



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Jobigen - Lageret

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilbuddet og tilsynet

Navn og adresse: Jobigen - Lageret, Farvervej 27, 8800 Viborg

Leder: Rikke Hebsgaard Poulsen

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 15 fuldtidspladser.

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelser eller psykisk sårbarhed.

Dato for tilsynsbesøg: Den 16. maj 2024, kl. 8.45 - 12.30

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejder (den ene medarbejder i forbindelse med gennemgang af den skriftlige dokumentation)
- To borgere
- Der er foretaget observationer i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet.
- Der blev givet en telefonisk tilbagemelding til leder.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede, da tilsynet ankommer, men kontaktes telefonisk af en medarbejder, og ankommer kort herefter. Leder oplyser, at tilbuddet er etableret for to år siden, med henblik på, at samle forskellige lager funktioner et sted, og dermed skabe en mindre enhed, hvor der kan tilbydes beskyttet beskæftigelse til borgere, der profiterer af et mindre miljø. Leder uddyber, at tilbuddet adskiller sig fra de lignende tilbud i Viborg Kommune, ved at satse på en målgruppe der rummer borgere både fra handicapområdet og fra psykiatrien. Leder oplyser, at halvdelen af tilbuddets godkendte pladser er ledige, hvilket betyder, at der i perioder mangler arbejdskraft. Der er derfor fokus på, hvordan tilbuddet kan tiltrække flere borgere.

1.2 Opfølgning

Der er ikke gennemført tilsyn i tilbuddet tidligere, så der er ingen punkter til opfølgning.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Jobigen - Lageret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Jobigen - Lageret lever op til sin målsætning om at tilbyde borgerne en arbejdsplads med meningsfuld beskæftigelse, i et rummeligt miljø, hvor borgernes kompetencer og mestring udvikles, med afsæt i borgerens egne ønsker. Det vurderes, at borgerne trives i tilbuddet, der arbejder med afsæt i en anerkendende-og ressourceorienteret tilgang, der metodisk udmøntes gennem Vitaliseringsmodellen, hvor fokus er på borgernes autonomi, motivation og succesoplevelser, hvilket understøtter borgernes generelle mestring, udvikling og trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, hvilket leder bidrager til, ved at sætte retning for tilbuddets fortsatte udvikling med fokus på både faglighed og sikring af tilbuddets fortsatte drift. Det vurderes yderligere, at dette understøtter tilbuddets overordnede målsætning, medarbejdertrivsel, stabilitet og faglig kvalitet i indsatsen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, der understøtter både driften af Lageret, og målgruppens behov for udfordringer, struktur, tydelighed og pædagogisk indsats. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er implementerede i dagligdagen og kendt af medarbejderne, der på relevant vis kan relatere dem til deres praksis.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke foretages ensartet og i tilstrækkelig grad tydeliggør sammenhængen mellem delmål, indsats og opfølgning. Det vurderes, at der bør foretages beskrivelse af indsatsen, i direkte relation til delmålene, hvilket vil gøre det muligt at sammenholde borgernes progression, i direkte relation til den indsats, der er ydet. Det vurderes samtidigt, at den kommende implementering af nyt dokumentationssystem på relevant vis vil kunne understøtte dette.

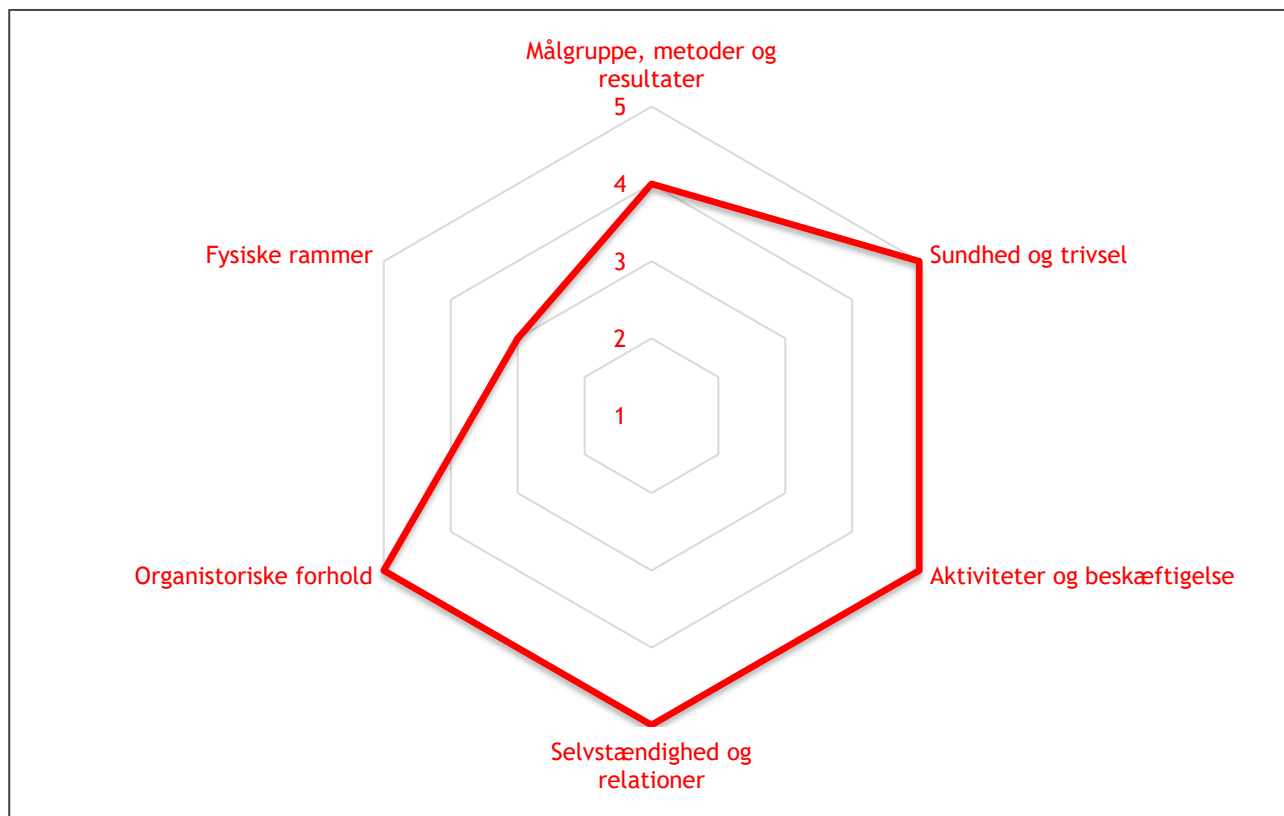
Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer ikke i tilstrækkelig grad fremstår tidssvarende, hvad angår toiletforhold, herunder manglende mulighed for omklædning og bad. Det vurderes yderligere, at de toiletter, som borgerne benytter, fremstår nedslidte og misvedligeholdte.

Dette er beskrevet i to anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at den skriftlige dokumentation foretages ensartet, herunder at indsatsen beskrives i direkte relation til delmålene.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets toiletforhold gøres tidssvarende, herunder at borgerne får mulighed for at klæde om og tage bad, samt at de fremtræder vedligeholdte.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede målsætning er at skabe en arbejdsplads, hvor løsningen af reelle arbejdsopgaver, samt muligheden for at indgå i et arbejdsfællesskab, giver borgerne en arbejdsidentitet, udviklingsmuligheder og indhold i hverdagen. Leder bemærker, at der aktuelt kun er otte borgere visiteret til tilbuddet, på de 15 godkendte fuldtidspladser, hvilket indimellem er for lidt, i relation til at kunne løse de daglige arbejdsopgaver. Leder uddyber, at tilbuddet blev etableret for to år siden, og man forventede at flere borgere ville flytte med fra Nørremarken til den nye afdeling, hvilket viste sig ikke at være tilfældet. Derfor arbejdes der nu på at gøre opmærksom på, at tilbuddet eksisterer, og hvad det kan tilbyde.

Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, udviklingshæmning og/eller psykisk sårbarhed, der profiterer af et tilbud om beskyttet beskæftigelse i et mindre miljø, hvor faste og kendte arbejdsopgaver er centralt. Medarbejder oplyser, at målgruppen derudover er kendetegnet ved behov for løbende guidning, struktur og tydelige pædagogiske rammer.

Medarbejder oplyser, at der overordnet arbejdes ud fra en Ressourceorienteret og anerkendende tilgang, hvor fokus på den enkelte borgers kompetencer og ønsker er centralt. Metodisk arbejdes der ud fra Vitaliseringsmodellen, hvor der særligt er fokus på borgernes medinddragelse og selvbestemmelsesret. Medarbejderen uddyber, at metoden i praksis anvendes til at afdække borgernes motivation og ønsker "hvad næres borgeren af" med henblik på at kunne tilpasse og målrette indsatsen, så den enkelte borger støttes i at se egne muligheder, og derved blive motiveret til at vælge nye arbejdsopgaver, hvilket giver succesoplevelser, der også understøtter borgerens generelle mestring.

Leder oplyser, at implementeringen af nyt dokumentationssystem, NEXUS, forventes påbegyndt i juni 2024, hvilket betyder, at der er et skærpet fokus på at målrette og udvikle den skriftlige dokumentation, med henblik på at sikre tydelig sammenhæng imellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling og trivsel. Leder oplyser, at der er udpeget en vidensperson, der allerede er i gang med introduktion til systemet, både videnspersonen og leder ser frem til implementeringen og de nye muligheder for den systematik, som systemet indeholder.

Medarbejder oplyser, at tilbuddets nuværende praksis for skriftlig dokumentation tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål og indsatsformål fra visiterende kommune, der brydes ned til konkrete og målbare delmål, i samarbejde med borgerne, hvor dette er muligt. Dokumentationen består af en Forløbsrapport, der både indeholder generelle beskrivelser af borgerens behov, i relation til bestemte temaer fx sundhed eller sociale relationer, samt borgernes indsatsmål og delmål. Medarbejder oplyser, at der løbende afholdes opfølgende samtaler med borgerne, hvor der følges op på arbejdet med delmålene, hvilket dokumenteres i Forløbsplanen. Intervaller for opfølgning kan variere meget, alt efter delmålens karakter, men er som regel minimum hver 3. måned.

Tilsynet gennemgår tre Forløbsrapporter, og kan konstatere, at der er beskrevet indsatsmål, indsatsformål og delmål i dem alle. Derudover er der beskrevet både borgerens og medarbejderens indsats, i forhold til, hvordan der skal arbejdes med delmålene. Tilsynet kan konstatere, at der er god sammenhæng imellem indsatsmål, delmål og de indsatser, der knytter sig hertil. Det kan yderligere konstateres, at det er muligt at se borgerinddragelsen i relation til både ydertilling af delmål og opfølgningen herpå. Tilsynet kan yderligere konstatere, at opfølgningerne er foretaget som beskrevet, dog er det i to af stikprøverne, vanskeligt at følge indsatsen i relation til borgernes progression,

fordi indsatserne ikke er beskrevet. Der ses derudover en årlig samlet konklusion i Forløbsrapporterne, der udarbejdes i forbindelse med den årlige status til myndighed, hvilket danner baggrunden for mål og delmål for det kommende år.

Borgerne oplyser, at de er bekendt med deres delmål, som de selv har været med til at lave. En borger beskriver, hvordan et af hans delmål relaterer sig til et ønske om at kunne komme i ekstern praktik. Borgeren uddyber, at han sammen med sin kontaktperson er nået frem til, at mødestabilitet er en forudsætning for dette, hvilket der er opstillet delmål omkring. Tilsynet kan ved gennemgangen af dokumentationen konstatere, at borgernes delmål og aftalerne omkring det svarer til borgernes beskrivelse.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de oplever at have stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, og på beslutninger, der vedrører fællesskabet. Borgerne fortæller, at de har indflydelse på hvilke arbejdsopgaver, de ønsker og på deres arbejdstid. Borgerne fortæller videre, at der afholdes et ugentligt fællesmøde, hvor det er muligt at tage ting op fx arbejdsmiljø, samarbejde eller ønsker til nye arbejdsopgaver. Derudover kommer medarbejderne med en beskrivelse af den kommende uge, så alle ved hvad der skal ske og hvilke arbejdsopgaver der skal løses. Borgerne fortæller, at de har flere faste arbejdsopgaver, men at de også hjælper til på andre afdelinger, hvis der er behov for det.

Medarbejder oplyser, at borgerne formelt har indflydelse gennem et aktivitetsråd for hele Jobigen - Nørremarken, hvor der planlægges udflugter og arrangementer på tværs af tilbuddets afdelinger.

Borgerne, som tilsynet taler med, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt og anerkendt for den arbejdsindsats, som de yder. Borgerne beskriver et godt sammenhold og en god samarbejdskultur, hvor man hjælper hinanden, hvilket bidrager til tryghed og trivsel. Borgerne er enige om, at medarbejderne er gode at tale med, og at de altid har tid til en snak, hvis man har behov for det.

Medarbejder oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske sundhed er indarbejdet i dagligdagen, hvor arbejdsopgaverne understøtter at borgerne får bevæget sig. Derudover tilbydes der dagligt "hverdagsgymnastik", hvor der trænes udstræk og bevægelighed. Derudover tilbydes der fælles gåture to gange ugentligt, ligesom flere borgere dagligt går en tur, som en del af deres personlige struktur. Medarbejder oplyser yderligere, at der aktuelt trænes til det årlige "Søndersløb", hvor borgere og medarbejdere sammen skal gå de 5,7 km. rundt om søen.

Borgerne fortæller, at de bruger gåturene til at få en pause, når tingene er ved at blive for meget for dem. En borger uddyber, at han har en aftale om, at medarbejderne minder ham om, at han skal gå en tur, når han bliver udfordret i fællesskabet, hvilket borgeren oplever som meget hjælpsomt.

Medarbejder oplyser, at der dagligt er mulighed for at købe et måltid sund mad, der leveres fra kantinen på Nørremarken, hvilket borgene ofte benytter sig af.

Medarbejder oplyser, at der i den daglige planlægning er fokus på den enkelte borgers dagsform, med henblik på at kunne tilrettelægge indsatsen, så den bedst muligt understøtter borgernes mentale trivsel og stabiliteten i tilbuddet. Medarbejder fremhæver de gode relationer og kendskabet til den enkelte borger, som væsentlige elementer, der gør det muligt at tilpasse krav og stimuli til den enkelte borgers motivation og dagsform.

Medarbejder og leder oplyser, at tilbuddet som udgangspunkt ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, men at der i flere tilfælde samarbejdes tæt med fx bostøtte omkring dette.

Leder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, hvilket leder tilskriver tilbuddets tydelige struktur og anerkendende tilgang, der forebygger konflikter og frustrationer. Leder uddyber, at der arbejdes målrettet med at inddrage borgerne i, hvad der er hjælpsomt for dem, hvis de oplever, at belastningen bliver for stor, hvilket efterfølgende bruges aktivt i tilrettelæggelsen af indsatsen.

Medarbejder oplyser, at konfliktniveauet i tilbuddet generelt er lavt, men der kan forekomme konflikter borgerne imellem, hvilket oftest handler om misforståelser, der opstår, fordi borgerne kan have udfordringer i relation til at aflæse og forstå hinanden. Medarbejder uddyber, at der er fokus på at være på forkant og planlægge fordelingen af arbejdsopgaverne med afsæt i borgernes dagsform. Derudover understreger medarbejder, at borgerne altid bare kan gå hjem, eller gå en tur, hvis de har en dårlig dag, hvor de oplever det belastende at være i tilbuddet.

Medarbejderne har opdateret viden om gældende reglerne for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendte med tilbuddets interne procedure på området. Leder oplyser, at der i tilbuddets årshjul er planlagt årlig undervisning og opfølgning på området.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder.

Tilbuddets dagligdag er centreret omkring driften af et centrallager, der forsyner tilbuddene under Jobigen og Trepas. Derudover har tilbuddet en stor ekstern lageropgave, der også indeholder pakning og forsendelse af forskellige hår- og kosmetik produkter, samt forskellige montage og pakkeopgaver for eksterne kunder. Borgerne deltager yderligere i løsningen af forskellige praktiske opgaver i tilbuddet fx har en borger ansvaret for tilbuddets kantine, hvor hun dagligt sørger for brygning af kaffe, borddækning, oprydning mm i forbindelse med både formiddagspause og den fælles frokostpause. Tilsynet taler med borgeren, der fortæller, at hun selv har ønsket denne opgave, som hun er meget glad for at kunne løse.

Medarbejder oplyser, at der dagligt skal løses mange forskellige delopgaver i tilbuddet, hvor de forskellige ordrer, der kommer ind i tilbuddet, skaber variation i, hvilke arbejdsopgaver der er. Således har borgerne mulighed for at beskæftige sig med forskellige arbejdsopgaver, hvilket sikrer, at borgerne oplever at have en meningsfuld hverdag i tilbuddet, med afsæt i deres interesser og kompetencer. Medarbejder oplyser yderligere, at der løbende er fokus på, at tilpasse opgaveløsningen, så flere borgere kan løse de enkelte opgaver fx arbejdes der aktuelt på at indkøbe en ny scanner, så borgerne lettere kan bevare overblikket, når der skal plukkes og pakkes varer til kunderne.

Tilsynet kan under rundvisningen observere, at borgerne er i gang med at løse forskellige arbejdsopgaver, både selvstændigt og i mindre grupper.

Borgerne oplyser, at de er glade for deres arbejdsopgaver, som afspejler deres interesser og egne ønsker. En borger fortæller, at han ønskede at få et truckcertifikat, hvilket blev imødekommet, så borgeren nu har som fast opgave at køre truck på lageret, hvilket borgeren er tydeligt stolt af. Borgerne beskriver deres hverdag i tilbuddet, som meget vigtig for deres generelle trivsel, fordi de har noget at stå op til og fordi de oplever sig som en del af et godt arbejdsfællesskab.

Medarbejderne oplyser, at borgerne også har muligheder for at løse arbejdsopgaver i andre afdelinger i Jobigen eller Trepas, ligesom det er muligt at komme i både interne og eksterne praktikker, hvis man ønsker dette.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejder oplyser, at borgernes sociale kompetencer er et fokusområde, der dagligt arbejdes med, fordi borgerne i tilbuddet er udfordrede på dette område. Borgerne har svært ved at aflæse og forstå hinanden, hvilket betyder, at medarbejderne hele tiden skal guide og spejle, hvis det sociale fællesskab skal kunne udvikle sig. Medarbejder uddyber, at det er nødvendigt at borgerne, i fællesskab, kan løse arbejdsopgaverne, hvilket betyder, at borgerne skal kunne samarbejde. Medarbejder beskriver, hvordan der arbejdes med "arbejdsopgaverne som pædagogisk redskab", der bidrager til, at borgernes sociale kompetencer løbende styrkes, ved at bruge arbejdsopgaverne som det fælles tredje, der giver borgerne succesoplevelser, fællesskab og motivation. Derudover fremhæver medarbejder den fælles formiddagskaffe og frokost, hvor borgerne samles i tilbuddets kantine, og de fælles arrangementer med Jobigen - Nørremarken, hvor borgerne deltager i fredagsbrunch en gang om måneden, og andre større arrangementer.

Borgerne fortæller, at der er et godt sammenhold i tilbuddet, hvor man hjælper hinanden, og er gode kollegaer. Borgerne fremhæver også den fælles opgaveløsning med både Jobigen og Trepas, som gode muligheder for at møde andre. Borgerne fortæller, at de samles til brunch i tilbuddets kantine de fredage, hvor de ikke er på Nørremarken, hvilket de oplever som hyggeligt. En borger fortæller, at han har ansvaret for at køre over og hente maden, hvilket er en opgave som han er glad for.

Medarbejder oplyser, at borgernes selvstændighed understøttes gennem løsningen af arbejdsopgaverne, hvor borgerne løbende får overdraget mere ansvar for opgaveløsningen, eller opfordres til at påtage sig nye opgaver. Medarbejder uddyber, at borgerne løbende opfordres til at påtage sig nye delopgaver, hvilket gøres gennem motivation og små skub, der er nøje afstemt, så ingen oplever sig presset. Medarbejder understreger, at det er vigtigt, at borgerne hele tiden udfordres, med henblik på, at borgerne får succesoplevelser, der styrker deres selvværd og deres generelle mestring.

Borgerne er enige om, at de har lært meget nyt, og har udviklet sig, i den tid de har været i tilbuddet fx, har en borger, med hjælp fra tilbuddet, fået truckcertifikat, hvilket har givet ham helt nye arbejdsmæssige muligheder. Borgerne fortæller, at han bestod i første forsøg, hvilket har givet ham troen på, at han har mange flere muligheder end han før troede.

Medarbejder oplyser, at tilbuddet indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang det giver mening for opgaveløsningen. Tilbuddet har en del kontaktheder i forbindelse med udbringning af varer fra legeret, ligesom der samarbejdes med flere eksterne virksomheder. Medarbejder uddyber, at borgerne ofte er med ude hos kunderne, ligesom kunderne ofte kommer i tilbuddet. På dagen for tilsynet skal medarbejdere og borgere deltage i et åbent hus-arrangement i en nærliggende virksomhed.

3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en del af Jobigen Viborg, der er et beskæftigelsesrettet tilbud, der leverer ydelser til udsatte borgere og borgerne med særlige behov. Jobigen Viborg ledes af en afdelingsleder, der har ledesansvaret, i forhold til lederne i de fem afdelinger.

Tilbuddets daglige drift varetages af en leder, der også er leder på Jobigen-Nørremarken. Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og erfaring som både pædagog og leder. Leder er aktuelt i gang med en akademiuddannelse i ledelse. Leder fremtræder engageret, i relation til tilbuddets fortsatte udvikling, ligesom leder fremstår med et relevant fagligt blik for tilbuddets målsætning og den pædagogiske retning. Leder er en del af et større ledernetværk på tværs af Jobigen, hvor der løbende afholdes ledermøder, og hvor leder deltager i ledelsessparring. Derudover er leder med i en ledergruppe, på tværs af hele beskæftigelsesafdelingen, hvor der regelmæssigt afvikles møder med temaindhold, som lederne på skift står for at vælge. Leder oplyser, at det sidste møde havde Motivation og Empowerment, som tema.

Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende og tillidsbaseret samarbejde, der understøtter faglig udvikling, medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø. Derudover oplyser medarbejder, at leder altid er tilgængelig, selv om hun ikke har sin daglige gang i huset. Medarbejder oplever, at det har givet et fagligt løft, at tilbuddets nuværende leder har en pædagogfaglig baggrund, hvilket har betydet, at indsatsen kan leveres mere målrettet og ensartet.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Leder oplyser, at medarbejdergruppen består af tre faste medarbejdere, hvoraf en er uddannet SSA, og to er uddannede pædagoger, hvoraf den ene også har en håndværksmæssig uddannelse. Leder oplyser yderligere, at alle medarbejdere har relevante kurser eller efteruddannelse, inden for det pædagogiske felt, og herudover erfaring i arbejdet med målgruppen.

Medarbejder oplever, at de samlede medarbejder kompetencer giver gode muligheder for, både at sikre stabil drift, og for at give borgerne en hverdag med meningsfulde arbejdsopgaver og gode udviklingsmuligheder. Medarbejder oplyser, at der er gode muligheder for løbende at vende udfordringer eller faglige spørgsmål kollegialt, i løbet af dagen, eller om morgenerne, hvor medarbejderne har tid til planlægning, inden borgerne møder ind. Derudover fremhæver medarbejder personalemøderne sammen med Nørremarken, samt de interne afdelingsmøder, som gode muligheder for at få vendt faglige spørgsmål. Medarbejder oplyser, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling ligesom der løbende afholdes temadage med relevant indhold.

Både leder og medarbejder beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, hvilket primært relaterer sig til kunder og de øvrige tilbud, som tilbuddet er lager for. Derudover samarbejdes der med myndighed, botilbud, bostøtte og pårørende, i det omfang det giver mening for borgernes trivsel og udvikling.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets målsætning om at skabe en meningsfuld arbejdsplads med reelle arbejdsopgaver, til de borgere, der visiteres til tilbuddet.

Tilbuddet råder over en stor lagerhal, der er indrettet til opbevaring, montage og pakkeopgaver. Derudover har tilbuddet en kantine, hvor borgere og medarbejdere samles flere gange dagligt. Tilsynet kan iagttage, at de fysiske rammer er velegnede til de beskrevne formål, herunder at understøtte tilbuddets målsætning om at skabe meningsfuld beskæftigelse, der understøtter borgernes arbejdsidentitet. Tilsynet kan yderligere iagttage, at tilbuddets toiletter fremstår små, nedslidte og utidssvarende. Således ses

der brud på flere overflader på vægge og gulve, hvilket gør overfladerne vanskelige at rengøre. Derudover har tilbuddet ingen bedefaciliteter, hvilket både borgere og medarbejder efterspørger.

Både borgerne, leder og medarbejder udtrykker tilfredshed med tilbuddets kantine, der er blevet udvidet og renoveret. Derudover er der enighed om, at de fysiske rammer er velegnede til de arbejdsopgaver, som der skal løses. Borgerne fremhæver, at der er god plads, hvilket kan være rart på dage, hvor man kan være udfordret af fællesskabet.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.