højere grad vil kunne anvendes til justering af indsatsen i relation til borgernes mulige progression.

Dette er beskrevet i en anbefaling.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler fortsat, at der er ledelsesmæssigt fokus på at sikre løbende og tydelig dokumentation af sammenhæng mellem delmål, indsats og evaluering i forløbsrapporterne.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en overordnet målsætning om at give borgerne en reel arbejdsidentitet samt en indholdsrig dagligdag.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, der ikke er i stand til at opretholde tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, men som har behov for pædagogisk støtte og særlige hensyn for at kunne indgå i beskæftigelse. Leder oplyser, at antallet af borgere med komorbiditet er stigende, hvilket stiller nye krav til indsatsen, der ydes i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddets overordnede faglige tilgang er anerkendende, hvilket metodisk udmøntes gennem "Vitaliseringsmodellen", der sammen med MI (motiverende samtale) danner den faglige ramme omkring den indsats, der ydes i tilbuddet. Medarbejderne uddyber, at metoderne i praksis anvendes som værktøjer til at gøre borgerne til centrum i deres egen dagligdag, hvilket gøres gennem afdækning af borgernes kompetencer, autonomi, motivation, ønsker og drømme. Leder understreger, at dette er vigtige elementer i bestræbelserne på at afdække, hvad der giver borgeren energi og motivation, "hvordan får borgeren ilt, hvad næres borgerens motivation af". Leder påpeger, at det er væsentligt at finde balancen mellem borgernes arbejdsidentitet, ønsker og behov og kravet om en stabil produktion i tilbuddets afdelinger.</p> <p>Tilbuddet modtager indsatsmål og indsatsformål fra visiterende kommune, hvorefter der, i samarbejde med borgerne, udarbejdes et eller flere delmål. Dokumentation består af en forløbsrapport, der danner baggrund for arbejdet med borgernes indsatsmål og delmål. Leder oplyser, at praksis ikke er ændret siden sidste tilsyn, men at der fortsat er ledelsessparring til medarbejderne med henblik på at ensarte og systematisere dokumentationen.</p> <p>Tilsynet gennemgår fire forløbsrapporter, og det konstateres, at der er beskrevet indsatsmål, indsatsformål og et eller flere delmål i dem alle. Der er også beskrevet borgerens og medarbejderens indsats i relation til de enkelte delmål. Leder oplyser, at der følges op på indsatsmål og delmål en gang årligt i forbindelse med udarbejdelse af status til myndighed. Leder oplyser, at borgerne er inddragede i denne opfølgning i forbindelse med deres årlige MUS-samtale. På baggrund af den årlige opfølgning udarbejdes der en konklusion i forløbsrapporten, hvorefter der kan udarbejdes nye delmål.</p> <p>Tilsynet kan konstatere, at der ikke foretages løbende opfølgninger, hvilket betyder, at borgernes progression, i relation til delmålene, ikke kan aflæses i dokumentationen. En egentlig opfølgning foretages en gang årligt, hvor der laves konklusion i forløbsrapporten. Tilsynet drøfter fraværet af løbende opfølgning med leder, herunder den manglende mulighed for løbende at kunne se sammenhængen mellem de indsatser, der er beskrevet i forløbsrapporterne og borgernes progression eller eventuelle justeringer i indsatsen.</p> <p>Borgerne, som tilsynet taler med, er alle bekendte med deres delmål, og de fortæller, at de taler med deres kontaktperson om, hvordan det går med målene, og hvad de kunne tænke sig det kommende år. En borger fortæller, at hun skal til møde omkring dette senere på dagen.</p>

<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at det betyder meget for dem at have et arbejde og at være en del af fællesskabet i tilbuddet. En borger udtrykker det således ”jeg har verdens bedste arbejdsplads og verdens bedste kollegaer”. Borgerne fremhæver, at medarbejderne lytter til dem, og at de er gode at tale med, hvis man har noget, der ”driller”. Borgerne fortæller, at omgangstonen er god, og at det bliver taget meget alvorligt, hvis man oplever, at nogen ikke taler på en ordentlig måde.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, fx hvilke arbejdsopgaver de ønsker at varetage, eller hvor mange pauser de har behov for. Derudover afholdes der ugentlige ”medarbejdermøder”, hvor der informeres om status på produktionen og arbejdsplanen for den kommende uge. Derudover kan borgerne selv skrive punkter på dagsordenen, der angår fællesskabet, fx nye idéer til arbejdsopgaver eller punkter vedrørende samarbejdet i afdelingen. Derudover har tilbuddet et pårørende-og borgerråd, hvor der sidder demokratisk valgte borgerrepræsentanter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed er integreret i dagligdagen, hvor produktionen og borgernes arbejdsidentitet er omdrejningspunktet for indsatsen. Medarbejderne uddyber, at der tilbydes sund mad til salg i kantinen, hvilket giver borgerne mulighed for at træffe et sundt valg. Derudover arbejder medarbejderne med borgernes motivation til ”det sunde valg” i det omfang, borgerne ønsker det.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der tilbydes flere former for fysisk aktivitet i løbet af ugen, fx gåture, pausegymnastik og træning på tilbuddets løbebånd eller motionscykler. Derudover er der løbende fokus på ergonomi i relation til arbejdsstillinger, løft mm.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at dagligdagen i tilbuddet er individuelt tilrettelagt med henblik på at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel, fx gennem genkendelig struktur, sociale fællesskaber og skærmede arbejdspladser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, men at der er områder, hvor tilbuddet har en understøttende funktion, fx i relation til begrænsning af misbrug eller overholdelse af en kostplan. Medarbejderne uddyber, at de har været på kursus i relation til begrænsning af misbrug, hvilket er relevant for flere borgere.</p> <p>Tilbuddets genkendelige struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konfliktniveauet er lavt, og at magtanvendelser ikke forekommer.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de arbejder forebyggende ved at bruge deres relation og kendskab til den enkelte borger til at være ”et skridt foran” og derigennem forebygge frustration og konflikter. Dette gøres i praksis gennem tilbud om skærmede arbejdspladser, flere individuelle pauser eller en samtale om udfordringerne.</p> <p>Medarbejderne har opdateret viden om gældende reglerne for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendt med tilbuddets interne procedure på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante arbejdsopgaver og aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet fungerer som en produktionsvirksomhed, der primært er underleverandør til andre virksomheder. Leder oplyser, at det betyder, at stabil produktion er centralt for hverdagen i tilbuddet, hvilket gør arbejdsopgaverne til redskaber i den pædagogiske indsats.</p>

	<p>Leder uddyber, at borgernes motivation er væsentlig i relation til løsning af arbejdsopgaverne, hvilket understøttes gennem fokus på, at arbejdsopgaverne skal give mening for borgeren.</p> <p>Tilbuddet består af forskellige produktionsafdelinger; Montageværksted, El-afdeling, Dæk- og metalværksted, Montageafdelinger og Kantinedrift. Borgerne er som udgangspunkt tilknyttet én afdeling, men det er muligt at arbejde i flere afdelinger, hvis det er borgernes ønske.</p> <p>Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgerne har reelle arbejdsopgaver, der er vigtige for den samlede produktion. Det kan ligeledes observeres, at arbejdsopgaverne er individuelt tilrettelagt, så der arbejdes både med selvstændig opgaveløsning eller opgaveløsning i mindre teams.</p> <p>Tilsynet taler med flere borgere, der er i gang med deres arbejdsopgaver, og de er alle glade for deres arbejdsplads og stolte af deres eget bidrag til den fælles opgaveløsning.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har i sin indsats fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes selvstændighed prioriteres højt, hvilket ses afspejlet i de "hjælpeværktøjer", der fremstilles af medarbejderne, så borgerne kan udføre arbejdsopgaverne selvstændigt. Derudover fremhæver medarbejderne, at de udfordrer borgerne, så de får succesoplevelser "jeg kunne godt" og derigennem motivation til at prøve noget nyt. Dette bekræftes af tilsynets observationer, hvor flere borgere fortæller om deres "hjælpeværktøjer", der gør, at de kan løse opgaverne selvstændigt. Tilsynet taler ligeledes med en borger, der har ønsket mere selvstændige rammer og opgaver, hvilket er imødekommet ved at oprette en afdeling, hvor borgeren kan arbejde helt selvstændigt, og selv skal opsøge hjælp hos medarbejderne ved behov. Borgeren er tydeligt glad for denne løsning og for det arbejdsfællesskab, han har med de øvrige borgere i denne afdeling.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer understøttes gennem arbejdsfællesskabet, hvor alle har en funktion, der er vigtig for, at opgaverne kan løses korrekt og til tiden. Medarbejderne uddyber, at borgerne opfordres til at hjælpe hinanden, og flere borgere underviser andre borgere i specifikke opgaveløsninger, hvilket styrker borgernes sociale kompetencer og fællesskabet i afdelingerne.</p> <p>Medarbejder beskriver, at pauserne giver muligheder for socialt samvær, hvor fællesskabet kan styrkes gennem hyggesnak, ligesom forskellige arrangementer på tværs af tilbuddet, fx sommerfest og juleafslutning, giver mulighed for en større kontaktflade for borgerne.</p> <p>Tilsynet taler med nogle borgere, der fortæller, at de har fået gode kollegarelationer og nye venner gennem tilbuddet, hvilket flere borgere også har glæde af i fritiden, hvor de ses privat. Borgerne fremhæver alle, at sammenholdet og den daglige sociale kontakt i tilbuddet har stor betydning for deres trivsel.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der på forskellige måder arbejder med beskæftigelsesfremmende tiltag til udsatte borgere. Det samlede center ledes af en centerleder.</p> <p>Tilbuddets daglige drift varetages af en leder, der også er leder på flere af centerets øvrige tilbud. Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pædagog og leder.</p>

	<p>Leder er aktuelt i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Leder fremtræder visionær og engageret i tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom leder fremstår tydelig og med et sikkert fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets målsætning. Leder er en del af et større ledernetværk på tværs af centret, hvor der løbende afholdes ledermøder, hvor ledelsessparring er et fast tema.</p> <p>Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende og tillidsbaseret samarbejde, der understøtter medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af medarbejdere med en pædagogisk grunduddannelse og medarbejdere med relevant faglig uddannelse, som fx værkstedsassistent, elektriker eller smed. Leder redegør for, at tværfagligheden understøtter tilbuddets formål om at give borgerne en arbejdsidentitet i beskyttende rammer.</p> <p>Alle medarbejdere har relevante kurser eller efteruddannelse inden for det pædagogiske felt, og de har erfaring i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Medarbejderne oplyser, at de samlede kompetencer i tilbuddet giver gode muligheder for at rumme målgruppens kompleksitet pædagogisk samtidig med, at der kan produceres stabilt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for at deltage i relevante kurser og temadage, ligesom dagligdagen giver mulighed for løbende at vende udfordringer eller faglige spørgsmål, når de opstår. Det oplyses yderligere, at der ikke er fast ekstern supervision i tilbuddet, men at det hentes ind ved behov, ligesom der kan benyttes coach i forbindelse med konkrete borgersager. Medarbejderne fremhæver Aktionslæring, der foregår i mindre grupper på tværs af centret, som god faglig sparring og træning i at benytte tilbuddets metoder målrettet. Tilbuddet er organiseret med en fast mødestruktur med både afdelingsmøder og fælles personalemøder.</p> <p>Derudover oplyser medarbejderne, at leder altid er tilgængelig, og at der er et godt samarbejde i hele tilbuddet.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at være en reel arbejdsplads, der har mulighed for at tilbyde individuelle løsninger i et beskyttet miljø.</p> <p>Tilsynet kan ved observation konstatere, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, og at de understøtter borgernes trivsel og udvikling ved at være rummelige og give plads til individuel udfoldelse.</p> <p>Tilbuddet råder over store produktionshaller, hvilket giver mulighed for fleksibilitet og forskelligartede opgaveløsninger. Dette kan iagttages i de forskellige værksteder, hvor der er indrettet mindre områder til løsning af fælles opgaver og områder til mere individuelle løsninger. Det kan ligeledes iagttages, at alle tilbuddets fysiske rammer er velorganiserede og strukturerede på en måde, der bidrager til, at borgerne ikke udsættes for unødige forvirring eller stimuli.</p> <p>Både leder, medarbejdere og borgere udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.